



Etik İlkeler ve Çalışma Kuralları

İÇİNDEKİLER

MİSYON VE VİZYONUMUZ.....	4
TAAHHÜDÜMÜZ	5
TEMEL DEĞERLERİMİZ.....	6
AMAÇ VE KAPSAM.....	8
TANIMLAR.....	8
YETKİ VE SORUMLULUKLAR.....	8
ETİK KURALLAR VE ÇALIŞMA İLKELERİMİZ.....	8
PAYDAŞLARIMIZA KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ.....	14
ETİK KURALLAR VE ÇALIŞMA İLKELERİNİN UYGULANMASI.....	18

MİSYON VE VİZYONUMUZ

MİSYONUMUZ

Kızılay "iyilik" için çalışır; biz de daha güçlü bir Kızılay için...

Kızılay Yatırım, Kızılay'ın insani yardım faaliyetlerine sağladığı kaynağın sürdürülebilirliği için "sosyal etki yatırımcılığı" yapar ve Kızılay'ın ihtiyaçlarına çözüm için çalışır.

VİZYONUMUZ

Kızılay Yatırım, dünyanın önde gelen "sosyal etki yatırımcısı" olmak ve insani yardım alanında kaynak üretme modeliyle dünyaya örnek olmak için çalışır.



TAAHHÜDÜMÜZ

- Müşterilerimiz ve iş ortaklarımıza koşulsuz güven sağlamak,
- En üst kalite ürün ve hizmetler sunmak,
- İnsani yardım alanında kaynak üretme modeliyle dünyaya örnek olmak,
- Yerel ve global ölçekte şirketlerimizin Kızılay'a katkılarını katlayarak artırmak.



TEMEL DEĞERLERİMİZ

Kızılay'ın uzun geçmişinde ve günümüzdeki faaliyetleri neticesinde yarattığı saygın imaj, sahip olduğu en değerli varlığıdır. Kızılay Yatırım olarak Kızılay'ın temel değerleri bizim de temel değerlerimizi oluşturur. Kapsamımızdaki tüm faaliyetlerin adalet, dayanışma ve güven temelinde yürütülebilmesi, Kızılay'ın en değerli varlığı olan saygın imajının korunması ve geliştirilmesi amacıyla Kızılay Yatırım genelindeki tüm şirket çalışanlarının her türlü faaliyetinde uymak zorunda olduğu temel değerler aşağıda sıralanmıştır. Tüm çalışanlarımızın Kızılay'ın değerlerini, etik kurallarını ve vazgeçilemez iş ilkelerini anlamaları, benimsemeleri ve bu değerlere uygun hareket etmeleri beklenmektedir.

Adalet

Kızılay, adaleti temsil eder. Hizmetlerini, ihtiyaç sahibi herkese ayırım gözetmeden ulaştırır.

Bütün toplumlara yönelik hizmetlerini "Uluslararası Hareket'in Temel İlkeleri ve Kurumsal Değerleri"ne bağlı kalarak yürütür.

"Adalet" değerini Kızılay;

- Her kesime, sınıfa, kişiye karşı din, dil, ırk, milliyet ve cinsiyet ayrımı yapmadan aynı tutum ve davranışı sergiler.
- Her durumu ve seçeneği adil ve tarafsız bir biçimde değerlendirir.
- Tüm faaliyetlerinde ve hizmetlerinde adalet değerine uygun hareket eder.
- İnsani değerlerin yaygınlaştırılmasıyla kalıcı barışa katkıda bulunur.
- Mensupları arasındaki ilişkilerin dayanağı olarak tanımlar ve bunu kurum içinde kültür haline getirir.

Açık İletişim

Kızılay; varoluş sebebi gereği kalıplardan ve ön yargılardan uzak, paylaşımcıdır.

Bilgiyi başlıca, çözüm ortakları ve toplum ile paylaşır, ulaşılabilir kılar.

"Açık İletişim" değerini Kızılay;

- Bilgi ve deneyimleri paylaşmak,
- Toplumla etkileşim sağlamak,
- Erişilebilir, şeffaf ve hesap verebilir olmak,
- Teşkilat içinde de sürekli ve eş zamanlı bilgi paylaşmak olarak tanımlar ve bunu kurum içinde kültür haline getirir.

Dayanışma

Kızılay, dayanışmanın ve yardımlaşmanın timsalidir. Tarihi köklerinden ve halkının duyarlılığından beslenen Kızılay, başlıcalarıyla ortak değerlerde birleşir ve birlikte hareket eder. Kızılay, her türlü hizmetini toplumun gücüyle destekler. Kızılay mensupları da köklerinden aldığı kültür, gelenek ve birikimleriyle hizmetlerini üretirken kendi aralarında da dayanışmaya önem verir.

"Dayanışma" değerini Kızılay;

- Bağlılık, takım ruhu, güven, iş birliği, yardımlaşma ve paylaşım olarak tanımlar ve bunu kurum içinde kültür haline getirir.

Güven

Kızılay, "Uluslararası Hareket'in Temel İlkeleri ve Kurumsal Değerleri"ni hayata geçirerek güven sağlar.

İnsan onurunun korunmasını her türlü değerün üstünde tutar ve bunu teminat altına alır. Kızılay mensupları arasındaki ilişkiler de güvene dayanır.

"Güven" değerini Kızılay;

- Söz, iş ve davranışlarında güvenilir olmak,
- Başarının ve itibarın dayanağı,
- İlişkilerde güven ve süreklilik,
- Kaynak ve kapasitesi dâhilinde hizmet üretmek,
- Tutarlılık,
- Toplumsal sorunların çözümünde bir araç olarak tanımlar ve bunu kurum içinde kültür haline getirir.

Kızılaycılık Onuru

Kızılaycılık; halkının sağduyusunu, vicdanını, hoşgörüsünü, şefkatini ve iyilikseverliğini insanlığa hizmete dönüştürmekten haz duymaktır. Kızılaycılar, Kızılay'ın Temel İlkelerini ve Kurumsal Değerlerini samimi olarak benimseyen, içselleştiren, tutum, davranış ve hizmetlerine yansıtan, insan ıstırabını dindirmek için fedakârca hizmet üreten "İyilik Dervişleri"dir. Ülkesinin en yüce makamı olan Cumhurbaşkanlığının yüksek himayesinde bulunan Kızılay'ın mensubu olmak bir onurdur.

"Kızılaycılık Onuru" değerini Kızılay;

- Kurumsal değerleri ve "Uluslararası Hareket'in ilkeleri kılavuzluğunda,
- İrade ve akılla,
- Coşku, tutku ve bağlılıkla,
- Çağdaş, yenilikçi ve fark yaratarak insanlığa hizmet etmek olarak tanımlar.
- Kızılaycılar, kendi aralarındaki ilişkilerde "Kızılaycılık Onuru"nu incitmeyecek şekilde davranışlar sergiler ve bunu kültür haline getirir.

AMAÇ VE KAPSAM

Kızılay Yatırım ile bağıli ortaklık ve iştirakler bütünü için etik ilkeler, uyulması veya kaçınılması gereken temel davranış kurallarını ifade eder. Bu el kitabının amacı; ortak bir kurum kültürü oluşturmak ve kurumsal çalışma kurallarını belirleyerek tüm iş süreçlerimizde etik bir sorumlulukla hareket edilmesini sağlamaktır.

Etik ilkelerimiz çalışanlarımız, müşterilerimiz, hissedarlar, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, rakiplerimiz, kamu kuruluşları ve toplumla olan ilişkilerimizi kapsar.

TANIMLAR

Kızılay Yatırım: Kızılay Yatırım ile bağıli ortaklık ve iştirakler bütünü için kullanılan tanımlamadır.

Şirket: Kızılay Yatırım ile bağıli ortaklık ve iştiraklerin her biri için kullanılan yönetim yapısı tanımlamasıdır.

YETKİ VE SORUMLULUKLAR

El kitabının hazırlanmasından ve güncel halde tutulmasından İnsan Kaynakları Grup Direktörlüğü ve Kurumsal Gelişim Grup Direktörlüğü; el kitabında belirtilen ilke ve kuralların uygulanmasından bütün şirket sorumludur.

ETİK KURALLARIMIZ VE ÇALIŞMA İLKELERİMİZ

1. Doğruluk ve Dürüstlük

Kızılay Yatırım tüm faaliyetlerinde doğruluk, şeffaflık ve yüksek iş ahlakı değerlerini her şeyin üzerinde görür; birlikte iş yaptığı tüm taraflardan aynı değerlere uygun olarak hareket etmelerini bekler. Onlara güvenir ve onlardan da Kızılay Yatırım ve bağıli iştirak şirketlerine güvenmelerini bekler. Kızılay Yatırım herhangi bir iş ilişkisinde bu güven ortamının zedelenmesi veya son bulması ve geri kazanılamaması durumunda ilgili tarafla ilişkisine son verir. Türkiye'nin en güvenilir ve saygın kuruluşlarından biri olarak Kızılay Yatırım, iş ortaklarına, çalışanlarına, tedarikçilerine, rakiplerine, çevreye, topluma ve insanlığa karşı, iş ilişkilerinde karşılıklı güveni zedeleyecek hiçbir davranışta bulunmaz.

(a). Doğru ve Tam Kayıt Tutma

Kızılay Yatırım'da, tüm kayıtlarımızın mevzuata uygun şekilde tutulması esastır. Ticari ve mali işlemlere ait belgeler gerçek durumu yansıtmak zorundadır. Amacının dışında kullanılacak hiçbir ödeme yapılamaz ve onaylanamaz.

(b). Gerekli Tüm Yerlere Doğru Bilgi ve Finansal Raporlar Sunma

Kızılay Yatırım'ın tüm hizmet ve işlemlerinde; gerek yatırımcılara, gerekse müşteriler, tedarikçi ve resmi mercilere karşı mevzuata uygun olarak doğru, eksiksiz ve zamanında bilgi aktarımı yapılır.

2. Çıkar Çatışmasından Kaçınma

a). Kendi veya Yakınları Lehine İşlem Yapmama

Kızılay Yatırım çalışanları mevcut görevlerinden faydalanarak kendilerine, yakınlarına, ailelerine ve/veya iş ilişkisinde bulunulan üçüncü şahıs ve kurum/kuruluşlara iş sözleşmesi dışında çıkar sağlayamazlar. Kendi adlarına veya yakın akrabaları dâhil üçüncü şahısların adına, Kızılay Yatırım'ın önemli temel unsurlarını etkileyebilecek, şirket çıkarlarına ters düşecek işler yürütemezler.

Çalışanlarımızın Kızılay Yatırım satın alma ve satış faaliyetleri ile taraf olduğu tüm işlemler ve sözleşmelerden doğrudan ya da dolaylı olarak kişisel kazanç elde etmelerine izin verilmez. Çalışanlarımızdan, iş ilişkilerinde bu bağlamda bir usulsüzlük tespit etmeleri halinde derhal yöneticilerini ve/veya Kızılay Yatırım Etik Kurulu'nu bilgilendirmelerini bekleriz.

(b). Hediye Kabul Etme ve Verme

Kızılay Yatırım çalışanlarının yanlı kararlar vermelerini sağlayacak, davranışlarını etkileyebilecek, işin gidişatına uygun olmayan, ayrıcalık veya yarar sağlamaya yönelik hediye ya da menfaat kabul etmemesi; üçüncü kişi, kurum ve kuruluşlara bu tarz etkiler oluşturabilecek hediye veya menfaat sağlama yönünde hiçbir girişimde bulunmaması esastır. Çalışanlarımız alt işverenlerden, tedarikçilerden, danışmanlardan veya müşteriler gibi benzeri konumda olanlardan karşılıksız veya ödünç niteliğinde para kabul edemez. Ayrıca, seyahat giderlerini, etkinlik harcamalarını ve benzeri ödemelerini de karşı tarafa ödetemez. Çalışanlarımızın, görevlerini yaparken taraflı davranmalarını, doğru karar almalarını etkileyecek düzeyde parasal değeri olan hediye vb. alması yasaktır.

Çalışanlarımız;

Alınan hediyeler işletme iş yapma amacına uygun, kanun ve yönetmeliklere ters düşmeyecek nitelikte, hediyein dış paydaşlar tarafından öğrenildiği takdirde şirket imaj ve itibarını zedelemeyecek olması koşulu ile aşağıda belirtilen ve çerçevesi çizilmiş hediyeleri alabilir ve/veya verebilirler.

- Şirket promosyon malzemelerini, herhangi bir menfaate hizmet etmeksizin belli paylaşımlarda buldukları iş ortaklarına, arkadaşlarına, kişisel kullarımlarına yönelik olarak onay alarak verebilir veya kullanabilirler.

- Şirket üst yönetimi tarafından müşteri, bayi ve iş ilişkisinde bulunulan diğer üçüncü kişilere verilecek hediye ve promosyon malzemelerinin neler olabileceği belirlenerek onaylanır. Onaylanan bu hediye ve promosyon malzemelerinin dağıtımı için ayrıca izin almaya gerek yoktur.

(c). Kişisel Yatırımlar veya İşlemler

Kızılay Yatırım, çalışanlarının kendi yatırımlarını istedikleri gibi yönlendirme hakkına saygı gösterir ve kişisel yaşamlarına karışmak istemez. Ancak, çalışanlarından kendi çıkarları ile kuruluş çıkarlarının çatışmamasını ve bu yönde izlenim oluşturacak işlemleri önlemelerini bekler.

Olası ihlallere örnekler aşağıda sıralanmıştır fakat örnekler sadece bunlar ile sınırlandırılmaz;

- Çalışanlarımızın veya birinci derece yakınlarından herhangi birinin tedarikçi veya rakip firmalarda önemli bir hisseye sahip olması,

- Çalışanlarımızın veya birinci derece yakınlarından herhangi birinin kuruluşumuzun sağladığı imkân ve fırsatlardan yararlanarak kişisel kazanç sağlaması veya sağlanmaya çalışması,

- Çalışanlarımızın veya aile fertlerinden herhangi birinin herhangi bir tedarikçi, rakip veya müşteri firmasından ücret veya komisyon alması ya da haksız maddi kazanç temin etmesi,

- Şirket mahrem bilgilerinin çalışanlar veya birinci derece yakınları arasında paylaşılarak, fayda veya gelir elde edilmesi.

(d). İkinci Bir İşte Çalışma

Çalışanlarımız mesai saatleri içinde herhangi bir ek iş yapamaz. Mesai saatleri dışındaki ek işi, yerine getirmekten sorumlu olduğu görevlere olan motivasyonunu veya genel performansını etkilememelidir. Ayrıca, tedarikçi veya müşteri firmasında ikinci bir işe girilmesi etik olarak doğru değildir ve kabul edilemez. Her ne durumda olursa olsun, Kızılay Yatırım gizlilik politikaları geçerlidir.

(e). Şirket Hisse Senetlerini Alım Satım Politikası

Çalışanlarımızın şirket hisse senetlerini alıp satarken konuya ilişkin yasal düzenlemelere ve şirketin dâhilî prosedürlerine uygun davranmalarını, çıkar çatışmasından uzak durmaları zorunludur.

(f). Siyasi Faaliyetler

Çalışanlarımızın Türkiye Cumhuriyeti tarafından legal olarak kabul edilmiş herhangi bir politik veya toplumsal etkinliğe katkıda bulunma kararı tamamen kişiseldir. Bu tür girişimler, bütün sorumluluk ve sonuçlarıyla birlikte kişisel bir süreç olarak yapılmalıdır ve herhangi bir şekilde kuruluşumuz adına hareket edildiği imajı oluşturulmamalıdır. Çalışanlarımız normal mesai saatleri içerisinde siyasi faaliyet yürütemezler ve bu amaçla şirketlerimizin adını, şirketlerimizdeki pozisyon ve unvanlarını, kuruluş kaynaklarını kullanamazlar.

(g). Rüşvet, Suistimal ve Görevi Kötüye Kullanma

Faaliyet gösterdiğimiz sektör/ülke ve iş alanlarında her ne ad ile olursa olsun rüşvet ve/veya komisyon alınması/verilmesi, hileli davranış ya da haksız kazanç sağlayacak her türlü yasa ve ahlak dışı faaliyette bulunulmasından imtina ederiz. Hiçbir çalışmamız, doğrudan veya dolaylı olarak, haksız menfaat elde etmek amacıyla, iş ilişkisi içerisinde olunan herhangi bir kişiye, para veya değeri olan herhangi bir şey teklif ve taahhüt edemez, veremez veya para ya da değeri olan herhangi bir şeyin verilmesine aracılık edemez. Çalışanlarımız rüşvet, yolsuzluk, görevi kötüye kullanma gibi etik dışı davranışlardan özenle kaçınmalıdır. Çalışanlarımızın sorumlu oldukları iş ilişkilerinde; bu konudaki ilgili yasa ve yönetmeliklere uygun davranmaları, bunları ihlal eden taraflarla bilerek iş birliği içerisine girmemeleri, etik ilkelere aykırı, hileli ve yanlış yollardan kaçınmaları zorunludur.

3. Ayrımcılık ve Mobbing'i (Yıldırma) Önleme

(a). Fırsat Eşitliği

Kızılay Yatırım ve bağlı iştirak şirketlerinde ırk, renk, din, dil, cinsiyet, yaş, etnik köken, medeni hal, engellilik vb. durumları gözötilmeksizin, Kızılay Yatırım ve bağlı iştirak şirketlerinde tüm çalışanlarımıza dürüst ve adil davranılmakta ve herkese eşit fırsatlar sunulmaktadır.

(b). Mobbing'i (Yıldırma) Önleme

Mobbing, çalışanlara psikolojik şiddet, baskı, kuşatma, taciz yoluyla rahatsızlık vererek, yıldırma olarak tanımlanmaktadır. Türk Ceza Kanunu'nca da suç kapsamında değerlendirilen mobbing uygulamalarını engelleyecek, çalışanlarımızı bu muameleden koruyacak önlemler geliştiririz.

Çalışanlarımızın kişiliğinin korunmasına özel önem verir ve kimden gelirse gelsin, her türlü psikolojik baskı ve tacizle kişilik değerlerinin ihlal edilmesine, duygusal saldırılarla yıpratılmalarına izin vermeziz.

4. Varlıkların Korunması ve Veri Gizliliği

(a). Kurum Varlıklarının Korunması

Çalışanlarımız, fikri mülkiyet hakları, teknoloji, bilgisayar donanımı ve destekleri, yazılım, gayrimenkul varlıklar, makine ve aletler, ham madde, şirket araçları ve nakit defterler dâhil olmak üzere bağlı oldukları şirketin tüm aktif varlıklarının ve kaynaklarının uygun biçimde kullanılmasından sorumludur.

Kızılay Yatırım ve bağlı iştiraklerinin ekipmanları, sistemleri, olanakları ve varlıkları sadece şirketin işlerini yürütmek veya yönetim tarafından izin verilen amaçlar için kullanılır. Şirketçe yayınlanan yönetmeliklerde aksi hüküm olmadıkça çalışanlarımızın, şirket varlıklarını kişisel amaçlarla veya şirket haricinde herhangi bir kişinin yararına kullanmalarına izin verilmez.

Çalışanlarımızdan şirket varlıklarını, kurumsal ilkelere ve yönetmeliklere uygun şekilde kullanmalarını bekleriz. Bu varlıkların yetkili olmayan üçüncü şahıslar tarafından kullanımını veya zarar görmesini önleyecek tedbirler alırız.

(b). Bilgi Teknolojileri Kaynaklarının Kullanımı

Kızılay Yatırım ve bağlı iştiraklerin bilgi teknolojileri kaynakları; şirketin sahibi olduğu, finansal kiralama yapılan ya da kiralanmış tüm bilgisayar donanımlarını içerir. Söz konusu donanımlar; her türlü yazılım, kişisel bilgisayar, taşınabilir bilgisayar cihazları, ağ sunucuları, internet erişimi, intranet ve e-posta erişim cihazlarını kapsar.

Kızılay Yatırım bilgi teknolojileri kaynakları tümü, bu kaynaklar kullanılarak yaratılan, saklanan veya iletilen bilgiler, Kızılay Yatırım mülkiyetindedir. Çalışanlarımız bu kaynakları iş amaçları için, yasalara ve şirket yönetmeliklerine uygun bir şekilde ve sorumlulukla kullanır, korur ve yetkili olmayan kişilerin bu kaynaklara erişmemesi için gerekli tedbirleri alır.

(c). Gizli Bilgi ve Gizli Bilgilerin Korunması Esasları

Kızılay Yatırım ve bağlı iştiraklerinde gizli bilgi kapsamında yer alan başlıklar şunlardır:

- Ticari bilgiler, teknik veri, mali veri, üretim verileri, müşteri bilgisi, kişisel bilgiler, ürün bilgileri, ekipman ve uygulama bilgileri, teknik formül ve çizimler, sistem ve program bilgileri, satın alma bilgileri, mühendislik bilgileri, yönetmelikler, iş planları ve bunlarla kısıtlı olmamak üzere şirketin kamuya açıklamadığı tüm bilgiler. Bu bilgiler gizli olarak adlandırılmaz fakat gizlidir.

Çalışanlarımız işlerini yaparken eriştikleri tüm gizli bilgi-belgeleri korurlar. Eriştikleri gizli bilgiyi sadece şirket için yaptıkları işin faydasına yönelik olarak, yasal ve etik kurallar çerçevesinde kullanırlar.

Çalışanlarımız, herhangi bir nedenle ya da kişisel çıkarları veya şirket dışında birinin çıkarı için, kamuya açıklanmamış bilgileri asla üçüncü taraflarla paylaşamazlar.

Çalışanlarımız, işten ayrılışları dahi, şirkete ait yukarıda belirtilen her türlü gizli bilgi ve belgeyi doğrudan veya dolaylı olarak, şirketin yazılı iznini almadan kendileri veya üçüncü şahısların menfaati için sözlü ya da yazılı olarak kullanamaz ve kullanırlamazlar.

Çalışanlarımızdan, her türlü bilgi teknolojileri kaynakları ve elektronik haberleşme araçlarını kullanırken bahsi geçen veri gizliliği ve güvenliği hususlarında azami derecede dikkatli olmalarını bekleriz. Gizli bilgilerin yetkisi olmayan kişilerin eline geçmemesi veya dışarıya sızması için gerekli önlemlerin alınması hususunda çalışanlarımızın şirket politika ve talimatlarına istisnasız uymasını isteriz.

(d). Fikri Mülkiyet Hakları

Kızılay Yatırım ve iştiraklerinde “Fikri Mülkiyet Hakları” kapsamında yer alan başlıklar şunlardır:

- Kızılay Yatırım ve iştiraklerine ait marka, patent vb. fikri haklar, telif hakları, her türlü yenilik dâhil çalışanlarımızın yazdığı, bulduğu, geliştirdiği, yaptığı veya uygulamaya döktüğü veri tabanı basılı iletişim malzemeleri, süreçler, reklam, ürün ambalajı ve etiketler ile planlar (pazarlama, ürün, teknik), ürün tasarımları, yöntem bilgisi ve bunlarla sınırlı kalmamak şartıyla her türlü bilgi.
- Çalışanlarımızın bünyesinde bulunduğu sırada veya görevleri gereği şirket olanaklarını kullanarak oluşturdukları her türlü ürün, tasarım, program vb. yeniliklerin yani fikri mülkiyet haklarının ticari/mali hakları şirkete aittir; hiç kimse şirket aleyhine bu konuda bir hak iddia edemez.
- Çalışanlarımızdan her türlü yazışma, yazılı malzeme, belge ya da kayıt, özel süreç bilgisi, yönetmelikler, şirketimize ait özel iş akış – gizli olsun ya da olmasın – bilgilerinin Kızılay Yatırım ve iştiraklerinin mülkü olduğunun ve kurumun bünyesinde kalması gerektiğinin bilincinde olmalarını bekleriz.
- Çalışanlarımıza, yazılım lisansı, patent ve telif hakları ile ilgili kural ve kanunlara uymalarını şart koşarız ve işlerini yapabilmeleri için gereken bütün yazılımları ve telif haklarını yasal yollardan temin ederiz.

(e). Kalite ve Sürekli Gelişim

Kızılay Yatırım’ın iç ve dış müşterilerine sunduğu ürünlerin ve hizmetin kalitesi her zaman Kızılay markasının güvencesi ve teminatı altındadır. Kızılay Yatırım’da müşteri memnuniyetinin tam olarak sağlanabilmesi için yönetim kademelerimiz ve tüm çalışanlarımız, üzerlerine düşen her türlü görevi üstlenme prensibini benimsemişlerdir.

Ürün ve hizmetlerimizin kalitesini müşteri gereksinimleri doğrultusunda sürekli olarak iyileştirmek, taleplere zamanında, tam ve doğru olarak cevap verebilmek, şirketlerimizin en önemli hedefi olup, müşterilerinin beklentilerini aşmak Kızılay Yatırım’ın duyarlı olduğu performans göstergesidir.

Kaliteli ürün/hizmet sunmanın yanı sıra üretim ve hizmet süreçlerini de sürekli olarak iyileştirip en verimli ve ucuz maliyetli üretimi gerçekleştirmek Kızılay Yatırım’ın en öncelikli hedefleri arasındadır.

5. Etik Liderlik

Liderler; vizyon oluşturan ve bu vizyonu paylaşarak en zor hedefleri dahi başarmak için öne çıkan, çalışanları yönlendiren, yetkinlik kazandıran ve başarı tutkusu aşıl原因an, gerek bireysel gerekse takım çalışmalarında her daim öne çıkan kişilerdir. Kızılay Yatırım ve bağlı iştirak şirketlerinde lider sadece atanmış yöneticiler olmayıp herhangi bir işi yürütmek üzere personeli yönlendiren ve yöneten ekip liderleri de (ekipleri fiili olarak yöneten mühendisler, süreç iyileştirme ekip liderleri, proje yöneticileri, komisyon/komite başkanları vb.) lider statüsündedir. Liderler, etik sistemlerden yararlanarak karar verir, etik kuralları belirleme ve uygulamada çalışanlara örnek olur.

Etik liderlik ise; şirket çalışanlarının davranışlarını yönlendirmek için etik standartlar geliştiren, değerlerle etik standartları bütünleştiren ve bu etik standartları etkili şekilde uygulayan bir liderlik biçimidir. Kızılay Yatırım ve bağlı iştirak şirketlerinde etik kuralları bütünsellik ilkesi gereğince öncelikle uygulayarak çalışanlara örnek olan ve uygulatacak olanlar öncelikle liderlerdir.

Etik liderler başta dürüstlük ve güven olmak üzere Kızılay Yatırım’ın tüm temel değerlerini benimser ve uygulamalarını bu değerler üzerine bina ederler.

6. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum

Kızılay Yatırım, “Kurumsal Yönetim İlkeleri” konusunda çalışanlarını bilgilendirir, şirket çalışanlarınca benimsenmesini sağlar ve bu ilkelere tam uyum gösterilmesini gözetir. Kamuya sunmuş olduğu her türlü bilginin anlaşılır, doğru, açık, zamanlı ve eksiksiz olmasını sağlar.

Yasal Sorumluluklar

Kızılay Yatırım ve bağlı iştirak şirketleri ile çalışanları tüm çalışmalarında;

- Faaliyet gösterdiği ülkelerde geçerli olan yasa ve yönetmeliklere uygun hareket eder,
- Rekabet kanunlarının geçerli normlarını ihlal edebilecek bütün eylemlerden uzak durur,
- Yasalarca izin verilse dahi, herhangi bir siyasi partiyi veya faaliyeti herhangi bir şekilde finanse etmekten kaçınır,
- Yasa ya da yönetmeliklerdeki boşluklardan ya da yetersizliklerden, Kızılay Yatırım normlarına aykırı gelecek şekilde yararlanmaz,
- Tüm eylem ve işlemlerinde yasalılık, adalet, eşitlik ve dürüstlük ilkeleri doğrultusunda hareket eder.

Şirkete ait tüm mali kayıtların doğru olması, zamanında tutulması ve yasalara uygun olarak düzenlenmesi gerekmektedir. Hissedarlara, çalışanlarına, müşterilerine, tedarikçilerine ve resmî kurumlara karşı sorumluluklarının yerine getirmesinde bu kayıtlar esas alınmaktadır.

- Kayıtların doğru ve düzgün tutulması ile ilgili bir kasıtlı ihlalden haberdar olunması durumunda, durum hemen Etik Kurulu'na bildirilmelidir.
- Bu tür bir ihlali fark etmesinde rağmen bildirmeyen çalışan da etik ilkeyi ihlal etmiş sayılır.

Müşterilerimize Karşı Sorumluluklarımız

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını tam olarak anlamak, kapsamlı bir şekilde değerlendirerek yanıtlamak ve sürekli müşteri odaklı yaşamak, hedeflerimizin ve kültürümüzün bir parçasıdır. Değerlerimizi gerçekleştirmemiz ve hedeflerimize ulaşmamız ancak müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını ve beklentilerini rakiplerimizden daha iyi ve daha hızlı değerlendirip yanıtlamamızla ve karşılamaımızla mümkün olacaktır. Müşterilerimizle hedeflediğimiz uzun dönemli ilişkilerin kurulmasının ve müşterilerimizin bize olan bağlılığının sağlanmasının, müşterilerimizin ihtiyaçlarının kapsamlı bir şekilde anlaşılmasıyla ve etik kurallara bağlı kalarak sunulacak üstün ürün ve hizmetlerle gerçekleştirilebileceğinin bilincinde olunmalıdır.

Hissedarlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Kızılay Yatırım'da, ortaklık ilişkileri uzun vadeli ve güven esasına dayandırılır. Grup içi faaliyetlerin düzenlenmesinde ortakların menfaatleri ve hakları öncelikli olarak gözetilir. Her ortak için değer yaratılması hedeflenir. Tüm faaliyetlerde finansal disiplin ve hesap verebilirlik çerçevesinde hareket edilir. Ortaklara ve kamuoyuna yapılan açıklamalarda; mali tablolar, şirket stratejileri ve yatırımlar hakkında doğru, zamanında, tam ve anlaşılabilir bilgi verilir.

Çalışanlarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Kızılay Yatırım, çalışanların haklarına saygı duyulmasını büyük bir titizlikle sağlar ve çalışanlarıyla sürekli diyalog içinde olmayı teşvik eder.

Ayrıca herhangi bir sınırlama olmaksızın, yürürlükteki yasalar tarafından öngörülmesi de aşağıdaki kurallara uymak konusunda azami titizliği gösterir.

- Doğrudan veya dolaylı olarak ya da Kızılay Yatırım ait bir iş yerinde çalışan alt yükleniciler aracılığıyla cebri çalıştırma, zorunlu çalıştırma ya da çocukların çalıştırılması yasaktır.
- İşe alım sürecinde, çalışırken veya iş ilişkisi sona erdiğinde çalışanlara karşı hiçbir şekilde ayrımcılık yapılmaz, mobbing uygulanmaz.
- Çalışanlarını işe alırken ve terfi ettirirken temel ilke olarak işin gerektirdiği nitelik ve becerileri ve kişinin performansını esas alır.
- Çalışanlarını, potansiyellerini gerçek anlamda verimli kullanabilecekleri ve şirketin ana hedeflerine ulaşmada katkı ve değer yaratacakları görevlerde değerlendirir.
- Çalışanlarına işlerini en iyi şekilde yapabilmeleri için, şirket vizyon, misyon, strateji, politika, hedef, faaliyet sonuçları ile kendi görev ve sorumlulukları hakkında bilgi verir, çalışanlarımızı ilgilendirebilecek tüm konular, düzenli olarak kendileriyle paylaşılır.
- Tüm çalışanların özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını temin eder; çalışanlarına dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamında çalışmalarını sağlar.
- Çalışanlarının kendilerini en iyi şekilde geliştirmeleri ve işlerini daha iyi yapabilmeleri için gerekli eğitim ve gelişim imkânlarını sağlar.
- Etik kurallara uygun davranan ve kendisinden beklentileri karşılayan çalışanlarımız şirkete yarattıkları değer nispetinde adil bir biçimde ücretlendirilirler.

Tedarikçi / İş Ortaklarımıza Karşı Sorumluluklarımız

Kızılay Yatırım'da;

- Tedarikçilerin sunduğu mal ve hizmetlerin, şirketin kendi ürettiği mal ve hizmetlerin kalitesini doğrudan etkilediğine inanılır ve bu kapsamda tedarikçiler istenilen kalite ve standartlarda çalışan kurumlardan seçilir, dolayısıyla tedarikçiler iş ortağı olarak görülür.
- Tedarikçi seçim sürecinde şeffaf ve tarafsız olunur.
- Tedarikçi seçiminde çevresel ve sosyal konulara dikkat eden tedarikçiler tercih edilir.
- Çalışılan ve potansiyel sayılabilecek tedarikçilere adil ve saygılı davranılır, yükümlülüklerin zamanında yerine getirilmesi için gereken özen gösterilir.
- İş yapılan tedarikçilerin gizli bilgileri özenle korunur.
- Yasaları ihlal eden, iş etiğine uygun davranmayan tedarikçiler ile çalışılmaz.
- Tedarikçiler, araçlar, alt yükleniciler yasalara ya da etik kurallara aykırı bir eylem gerçekleştirmek için kullanılamaz.
- Çalışanların kendi objektif karar verme yetkinliklerini olumsuz etkileyecek hediyeleri kabul etmelerine izin verilmez. (Ayrıca bakınız sayfa 9: Hediye Verme ve Kabul Etme)
- Çalışanlar tedarikçilerle olan ilişkilerini yürütürken, üçüncü kişilerde menfaat ilişkisi bulunduğu dair izlenimlerin oluşmasına imkân vermeyecek şekilde davranırlar.

Rakiplerimize Karşı Sorumluluklarımız

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde geçerli adil rekabet kurallarına ve bunu destekleyen yasa ve düzenlemelere uymayı taahhüt ederiz. Çalışanlarımız da yasa ve düzenlemelere uymakla yükümlüdür.

Rakiplerimiz ve onların yöneticileri aleyhinde olumsuz beyanatta bulunulmaz; onlar hakkında spekülasyona neden olacak açıklamalardan kaçınılır. Rakiplerimizle ilgili bilgilere erişmek amacıyla hiçbir zaman yasa dışı ve etikle bağdaşmayan yollara başvurulmaz. Çalışanlarımızın da bu yollara başvurmalarını engelleyecek düzenlemeler geliştiririz.

Çalışanlarımızın şirketin rekabet davranışını belirleyen veya etkileyen herhangi bir veri hakkında açıklama yapmasına, endüstriyel casusluk, rüşvet, hırsızlık yoluyla başkalarına ait bilgileri gizlice edinerek piyasa bilgisi toplamasına izin verilmez.

Topluma ve İnsanlığa Karşı Sorumluluklarımız

(a). Sosyal Sorumluluk

Kızılay Yatırım çalışanları, içerisinde yaşadıkları toplum başta olmak üzere bütün dünyaya faydalı olmak adına çevreyi korur, iş güvenliğine önem verir, kaynakları verimli kullanır ve toplumu tecrübeli olduğu konularda bilgilendirir. Çalışanlarımızın desteğiyle sürdürülebilir gelecek için her geçen gün daha fazla faaliyet yapmaya ve içerisinde bulunduğumuz topluluğu geliştirmeye devam etmek asli görevimizdir. Çalışanlarımızdan kurumsal sosyal sorumluluk bilincini benimsemeleri beklenmektedir. Kızılay Yatırım çalışanları toplumsal sorumluluğun bilincinde hareket eder, olanaklar dâhilinde seçtiği alanlarda üzerine düşen görevleri yerine getirmeyi hedefler. Kızılay Yatırım'ın faaliyet gösterdiği alanlardaki yüksek performansı, verimliliği ve kararlılığı sadece Kızılay Yatırım'ın ticari başarısı değil, aynı zamanda Kızılay Derneği'ne aktarılacak daha kaynak ve ülke ekonomisine somut katkıdır.

(b). Çevre, Enerji ve İş Sağlığı ve Güvenliği Sorumluluklarımız

Kızılay Yatırım, müşterilerine en kaliteli ürünleri/hizmetleri sunmayı, aynı zamanda çevreyi ve doğayı korumayı da ilke edinmiştir. Bütün şirket sahaları, çevreyle ilgili hedefler belirlenerek, performansı düzenli olarak takip edilip, hedeflerle karşılaştırarak ölçmeyi sağlayacak şekilde yönetilir. Kızılay Yatırım kendi çalışma sahalarındaki ilgili temel çevresel performans standartlarını, sürekli iyileştirme gayreti içerisinde.

Gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak adına, çalışanlarımızdan doğal kaynakları tüketirken gelecek nesilleri düşünerek hareket etmelerini, faaliyetlerimiz kaynaklı atıkları ayrıştırarak geri dönüşümüne katkıda bulunmalarını, kimyasal ve tehlikeli atıkların yasal düzenlemeler ve şirketimizce belirlenen kurallara uygun olarak muhafaza ve bertaraf edilmesinin sağlanması için azami dikkat göstermelerini, çevreyi korumalarını bekleriz. Bu hususta belirlenmiş kuruluş çevre politikaları, yasal düzenlemeler ve standartlara harfiyen uyulması gerekmektedir.

Kızılay Yatırım,

- İş yerlerinde sağlık ve iş güvenliği risklerine karşı mümkün olan en iyi korumayı sağlamak için gerekli bütün önlemleri almaktadır.
- Riskleri azaltmak için politikalar geliştirerek, elde edilen sonuçları geçerli standartlara göre kontrol edip bu güvenlik önlemlerinin gerektiği gibi uygulanıp uygulanmadığını takip etmektedir.
- Bu politikalar hem Kızılay Yatırım çalışanları hem de Kızılay Yatırım'a bağlı sahalarda iş yapan alt yüklenicilerin çalışanları için geçerlidir.
- Çalışanlarımızdan çalışma sahalarını ve iş yapış biçimlerini şirketimizin İSG politikasının, ilgili standart ve yasal dayanaklarına uygun hale getirmelerini beklemektedir. Çalışanlarımızdan, aksi durumlarda ilgilileri haberdar ederek ihlallerin hızlı şekilde ortadan kaldırılması için ellerinden geleni yapmalarını, ihlal durumlarında çalışmanın durdurulması ve ihlal ortadan kalkmadan çalışma yapılmamasını bekleriz.

Medya ile İlişkiler

Kızılay Yatırım temel etik ilkelerinden biri olan "Dürüstlük" değeri ışığında medya veya kamuoyundan gelen taleplere doğru ve güvenilir bilgileri iletmek görevimizdir. Tahmin ve öngörüler, basın açıklamaları, konuşmalar ve diğer yazışmalar da dâhil olmak üzere bütün açıklamalar doğru, dürüst, zamanında ve sadece gerçekleri yansıtan açıklamalar olmalıdır. Kuruluşumuz ile ilgili verilen bilgilerde doğruluk ve tutarlılık sağlamak adına, sorulara sadece bu görev verilmiş birimler tarafından cevap verilmesi gerekmektedir.

Medya ile açık ve şeffaf bir iletişim modeli yönetiriz. Kurumsal mesaj, bilgilendirme ve açıklamaların kamuoyunu yanıltıcı olmamasına dikkat ederiz. Medya kuruluşlarına eşit mesafede durur ve eşit ilişki kurarız. Medyadan gelen Kızılay Yatırım ve iştirakleri hakkında mali ya da sektörle ilgili bilgi taleplerine, bu konuda yetkilendirilmiş kurumsal iletişim bölümünün koordinasyonunda yanıt veririz. Medyadan gelen soru ve talepleri ilgili bölüme yönlendiririz. Medya ile iletişimimizin yazılı olmasına özen gösteririz.

Kızılay Yatırım ve Bağlı İştirak Şirketleri Adına Sorumluluklarımız

Kızılay Yatırım markalarıyla, şirketleriyle, çalışanlarıyla bir bütündür. Bu bütüne sahip çıkmak için şirketlerimizin bu sorumluluğu hissederek hareket etmeleri gerekmektedir. Birbirini tamamlayan sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerimiz, ilgili konularda ürün ve hizmet alımlarında veya beraber iş geliştirmekte birbirleriyle çalışmaya öncelik verir, güç birliği fırsatlarını azami seviyede kullanır ve dışa dönük olarak çelişkili görüntü vermez, belli bir bütünlük içinde tutarlı davranışlar sergilerler. Kızılay Yatırım ve bağlı iştirakleri arasındaki iş birliklerinin şeffaf olarak yapılması, karşılıklı ikna sistemine ve "kazan-kazan" prensibine dayanması, hem kurum kültürümüzün hem de şirketlerimizin yapılarının gereğidir. Söz konusu ilişkiler ve karşılıklı işlemler pazar koşullarında olmalıdır.

ETİK KURALLAR VE ÇALIŞMA İLKELERİNİN UYGULANMASI

Etik kurallar ve çalışma ilkelerine tüm Kızılay Yatırım çalışanları uymak konusunda azami hassasiyeti göstermek zorundadır. Şirket içerisinde etik ilkelerin uygulanması ve yerleştirilmesinden her kademedeki çalışan sorumludur. Bu ilkelere aykırı davranışlar "Kızılay Yatırım Etik Kurulu" tarafından değerlendirilir.

Uyumsuzlukların Çözülmesi

Etik ilkeleri veya Kızılay Yatırım politikalarını ve prosedürlerini ihlal edenler gerekirse işten ayrılmalarının istenmesi derecesine varabilecek çeşitli disiplin yaptırımlarına tabi olacaklardır. Disiplin yaptırımları, uygunsuz davranışları ve kuralları bozmaya neden olan fiilleri onaylayan, yönlendiren veya bu konularda bilgi sahibi olup gerekli bildirimini uygun şekilde yapmayan kişilere de uygulanacaktır.

Çalışanlarımızın Görev ve Sorumlulukları

Etik kurallar ve çalışma ilkeleri, nasıl davranmamız ve işimizi nasıl yapmamız gerektiği konusundaki temel kuralları ortaya koymaktadır. Bu kurallara uyum tüm çalışanların asli sorumluluğudur. Bu doğrultuda tüm Kızılay Yatırım ve bağlı iştirak şirketleri çalışanlarının:

- Her koşulda yasa ve düzenlemelere uygun hareket etme,
- Şirket için geçerli olan genel ve görev alanlarına özel politika ve prosedürleri öğrenme ve uygulama,
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında konulan kural ve talimatlara tam uygunluk içerisinde hareket etme ve iş yaparken gerekli önlemleri alma,
- Kızılay Yatırım etik kuralları ve çalışma ilkeleri ile ilgili dokümanları okuma, anlama ve bunlara uygun hareket etme,
- Gözlemediği olası ihlalleri ivedilikle belirtilen etik hat iletişim kanalları vasıtasıyla Etik Kurulu'na iletme ve iftira nitelikli her türlü bildirimden hassasiyetle kaçınma,
- Etik incelemelerde Etik Kurulu ile iş birliği içinde bulunma ve inceleme ile ilgili bilgileri gizli tutma sorumluluğu bulunmaktadır.

Yöneticilerimizin Görev ve Sorumlulukları

Kızılay Yatırım ve bağlı iştirak şirketleri yöneticilerinin, etik kurallar ve çalışma ilkeleri çerçevesinde çalışanlar için tanımlanmış olan sorumlulukların ötesinde etik liderlik ilkesinin getirdiği ek sorumlulukları da bulunmaktadır. Buna göre yöneticiler;

- Etik kuralları destekleyen bir şirket kültürünün ve çalışma ortamının oluşturulmasını ve sürdürülmesini sağlamaktan,
- Etik kuralların uygulanmasına davranışlarıyla örnek olmaktan, çalışanlarını etik kurallar konusunda eğitmekten,
- Etik kurallarla ilgili soru, şikâyet ve bildirimlerini iletmeleri konusunda çalışanlarını desteklemekten,
- Kendisine danışıldığında yapılması gerekenler konusunda yol göstermek, iletilen tüm bildirimleri dikkate almak ve gerekli gördüğünde Etik Kurulu'na en kısa sürede iletmekten,

- Sorumluluğundaki iş süreçlerinin etik konularla ilgili riskleri en aza indirecek şekilde yapılandırılmasını sağlamaktan ve etik kurallara uyumu sağlamak üzere gerekli yöntem ve yaklaşımları uygulamaktan sorumludur.

Etik Kurulu ve Görevleri

Etik Kurulu, çalışanların olası ihlal durumlarında toplanarak, sergilenen etik dışı davranışın karşısında alınacak aksiyonları belirler. Olası ihlal durumlarında Etik Kurulu konuyu Disiplin Kurulu'na yönlendirir. Disiplin Kurulu'na devredilen bütün ihlal durumları için "Disiplin Uygulamaları Prosedürü (PR-00/08)" çerçevesinde karar alınarak, alınan karara ilişkin yaptırımlar ilgili çalışana uygulanır.

Etik Kurulu yıl içerisinde gerçekleştirdiği faaliyetlere ilişkin olarak yönetim değerlendirme toplantısında yıllık değerlendirme sunumu gerçekleştirir.

(a). Etik Kurulu Organizasyonu

Etik Kurulu bir başkan ve dört üyeden oluşur:

- Kızılay Yatırım CEO / Başkan
- Kızılay Yatırım CFO / Üye
- Hukuk Müşaviri / Üye
- İnsan Kaynakları Grup Direktörü / Üye
- Kurumsal Gelişim Grup Direktörü / Üye

Etik Kurulu sekreteryaya görevini İnsan Kaynakları Grup Direktörlüğü yürütür. Konu bazlı ilgili şirketin genel müdürü veya ilgili yöneticisi davet edilebilir.

(b). Etik Kurulu'nun Görevleri

- Etik Kurulu'nun başkanı ve üyeleri bu konu hakkındaki görevlerini yerine getirirken bağlı oldukları bölüm yöneticileri ve organizasyonun içindeki hiyerarşiden bağımsız olarak ve etkilenmeden hareket ederler.
- Kendilerine konu hakkında baskı ve telkin yapılamaz.
- Bildirimler ve şikâyetler ile bildirim veya şikâyette bulunanların kimliğini gizli tutar.
- Soruşturmayı gizlilik kuralları içinde yürütür.
- Etik Kurulu gerekli gördüğü takdirde uzman görüşüne başvurabilir ve soruşturma esnasında gizlilik prensiplerini ihlal etmeyecek tedbirleri alarak uzmanlardan faydalanabilir.
- Etik ihlali olduğu belirlenen başvurularla ilgili Yönetim Kurulu Başkanı'na bilgi verilir ve akabinde konu Disiplin Kurulu'na iletilir.
- Soruşturma ivedilikle Disiplin Kurulu'nda ele alınır ve sonuca mümkün olan en hızlı şekilde ulaşılır.

(c). Etik Kurulu'na Şikâyet

Kızılay Yatırım etik davranış ilkelerine aykırı davranıldığını gözlemleyen kişi, aşağıda belirtilen yollarla Etik Kurulu'na (kurul üyelerinden birine) başvurularını yapabilir.

- Etik Kurulu'na kapalı zarf ile etik bildirim form ve eklerinin iletilmesi
- Elektronik Posta (*etikkurul@kizilay.com.tr*)

Her iki yolla başvuruda da "Etik Kurul Bildirim Formu - (FR-00/23)" kullanılmalıdır. Etik davranış ilkelerine aykırılığı anlatan, durum, somut belge ve açıklamalar ile başvuruyu yapan kişinin adı, soyadı, telefon numarası ve imzası da kesinlikle bulunmalıdır. Kurula gönderilen şikâyetler, dilekçeler ve şikâyet edenin kimliği kesinlikle gizli tutulacaktır. Belgeler ve kurul tarafından elde edilen tüm bilgiler zorunluluk olmadıkça açıklanmayacaktır.

(c). Şikâyetin İncelenmesi

Şikâyetin incelenmesi aşağıdaki aşamalardan oluşur;

- Her gelen başvuru dilekçesi veya elektronik posta çıktısı sekreteryaya tarafından Etik Kurul Şikâyet Takip Formu'na (FR-00/14) kaydedilir.
- Başvuru tarihinden itibaren 1 ay içinde etik ilkelere ilişkin bir aykırılık olup olmadığının belirlenmesi amacı ile konu ile ilgili olarak inceleme başlatılır.
- Kurul, soruşturma ile ilgili bilgi, belge ve delili doğrudan doğruya mevcut olan birimden talep yetkisine sahiptir. Elde ettiği her türlü bilgi ve belgeyi sadece soruşturma konusu ile sınırlı olarak inceleyebilir.
- Kurul etik ilkelere aykırılığın olabileceğine karar verirse, araştırma gizli soruşturmaya dönüştürülür; her türlü bilgi, belge, detaylı araştırma ve gerektiğinde çalışanların bilgisine de başvurulabilir.
- Kurul, gerekli soruşturmanın yapılması için konuyu iç denetim birimine havale edilmek üzere Denetim Komitesi'ne veya uzmanlardan oluşturacağı alt komisyona da havale edebilir.
- Soruşturma süreci baştan itibaren Etik Kurul Şikâyet Takip Formu (FR-00/14) üzerinden takip edilir. Bilgi, delil ve belgeler elektronik ortamda klasörlenir.
- Etik Kurulu'nun aldığı kararlar Etik Kurul Karar Tutanağı'na (FR-00/15) kaydedilir ve kurul üyeleri ile başkan tarafından imzalanır.
- Aykırılık olmadığına dair bir görüş olması durumunda şikâyet kapatılır.
- Tüm delillerin incelenmesi sonucu, etik ilkeleri ihlal ettiğinden şüphelenilen çalışanın yazılı savunması alınır.
- Etik Kurulu, inceleme sürecini başvurunun yapıldığı tarihten itibaren en geç 2 ay içerisinde sonlandırmalıdır.
- Aykırılık bulunması halinde ilgili şirket/birim ve mercilere (YK Başkanı, ilgili GM, Disiplin Kurulu vb.) bilgi verilir.
- Etik kurallara uygun olmayan hareket, tutum ve davranışları sergileyen çalışan ilgili şirketin Disiplin Kurulu'na sevk edilir.
- Disiplin cezası sonrası Etik Kurulu'na intikal eden yeni delil veya önemli bilgiler olduğu takdirde bu bilgi/delil cezanın ortadan kaldırılmasını gerektirecek nitelikte ise Etik Kurulu verilen cezayı kaldırıp yeniden değerlendirme amacıyla ilgili Disiplin Kurulu'na dosyayı sevk eder.

(d). Kurulun Karar Alması

Kurul kararlarını oy çokluğu ile alır. Alınan kararlar Etik Kurul Karar Tutanağı'na (FR-00/15) kaydedilir ve tüm üyeler tarafından imzalanır. Kurul tarafından alınan kararlarda ihlal olduğu yönünde verilen kararlar Yönetim Kurulu Başkanı'nın bilgisine sunulur. Ayrıca yılda bir periyotta olmak üzere alınan bütün kararlar (ihlal var veya yok) Yönetim Kurulu Başkanı'na sunulur.

Kurula yapılan başvurular neticesinde etik ilkelere aykırılık olmadığına karar verilen başvuruların sonucu yalnızca başvuru sahibine iletilir.

Kurul üyelerinden birisi hakkında inceleme yapılacaksa, kurul üyesi süreç sonlandırılana kadar sürecin dışında kalır, Kurul Başkanı tarafından belirlenen bir başka üye süreç dışında kalan üyenin yerine tüm sürece dâhil olur.

Kurul Başkanı hakkında inceleme yapılacaksa, Kurul Başkanı süreç sonlandırılana kadar sürecin dışında kalır, YK Başkanı tarafından belirlenen bir başka üye, süreç dışında kalan Kurul Başkanı'nın yerine tüm sürece başkanlık eder.

Kurul üye sayısını tamamlamak için yeni bir üye belirler ve sürece dâhil eder.

(e). Aykırılık Cezaları ve Bildirim

Etik ilkelere aykırı davranan çalışanlar için yapılan incelemelerin sonucunda, bu ilkelere aykırı davrandıklarına karar verilen personelle ilgili olarak alınacak kararlar, başta Kızılay Yatırım Disiplin Uygulamaları Prosedürü (PR-00/08) ve İş Kanunu olmak üzere yasal mevzuatta yer alan cezalara uygun olarak verilir. Disiplin Uygulamaları Prosedürü'nde (PR-00/08) yer almamış aykırılıklar için, benzer uygulamalardan biri kıyasen uygulanır.

