



FAALİYET
RAPORU

2024



Daha Fazla İyilik için Kızılay Yatırım

Kızılay Yatırım, Türk Kızılay'ın insani yardım faaliyetlerine **sürekli kaynak sağlamak** ve **ihtiyaçlarına çözümler üretmek** amacıyla kurulmuştur. Bu misyon doğrultusunda, Kızılay Yatırım ve iştirakleri, Kızılay adına **sosyal etki yatırımcılığı** yapmaktadır.



Misyon

Kızılay “iyilik” için çalışır; biz de daha güçlü bir Kızılay için... Kızılay Yatırım, Kızılay’ın insani yardım faaliyetlerine sağladığı kaynağın **sürdürülebilirliği** için **sosyal etki yatırımcılığı** yapar ve Kızılay’ın **ihtiyaçlarına çözümler** üretmek için çalışır.

Vizyon

Kızılay Yatırım, “dünyanın önde gelen sosyal etki yatırımcısı olmak” ve “insani yardım alanında kaynak üretme modeliyle dünyaya örnek olmak” vizyonu ile hareket etmektedir.



KURUMSAL DEĞERLER

Kızılay Yatırım, insani yardıma kaynak sağlama ve Türk Kızılay'ın ihtiyaçlarına çözüm üretme misyonunu, **beş temel kurumsal değer** üzerine inşa etmektedir. Bu değerler, Kızılay Yatırım'ın tüm faaliyetlerine ve kararlarına rehberlik eder ve kurum kültürünün temelini oluşturur.

1. Adalet

- Kızılay Yatırım, **tüm faaliyetlerinde ve hizmetlerinde adalet değerine uygun hareket eder.**
- Her durumu ve seçeneği adil ve tarafsız bir biçimde değerlendirir.
- Her kesime, sınıfa, kişiye karşı din, dil, ırk, milliyet ve cinsiyet ayrımı yapmadan **aynı tutum ve davranışı sergiler.**

2. Açık İletişim

- Kızılay Yatırım, **kalıplardan ve önyargılardan uzak, paylaşımcı bir kurumdur.**
- Bilgi ve deneyimlerini paylaşır, kurum içerisinde **sürekli ve eş zamanlı bilgi paylaşımını destekler.**
- Tüm iş ekosistemi ve paydaşlarıyla etkileşim içindedir.
- Erişilebilir, şeffaf ve hesap verebilir olmayı önemser.

3. Dayanışma

- Kızılay Yatırım, **dayanışmanın ve yardımlaşmanın timsalidir.**
- Köklerinden aldığı kültür, gelenek ve birikimleriyle, **kendi içindeki dayanışmaya önem verir.**
- Bağlılık, takım ruhu, iş birliği, yardımlaşma ve paylaşım **olmazsa olmaz değerleridir.**

4. Güven

- Kızılay Yatırım paydaşları arasında ilişkiler **güvene dayanır.**
- Başarının ve itibarın dayanağı güvendir; **söz, iş ve davranışlarda güvenilir olmak elzemdir.**

5. Kızılaycılık Onuru

- Kızılaycılık, halkının sağduyusunu, vicdanını, hoşgörüsünü, şefkatini ve iyilikseverliğini insanlığa hizmete dönüştürmekten haz duymaktır.
- Kızılay Yatırım, kurumsal değerleri ve Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Hareketi'nin ilkeleri kılavuzluğunda; **irade ve akılla, coşku, tutku ve bağlılıkla; çağdaş, yenilikçi ve fark yaratarak iş ortakları ve müşterileri için değer üretir.**
- Kendi ekosistemleri içerisindeki tüm ilişkilerde, **Kızılaycılık onurunu incitmeyecek şekilde davranışlar sergiler.**

2024 YILINDA ÖNE ÇIKAN FAALİYETLERİMİZ



Kızılay İçecek

- Adana'da, Aseptik dolum teknolojisine sahip yeni fabrikamız faaliyete geçti.
- Türkiye'nin ilk ve tek postbiyotik içerikli Kızılay Şalgam, Kızılay Limonata ve Kızılay Soğuk Çay ürünleri piyasaya sunuldu.



Kızılay Lojistik

- Ülkemizin yanı sıra dünyada da 'insani yardım tedarik ve lojistik operasyonları' yürütülmeye başlandı.
- IFRC – İstanbul Hub anlaşması Cenevre'de imzalandı. Operasyon Avrupa BLM'de devreye alındı.



Kızılay Sağlık

- Dijital dönüşüm ile hasta memnuniyetini artırmaya yönelik projeler gerçekleştirildi.
- QR Kod'lu hasta şikayet ve takip sistemi uygulaması geliştirildi. Bu proje ile sağlık sektöründe hasta geri bildirimlerine anında ulaşmak, değerlendirmek ve hızlı aksiyon almak için yenilikçi bir çözüm sunuldu.



Kızılay Bakım

- Saye Yeşilköy Yaşamevi açıldı.



Kızılay Barınma Sistemleri

- Depolama ve lojistik alanında devrim yaratan Yeni Smart Serisi Afet Çadırı üretildi. %36 daha hafif, %80 daha fazla taşıma kapasitesiyle, afet anlarında hızlı ve etkili müdahaleyi mümkün kıldı.



Kızılay Teknoloji

- Kızılay Yatırım ve iştiraklerimizin dijital dönüşüm süreçleri, Entegre Yönetim Sistemi Projesi ile tamamlandı.



Kızılay Biyomedikal

- 'Kan Torbası Üretiminde Yerleşme' gururuyla üretim tesisinin temelleri atıldı.



Kızılay Kaynak Suları

- Kaynak Suları Ürün Kategorisi'nin ilk üretimi Aralık 2024'te gerçekleştirildi.
- Kaynak Suları ürün grubu lansmanı yapıldı ve Kızılay Su Mobil Uygulaması hayata geçirildi.



Kızılay Etki Yatırım

- Devlet bankaları ile birlikte mikro ekonomik, çok yönlü bir iş birliği modeli geliştirildi.
- Coğrafyamızın dezavantajlı bölgelerindeki yerel kalkınma teşvik edildi.



Kızılay Portföy

- Yeni fonlar eklendi.



1. Genel Bakış

1.1. Tarihçe.....	10
1.2. Kızılay Yatırım'ın Kilometre Taşları.....	11
1.3. Neden Kızılay Yatırım?.....	12
1.4. Kızılay Yatırım İştirakleri ile Diğer Ticari Şirketler Arasındaki Fark.....	13
1.5. Yönetim Kurulu Başkanı Değerlendirmesi.....	14
1.6. CEO Değerlendirmesi.....	16
1.7. Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim.....	18
1.8. Organizasyon Şeması.....	20

2. Kurumsal Yönetişim

2.1. İnsan Kaynakları.....	26
2.2. Kurumsal Risk Yönetimi.....	32
2.3. İç Denetim.....	35

3. Sektörel Çeşitlilik ve Sürdürülebilirlik

Sektörel Çeşitlilik ve Sürdürülebilirlik.....	38
---	----

4. Sektörler ve İştiraklerimiz

Üretim Sanayi

4.1. Kızılay İçecek.....	44
4.2. Kızılay Barınma Sistemleri.....	66
4.3. Kızılay Kaynak Suları.....	76

Finans

4.4. Kızılay Portföy Yönetimi.....	80
4.5. Kızılay Etki Yatırım.....	84

Hizmet

4.6. Kızılay Sağlık Grubu.....	88
4.7. Kızılay Bakım.....	100
4.8. Kızılay Lojistik.....	106

Teknoloji

4.9. Kızılay Teknoloji.....	122
4.10. Kızılay Biyomedikal.....	134



Genel Bakış

Güçlü Kızılay, Güçlü Türkiye

- Tarihçe
- Kilometre Taşları
- Neden Kızılay Yatırım?
- Kızılay Yatırım İştirakleri ile
Diğer Ticari Şirketlerin Arasındaki Fark Nedir?
- Yönetim Kurulu Başkanı Değerlendirmesi
- CEO Değerlendirmesi
- Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim
- Organizasyon Şeması

1.1 TARİHÇE

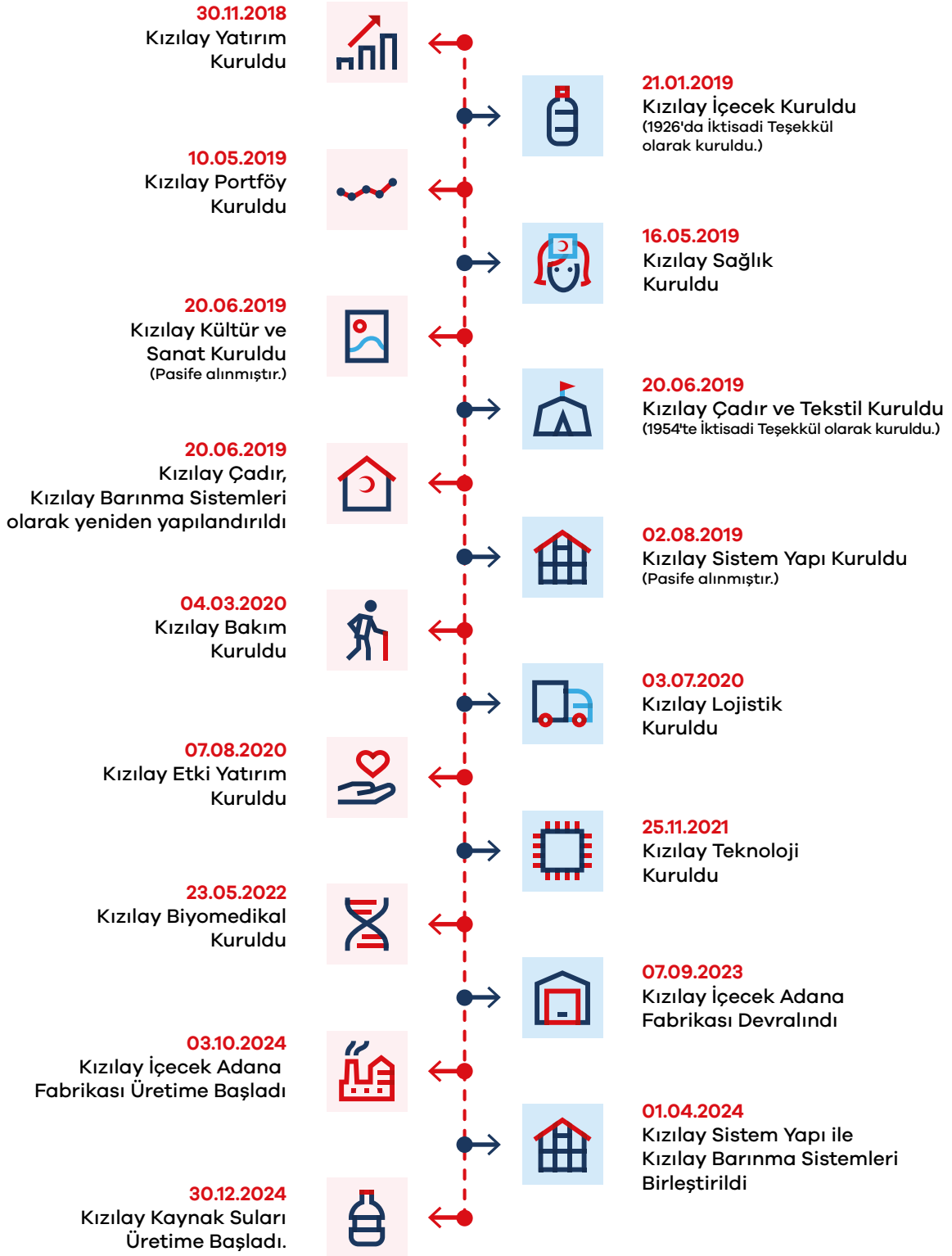
Kızılay Yatırım, Türk Kızılay'ın insani yardım faaliyetlerine düzenli kaynak sağlamak ve ihtiyaçlarına çözüm üretmek amacıyla 2018 yılının Kasım ayında kurulmuştur. Kuruluşundan bu yana Kızılay Yatırım ve iştirakleri, Türk Kızılay adına "sosyal etki yatırımcılığı" yapmaktadır.

Kızılay Yatırım, "insana fayda" olan alanlarda faaliyet gösteren sermayesi %100 Türk Kızılay'a ait bir şirkettir. İştirakleri ile birlikte, Türk Kızılay misyonuna uygun, kalıcı ve sürdürülebilir faaliyetler sonucunda elde edilen gelirleri Türk Kızılay'a aktarmakta; bu sayede insana ve topluma fayda sağlamaktadır.

Kızılay Yatırım, insanı ve toplumu güçlendirmek, afetlerin ve yoksulluğun yarattığı insan ıstırabını dindirmek gibi temel hedeflerle kurulmuştur. Bu amaç doğrultusunda Kızılay'ın daimi destekçisi konumundadır.



1.2 KIZILAY YATIRIM'IN KİLOMETRE TAŞLARI



1.3 NEDEN KIZILAY YATIRIM?

Kızılay Yatırım, Türk Kızılay'ın **insani yardım faaliyetleri** için finansal sürdürülebilirlik sağlamak, yardım pratiklerine hız ve çeviklik katmak için kurulmuştur.

Kızılay markasıyla satılan her bir ürün ve hizmetten elde edilen kazanç Türk Kızılay'a aktarılarak, istikrarlı gelir kaynaklarının oluşturulması sağlamaktadır. Elde edilen bu gelir daha fazla insanın gıda, çadır, ve konteyner ihtiyacını karşılamakta; daha fazla insana sağlık ve bakım desteğine dönüşmektedir.

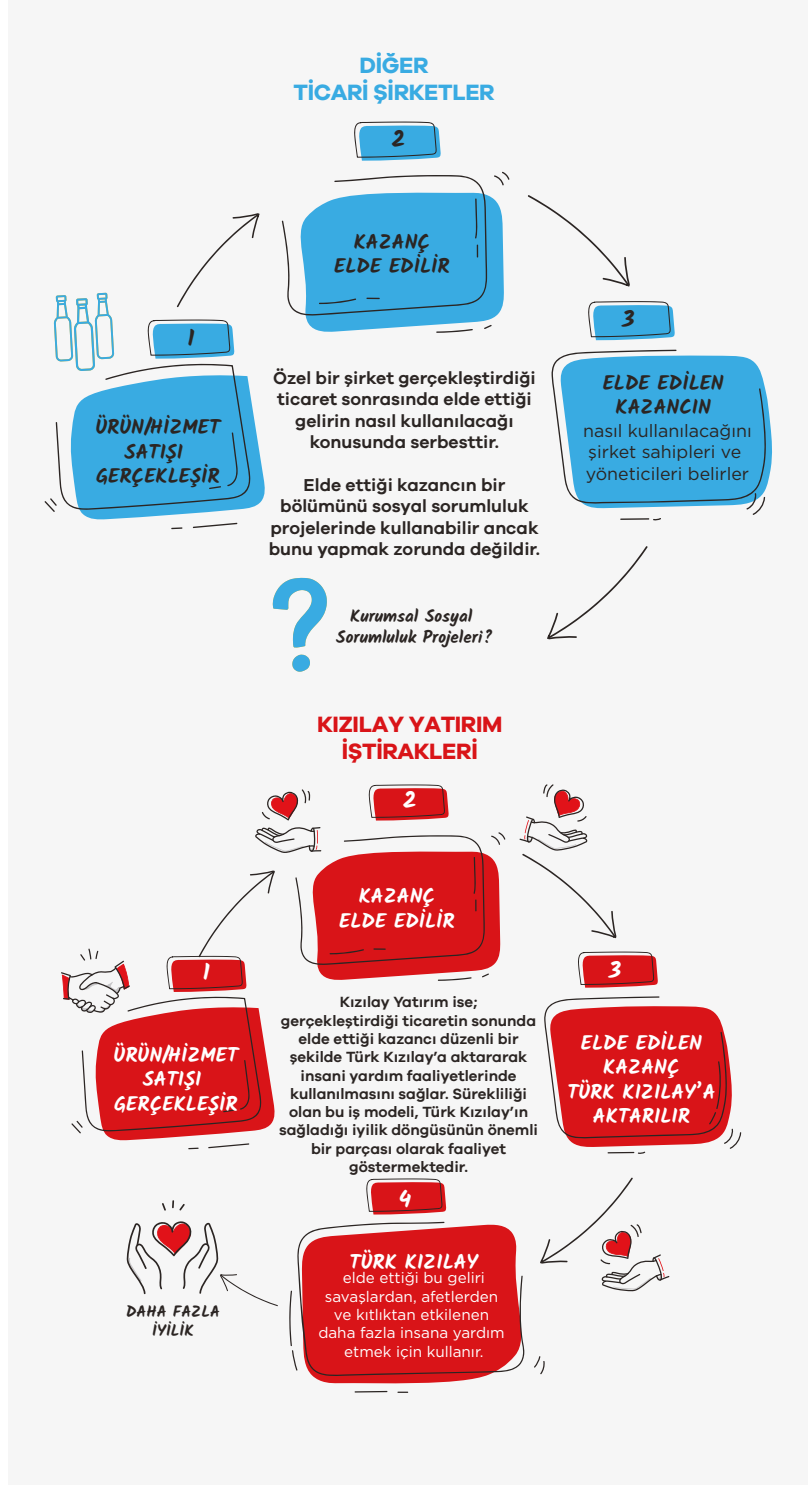


1.4 KIZILAY YATIRIM İŞTİRAKLERİ İLE DİĞER TİCARİ ŞİRKETLER ARASINDAKİ FARK NEDİR?

- Özel bir şirket gerçekleştirdiği ticaret sonrasında elde ettiği gelirin nasıl kullanılacağı konusunda serbesttir. Elde ettiği kazancın bir bölümünü sosyal sorumluluk projelerinde kullanabilir ancak bunu yapmak zorunda değildir.

- Kızılay Yatırım ise; gerçekleştirdiği ticaretin sonunda elde ettiği kazancı düzenli bir şekilde Türk Kızılay'a aktararak insani yardım faaliyetlerinde kullanılmasını sağlar. Sürekliliği olan bu iş modeli, Türk Kızılay'ın sağladığı iyilik döngüsünün önemli bir parçası olarak faaliyet göstermektedir.

- Türk Kızılay elde ettiği bu geliri savaşlardan, afetlerden ve kıtlıktan etkilenen daha fazla insana yardım etmek için kullanır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR İYİLİK İÇİN

Her yardım çağrısı, her afet anı bizlere bir kez daha hatırlatıyor: İyilik sadece anlık bir faaliyet değil, sürdürülebilir ve kurumsal bir sorumluluk. Türk Kızılay olarak 156 yıldır bu sorumluluğu taşıyoruz. Bu yüzden yalnızca bugünün ihtiyaçlarını karşılamakla kalmayıp yarının ihtiyaçlarını öngören adımlar atıyoruz. Kızılay Yatırım da bu adımlarımızdan biri.

Kızılayımızın kurumsal bağışçısı konumundaki Kızılay Yatırım Grubumuz sayesinde insani yardım faaliyetlerimizin sürekliliğini sağlayacak finansal modeli sağlamlaştırıyoruz. Sadece yardım dağıtan değil, aynı zamanda sürdürülebilir kalkınmaya katkı sunan ve kendi kaynaklarını üreten bir Kızılay inşa ediyoruz.

2024 Yılı Faaliyet Raporumuzda okuyacağınız her bir başlık, ülkemize duyduğumuz sevgi, insan yaşamına duyduğumuz şefkat ve geleceğe duyduğumuz umutla şekillendi.

İstanbul'da temelini attığımız kan torbası üretim tesisimiz, sağlık altyapımızı güçlendirme ve kan torbasında dışa bağımlılığı sonlandırma yolunda stratejik değeri yüksek bir hamlemiz.

Ülkemizin kurucusu Atatürk'ün gelir getirmesi için Türk Kızılay'a emanet emanet ettiği maden suyumuza artık yeni ürünler eşlik ediyor. Bu yıl üretime geçen Kızılay Kaynak Suyumuz tıpkı maden suyumuz gibi sağlıklı özdeşleşen bir marka olma yolunda ilerliyor.



Adana'da kurduğumuz aseptik dolum teknolojisine sahip yeni fabrikamızı, halk sağlığını destekleyen bir vizyonla hayata geçirdik. Ülkemizde bir ilk olan post-biyotik içerikli ürünlerimizle, toplumun beslenme alışkanlıklarına olumlu katkılar sunuyoruz. İçecek grubumuzu enteral beslenme ürünleriyle genişleterek bu vizyonu bir adım daha ileri taşıyoruz.

İnsani müdahalemizin etkinliğini artırmak üzere lojistik kapasitemize yatırım yapmayı sürdürüyoruz. Kızılay Lojistik, dünya çapında yürüttüğü insani yardım operasyonlarıyla uluslararası arenada başrol üstleniyor.

Kızılayımız, şefkatiyle kıymetli büyüklerimizin yaşam kalitesini yükseltmeye devam ediyor. 60 yaş üzeri büyüklerimizin sağlık, bakım ve sosyal ihtiyaçlarına yönelik nitelikli ve bütüncül hizmet sunan Saye Yaşamevimiz Yeşilköy'de kapılarını açtı.

Klasik yatırım anlayışının ötesine geçerek sosyal faydayı merkeze alan etki yatırımlarımız sürüyor. Başta afet bölgesi olmak üzere dezavantajlı bölgelerimizde yerel kalkınmayı teşvik etmeye odaklı projelerimiz, küçük ölçekli işletmelerin finansmana erişiminde hayati rol oynuyor.

Türk Kızılay olarak Kızılay Yatırım'ın desteğiyle milletimizin merhamet elini ihtiyaç sahiplerine uzatmaya, insanlığa hizmet anlayışımızı güçlendirmeye devam edeceğiz. Bu iyilik yolculuğumuza eşlik eden tüm paydaşlarımıza yürekten teşekkürlerimi sunuyorum.

Prof. Dr. Fatma Meriç YILMAZ
Türk Kızılay Genel Başkanı

GELECEĞİ ŞEKİLLENDİREN YATIRIMLARIMIZLA, İYİLİK YOLUNDA BİR ADIM DAHA...

2024 yılı boyunca Kızılay Yatırım olarak her girişimimizde, insani değerleri esas alan ve sürdürülebilir kalkınmayı merkezine alan bir yaklaşımla ilerledik. Yalnızca bugünün değil, geleceğin ihtiyaçlarını da gözeterek; hem yerli üretim kapasitemizi artırdık hem de toplumsal faydayı önceleyen projelerle insan yaşamına dokunduk.

Bu yıl, Türkiye'nin sağlık ekosistemi adına önemli bir dönüm noktasına tanıklık ettik. **Kızılay Biyomedikal öncülüğünde yerli kan torbası üretim tesisimizin temellerini atarak**; dışa bağımlılığı azaltacak, stratejik öneme sahip bir üretim sürecini başlattık. Bu yatırımı yalnızca bir tesis değil; insan sağlığına duyduğumuz bağlılığın somutlaşmış hali olarak görüyoruz.

Gıda ve içecek alanındaki vizyoner yaklaşımımız, Adana'da kurulan aseptik dolum teknolojisine sahip yeni fabrikamızla güç kazandı. Toplum sağlığına yönelik yeni bir adım olarak Enteral Beslenme Ürün Grubu çalışmalarımızı başlattık. Bununla yetinmedik; Türkiye'nin ilk postbiyotikli şalgam, limonata ve soğuk çay ürünleriyle raflardaki yerimizi aldık.

Kızılay Kaynak Suları markamızla doğal su kaynaklarımızı toplumla buluşturduk. Aralık ayında ilk üretimi gerçekleştirilen ürünlerimiz, "Kızılay Su Kızılay Mobil Uygulaması" ile desteklenerek dijital bir kullanıcı deneyimiyle piyasaya sunuldu. Sağlıkla özdeşleşen bu marka, sadece bir içecek değil; bir yaşam tarzı olarak konumlanıyor.

Kızılay Bakım çatısı altında hizmete açtığımız Saye Yeşilköy Yaşamevi, yaş almış bağışçılarımıza şefkatle uzanan bir el oldu. Sağlık, bakım ve sosyal ihtiyaçları bütüncül biçimde karşılayan bu merkez, çağdaş yaşlı bakımının yeni standartlarını tanımlıyor.

Kızılay Barınma Sistemleri ise afet anlarında hızlı ve etkili müdahaleyi mümkün kılan, devrim niteliğindeki Shelter sistemleri ve Smart Serisi Afet Çadırları ile öne çıktı. %36 daha hafif, %80 daha fazla taşıma kapasitesine sahip bu yeni seri, depolama ve sevkiyat alanında bir paradigma değişimini simgeliyor.



Kızılay Sağlık, dijitalleşmenin gücünü hasta memnuniyetine yansıttı. Geliştirilen QR kodlu takip sistemi ile sağlık hizmetlerine dair geri bildirimler anlık olarak değerlendirilip, hızla çözüme ulaştırıldı. Bu sistem, sadece teknolojik değil; insani bir gelişimin de göstergesi oldu.

Kızılay Lojistik, bu yıl uluslararası ölçekte etkisini artırarak İstanbul merkezli IFRC Güney Avrupa Hub Operasyonu'nu devreye aldı. Cenevre'de imzalanan stratejik anlaşma ile insani yardımın küresel lojistik üssü olma yolunda büyük bir adım attık.

Kızılay Teknoloji liderliğinde yürütülen Entegre Yönetim Sistemi Projesi ile Kızılay Yatırım ve iştiraklerimizin dijital dönüşümü tamamlandı. İlk grup dışı hizmetimizi de bu çerçevede başarıyla gerçekleştirdik. Bu dijitalleşme adımıyla süreçlerimizi sadeleştirdik, verimliliği artırdık.

Kızılay Etki Yatırım, yerel kalkınmanın öncüsü olarak, özellikle dezavantajlı bölgelerde mikro ekonomik yapıları güçlendiren modeller geliştirdi. Devlet bankalarıyla kurulan iş birliği, küçük işletmelere ve girişimcilere ulaşmanın yeni yollarını açtı.

Kızılay Portföy ise yatırım evrenini yeni fonlarla zenginleştirerek, finansal istikrarı uzun vadeli bir perspektifle büyötmeye devam etti.

Tüm bu çalışmalarımızın odağında, insan hayatına doğrudan dokunan, kalıcı ve yenilikçi çözümler üretme hedefimiz yer alıyor. Bu vizyonla temellerini 2024'te attığımız ve 2026 yılında hayata geçirmeye hazırlandığımız **Biyoteknoloji Bilim Üssü** ise, sadece bir yatırım değil, insan sağlığına duyduğumuz derin bağlılığın en güçlü sembollerinden biri olacak. Sağlığın geleceğine atılan bu stratejik adımla, **iyiliğin bilimle buluştuğu yeni bir çağın kapılarını aralıyoruz**.

İlyas Haşim ÇAKMAK
CEO

1.7 YÖNETİM KURULU VE ÜST YÖNETİM

YÖNETİM KURULU



Prof. Dr. Fatma Meriç YILMAZ
Başkan



İlyas Haşim ÇAKMAK
Başkan Vekili



Yusuf Ramazan SAYGILI
Üye



Murat ELLİALTI
Üye



Şükrü CAN
Üye



Mustafa TUTKUN
Üye



Murat ONUK
Üye



Mehmet Atıla KURAMA
Üye



Mahmut KAYACIK
Üye



Nusrat Kayhan APAYDIN
Üye

ÜST YÖNETİM

CEO ve C Level Yöneticiler



İlyas Haşim ÇAKMAK
CEO



Erdal DURSUN
CFO



Pınar KARİM
CHRO

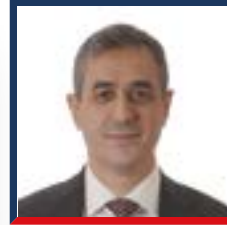
Genel Müdürlerimiz



Metin KUL
Kızılay İçecek



Şevki UYAR
Kızılay Lojistik



Hakan ERTÜRK
Kızılay Etki Yatırım



Ramazan Serkan ÖZCAN
Kızılay Sağlık



Fevzi ÖZTÜRK
Kızılay Portföy Yönetim



Rıdvan AHMET
Kızılay Teknoloji



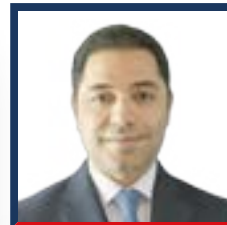
Vijdan UĞURLUAY
Kızılay Biyomedikal



Ramazan Serkan ÖZCAN
Kızılay Bakım

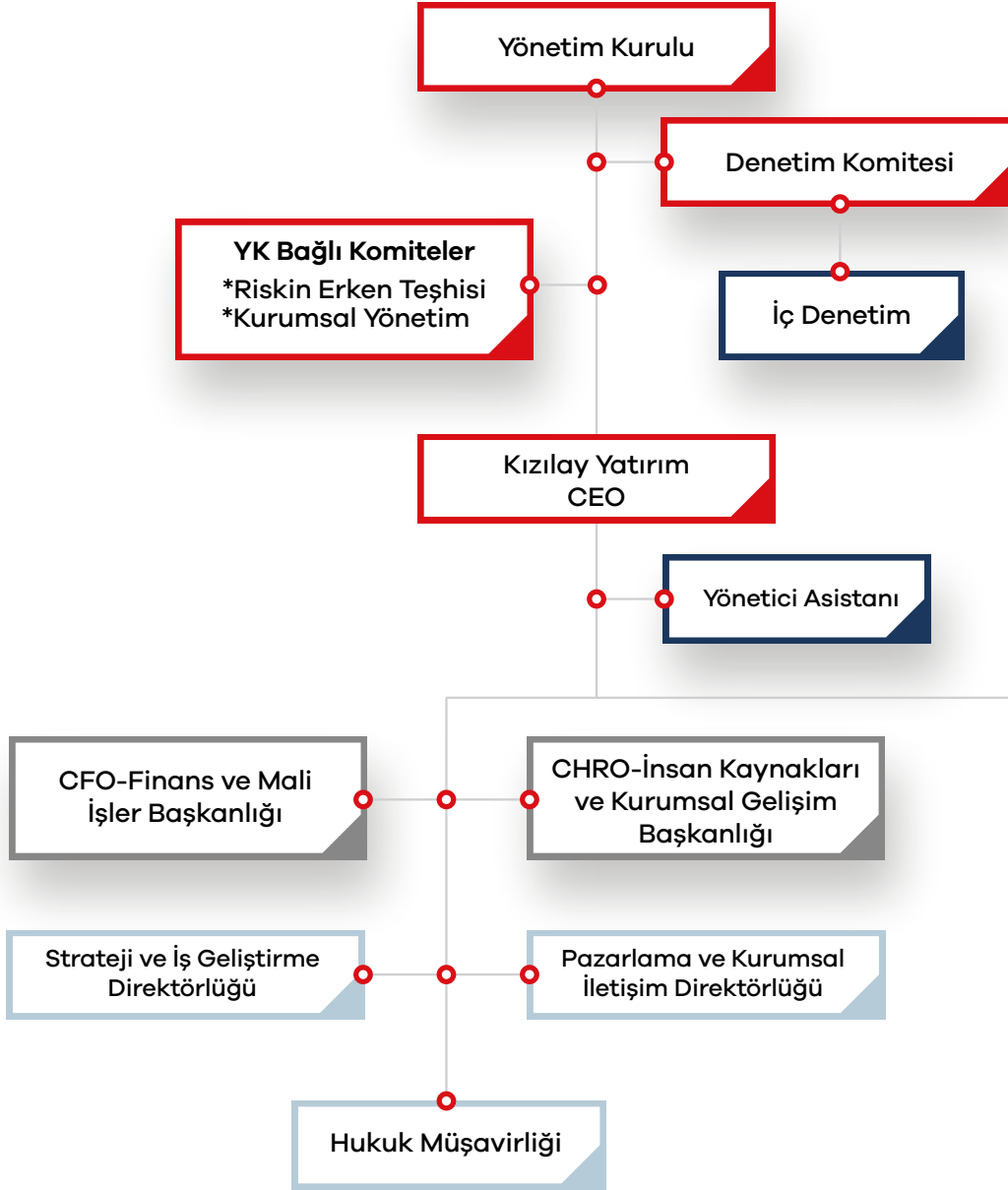


Bayram Nadir ERZE
Kızılay Barınma Sistemleri



Onur KARAASLAN
Kızılay Kaynak Suları

1.8 ORGANİZASYON ŞEMASI





Kurumsal Yönetişim

Sektörel Çeşitlilikle Güçlü ve
Yenilikçi Bir Gelecek

- Kurumsal Yönetişim
- İnsan Kaynakları
- Kurumsal Risk Yönetimi
- İç Denetim

KURUMSAL YÖNETİŞİM

2024 itibarıyla Kızılay Yatırım, sektörel çeşitliliği ön planda tutarak, sürdürülebilir ve güçlü bir geleceğe doğru stratejik adımlar atmaya devam etmektedir. İştiraklerin yönetiminde şeffaflık ve etkinlik anlayışını benimseyen Kızılay Yatırım, her sektörün dinamiklerine özel çözümler üreterek, tüm paydaşlarına değer yaratmaya odaklanmaktadır. Bu süreçte, iç ve dış denetim ilkelerine tam uyum sağlanarak güvenilir bir yönetim yapısı oluşturulmuş ve faaliyetler her zaman yüksek verimlilikle yönetilmiştir.

Sektörel Çeşitlilikle Güçlü Bir Gelecek: Yenilikçi Yönetim ve Stratejik Yatırımlar

Kızılay Yatırım, sektörel çeşitliliği, rekabet gücünü artırmak ve piyasa taleplerine hızlı yanıt verebilmek için temel bir strateji olarak benimsemiştir. Grup, farklı sektörlerdeki büyüme fırsatlarını değerlendirirken, her alanda sürdürülebilirlik ilkelerine sadık kalmaktadır. Bu doğrultuda, iştiraklerin yönetiminde sadece finansal başarıya değil, aynı zamanda çevresel ve sosyal sorumluluklara da büyük önem verilmektedir. Yenilikçi iş modelleri ve güçlü yatırım stratejileriyle, hem yerel hem de küresel alanda önemli başarılar elde edilmektedir.

Kızılay Yatırım, kurumsal yönetim anlayışını sektörel çeşitliliği destekleyen bir yapıda şekillendirerek, her bir iştirakinin performansını titizlikle izlemekte ve sürekli olarak iyileştirmektedir. Bu süreçte şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini en üst düzeyde tutarak, tüm paydaşlarının güvenini kazanmakta ve kurumun uzun vadeli büyüme hedeflerine ulaşılmasını sağlamaktadır.

Güçlü Yönetim ve Yüksek Performans: Stratejik Liderlik ile Sürdürülebilir Başarı

Yönetim Kurulu, başkan, başkan vekili ve 8 üyeden oluşan 10 kişilik bir yapıya sahiptir. Bu yapı, stratejik karar alma süreçlerinin etkinliğini artırarak kurumun yönetiminde etkili bir denetim sağlar. 2024 yılı itibarıyla, iştiraklerin yönetim operasyonları, stratejik yatırım fırsatları, risk yönetimi, yetenek yönetimi ve portföy çeşitlendirmesi gibi kritik alanlarda odaklanarak kurumun genel performansını güçlendirmektedir.

Bu dönemde, Kızılay Yatırım'ın yönetim yapısı, sektörler arası sinerjiyi artıracak şekilde yeniden yapılandırılmıştır. İştiraklerin her birinin özel ihtiyaçlarına göre oluşturulan yönetim stratejileri başarıyla uygulanmaya başlanmıştır. Kurum, güçlü yönetim kadrosu ve deneyimli liderlik anlayışıyla sektörel çeşitliliği yönetme ve her sektörde sürdürülebilir büyümeyi sağlama adına önemli adımlar atmıştır.

YÖNETİM KURULU'NA BAĞLI KOMİTELER

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Kızılay Yatırım'ın finansal raporlama süreçlerini denetler ve kurumun mali tablolarının doğru, güvenilir ve şeffaf olmasını sağlar. İç ve dış denetim faaliyetlerini izler, iç kontrol sistemlerinin etkinliğini değerlendirir ve yasal uyum süreçlerini denetler.

Riskin Erken Teşhisi Komitesi

Riskin Erken Teşhisi Komitesi, kurumun karşılaşılabileceği stratejik, operasyonel, finansal, itibar ve uyum risklerini erken aşamada teşhis eder. Bu komite, potansiyel riskleri minimize etmek için gerekli önlemleri alır ve kriz durumlarına karşı şirketin dayanıklılığını artırır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, grubun kurumsal yönetim ilkelerine uygunluğunu denetler ve yönetim uygulamalarını iyileştirir. Kurumun şeffaflık, etik ve paydaş ilişkileri konularındaki standartlara uygun hareket etmesini sağlamak amacıyla stratejiler geliştirir.

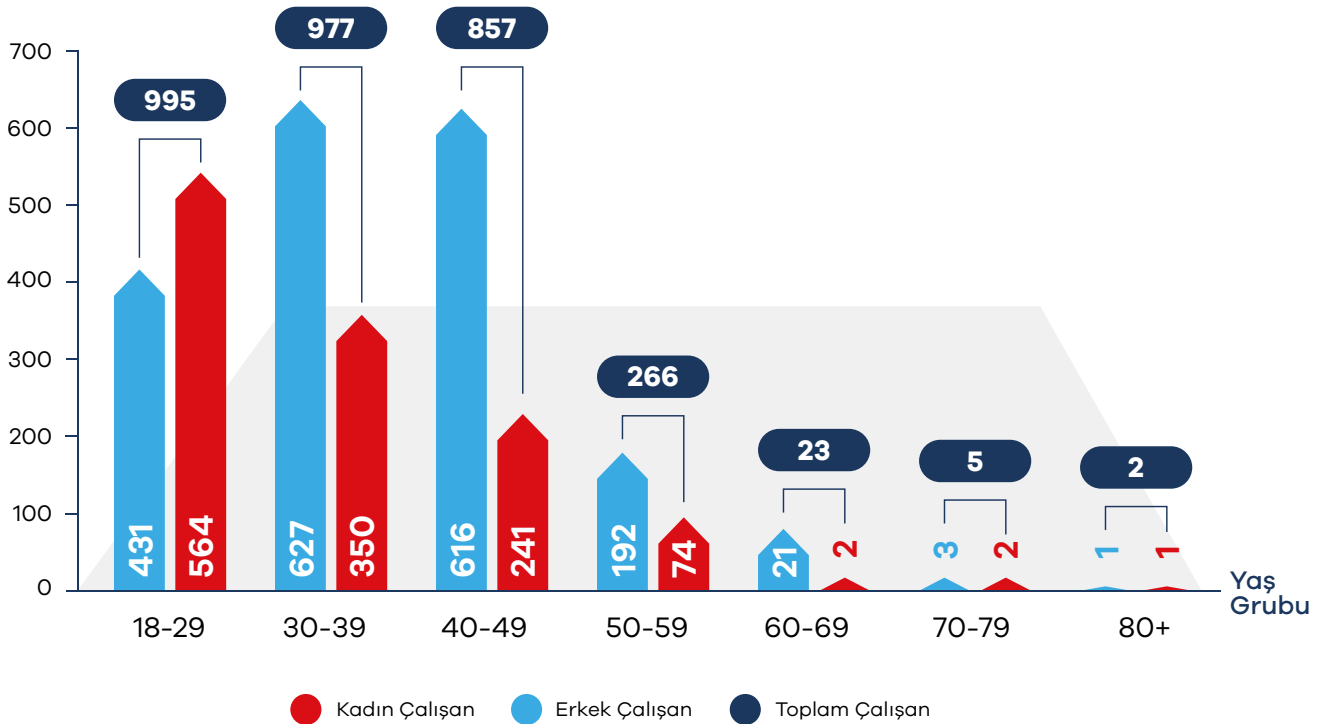


2.1. İNSAN KAYNAKLARI

Kızılay Yatırım İnsan Kaynakları Politikası “Çeşitlilikten Güç Alan Birliktelik”

Kızılay Yatırım, farklı yetkinliklere sahip güçlü insan kaynağıyla, kapsayıcı ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sunmaktadır. Çalışanlarının %39,48'inin, yöneticilerinin ise %24,13' ünün kadınların oluşturduğu bir yapıya sahiptir.

İnsan kaynakları politikası, kurumsal yapı ile çalışan hedeflerinin uyum içinde olmasını esas alır. Bu doğrultuda, çalışan bağlılığını güçlendirmek ve kurumsal kültürün tüm ekip tarafından benimsenmesini sağlamak öncelikli hedefler arasındadır. Kurum içi iletişim kanalları ve eğitim programları aracılığıyla, çalışanların kurumun değerlerini benimsemesi ve bu bilinçle hareket etmesi desteklenmektedir.



İnsan Kaynakları Yönetim Stratejisi

Kızılay Yatırım, 1868 yılından bu yana faaliyet gösteren köklü bir insani yardım geleneğinin yenilikçi ve girişimci kuruluşlarından biridir. Hızla büyüyen ve dinamik iş yapısıyla öne çıkan Kızılay Yatırım, iştirakleriyle birlikte çalışanlarına önemli gelişim fırsatları sunmaktadır. Kızılay Yatırım ve iştiraklerinde çalışan her birey, diğer ticari işletmelerden farklı olarak sadece finansal fayda elde etmekle kalmaz, aynı zamanda büyük bir insani yardım ve toplumsal fayda hareketinin de bir parçası olur.

İnsan Kaynakları Misyonu

Kızılay Yatırım, tüm çalışanlarına potansiyellerini ortaya çıkarabilecekleri ve iş performanslarına yansıtabilecekleri katılımcı, verimli ve şeffaf bir çalışma ortamı sunar.

İnsan Kaynakları Vizyonu

Aidiyet duygusu güçlü, Kızılay değerlerini benimsemiş, sürekli öğrenen ve gelişime açık, verimliliği merkeze alan bir işgücü oluşturmayı hedefler. Mevcut çalışanlarının çalışmaktan mutlu olduğu ve adayların en çok çalışmak istediği kurumlardan biri olmayı amaçlar.



Cinsiyet Dağılımı



1234

Kadın Çalışan



1891

Erkek Çalışan



77

Kadın Yönetici



242

Erkek Yönetici



Yönetici Cinsiyet Dağılımı

2.1. İNSAN KAYNAKLARI

İnsan Kaynakları İlkeleri



- Çalışanlar için sürdürülebilir gelişime elverişli bir iş ortamı sağlar.



- Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini destekler.



- Yetkinlik, bilgi ve becerilerine uygun eğitim programları sunarak, profesyonel bir iş ortamı oluşturur.

- Saygıya dayalı, bağlılığı teşvik eden, takım çalışmasını destekleyen bir kurum kültürünü sürdürür.



- Çalışanların aktif katılımıyla iş süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlar.

- Toplumsal sorumluluk bilinciyle, yüksek katma değer üreten süreçler tasarlar.



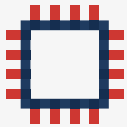
- Çalışanların çevreyi koruyan ve iş güvenliğini ön planda tutan bir ortamda çalışmalarını destekler.

- Eğitim ve gelişim süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar.



- Takım ruhunu güçlendirerek verimli iş sonuçları almayı hedefler.

- Çalışanların kariyer gelişimini desteklemek amacıyla terfi, rotasyon ve transfer fırsatları sunar.



- Etik değerlere bağlı, iş-özel yaşam dengesine önem veren bir çalışma ortamı oluşturur.

- Yüksek performansı ödüllendirir, gelişim alanları için doğru ve yapıcı geri bildirimlerde bulunur.

- Paydaşlarının iş süreçlerini iyileştirmek için teknoloji ve sistem geliştirmeye yönelik çalışmalar yapar.

İşe Alım Süreci

Kızılay Yatırım ve iştiraklerinin açık pozisyonları, Kızılay Yatırım Kariyer ve diğer kariyer platformları üzerinden duyurulmaktadır. İş başvuruları objektif kriterlerle değerlendirilerek adaylara olumlu bir deneyim sunulması hedeflenir.

İşe alım sürecinde, küresel geçerliliğe sahip güvenilir değerlendirme envanterleri kullanılır. Başvuru aşamasından iş teklifine kadar adaylardan geri bildirim alınarak, süreçlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülür. **2024 yılında toplam 199 pozisyon** doldurulmuştur.

Kızılay Yatırım ve iştirakleri, sektörlerinde en çok tercih edilen işverenlerden biri olmayı hedeflerken, fırsat eşitliğini temel bir ilke olarak benimsemektedir. İşe alım, ücretlendirme, performans değerlendirmesi, kariyer yönetimi ve eğitim süreçlerinde; yaş, cinsiyet, uyruk, ırk, etnik köken, din veya politik görüş farkı gözetmeksizin eşitlik ilkesine bağlı kalmaktadır.

Çalışan Bağlılığı ve Etkinlikler

Çalışan bağlılığını artırmak ve motivasyonu güçlendirmek amacıyla her ay çeşitli etkinlikler ve söyleşiler düzenlenmektedir. Bu organizasyonlar, ekip ruhunu pekiştirirken kurumsal kültürün daha yakından deneyimlenmesini sağlar. Dinamik ve verimli bir çalışma ortamı yaratarak, iş yerinde pozitif bir atmosfer oluşturmayı hedefler.

Liderlik Gelişim Programları

2024 yılı itibarıyla, yöneticilerin yetkinliklerini geliştirmek amacıyla Liderlik Gelişim Programı hayata geçirilmiştir. Program kapsamında 270 derece yetkinlik değerlendirmesi, kişilik envanteri ve Değerlendirme Merkezi uygulamaları gerçekleştirilmiştir.

2.1. İNSAN KAYNAKLARI

Performans Yönetim Sistemi

Çalışanların yetenek ve performanslarını objektif bir şekilde değerlendirmek ve gelişimlerini desteklemek amacıyla yetkin bir performans yönetim sistemi uygulanmaktadır.

Bu sistem, tüm beyaz yakalı çalışanları kapsayan üç aşamalı bir süreçten oluşur:

1. Hedef Belirleme:

Çalışanlar, yöneticileriyle birlikte ulaşılabilir ve ölçülebilir hedefler belirler. Bu hedefler, kurumun genel stratejisiyle ve çalışanın bireysel gelişim alanlarıyla uyumlu olacak şekilde hazırlanır.

2. Ara Değerlendirme:

Yıl içinde düzenli olarak yapılan değerlendirmeler, çalışanların hedeflerine ne ölçüde yaklaştığını ve ek desteğe ihtiyaç duyup duymadığını analiz etmeye yöneliktir. Açık iletişimi teşvik ederek, performansın sürekli takip edilmesini sağlar.

3. Yıl Sonu Değerlendirme:

Çalışanın yıl boyunca sergilediği performans kapsamlı bir şekilde değerlendirilir. Bu aşama, yöneticinin geri bildirimlerini ve ara değerlendirme sonuçlarını içerir. Değerlendirme süreci; maaş artışı, terfi ve eğitim fırsatları gibi konularda belirleyici bir rol oynar.

2024 yılı itibarıyla, Departman Hedefleri ve Yetkinlik Değerlendirme Programı uygulanmış olup, yöneticiler tarafından geri bildirim görüşmeleri düzenlenmektedir. Çalışan gelişimini desteklemeye yönelik süreçler titizlikle yürütülmektedir.

Endüstriyel İlişkiler ve Sendikal Haklar

Kızılây Yatırım olarak çalışanlarımızın sendikal hak ve özgürlüklerine saygı duyuyor, sendika tercihleri ve sendikal faaliyetlerde tarafsız bir tutum benimsiyoruz. Bu kapsamda, şu anda grubumuzdaki faaliyet gösteren üç iş kolundaki çalışanlarımız ile toplu iş sözleşmeleri tamamlanmıştır.

Ayrıca, grubumuzda faaliyet gösteren altı iş yerinde toplam **1.027** kapsam içi çalışan sendika üyesi olarak görev yapmaktadır.

Bünyemizdeki faaliyetlerin artması, gelişmesi ve çeşitlenmesi doğrultusunda, kapsam içi çalışanlarımızın görev tanımlarını belirlemek, süreçleri analiz ederek verimliliği artırmak, doğru adayları seçme ve yerleştirme süreçlerini optimize etmek, çalışanlarımızın eğitim ve gelişim ihtiyaçlarını tespit etmek, kariyer basamaklarını belirlemek ve adil ücret politikaları oluşturmak amacıyla düzenli olarak iş analizi ve iş değerlendirme çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Yaklaşımımız

Kızılay Yatırım ve iştiraklerinde, iş sağlığı ve güvenliği politikalarımızı misyon, vizyon ve temel değerlerimiz doğrultusunda yürütüyoruz. Tüm çalışmalarımız, ilgili yasal mevzuat, prosedürler ve talimatlara uygun olarak planlanmakta ve uygulanmaktadır.

Bu kapsamda;

- İSG kurul toplantılarının düzenlenmesi,
- Risk değerlendirmesi yapılması,
- Acil durum planlarının hazırlanması,
- Ramak kala bildirimlerinin takip edilmesi,
- İş kazaları ve meslek hastalıkları süreçlerinin yönetilmesi,
- Yıllık çalışma ve eğitim planlarının oluşturulması,
- Yeni çalışanlar için İSG eğitimleri verilmesi,
- Periyodik sağlık taramalarının gerçekleştirilmesi,
- İSG mevzuat takibi ve yıllık değerlendirme raporlarının hazırlanması faaliyetlerini titizlikle gerçekleştiriyoruz.

Sıfır Kaza Hedefi ile Güvenli Gelecek

İSG birimi olarak, “sıfır iş kazası ve sıfır meslek hastalığı” ilkesiyle hareket ediyoruz. Amacımız; çalışanlarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturarak, iş güvenliğini en yüksek seviyeye taşımaktır. Tüm iş birimlerimizde güvenlik standartlarını en yüksek düzeyde uygulayarak çalışanlarımızın refahını ön planda tutuyoruz.

2.2 KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

Kızılay Yatırım ve iştiraklerinin varlığını, büyümesini ve sürdürülebilirliğini tehdit edebilecek olası riskleri önceden belirlemek, bu risklere karşı gerekli önlemleri almak, riskleri yönetmek ve raporlamak amacıyla Kızılay Yatırım bünyesinde “Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü” aktif olarak çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumsal Risk Yönetimi Bölümü, faaliyetlerini “Kızılay Yatırım Kurumsal Risk Yönetimi Yönetmeliği” çerçevesinde yürütmektedir.

Risk Çalışmalarında QDMS ve KRI

Kızılay Yatırım ve iştirakleri, faaliyet gösterdikleri sektörlerin, rekabet ortamının ve boyutlarının farkında olarak, risk yönetimi uygulamalarını sürekli geliştirmeye ve iyileştirmeye önem vermektedir. Bu bağlamda, iştiraklerin sürdürülebilirliğini sağlamak ve kurumsal risk yönetimini daha dinamik bir şekilde izlemek için risk çalışmalarının QDMS sistemine entegrasyonu tamamlanmıştır.

Kurumsal risk yönetimi anlayışı doğrultusunda belirlenen ve önceliklendirilen risklerin erken uyarı sinyalleri ile etkin bir şekilde takip edilmesi ve gerekli durumlarda risklerin gerçekleşmeden önce gerekli kontrollerin uygulanabilmesi amacıyla Anahtar Risk Göstergeleri (KRI) oluşturmak için bir çalışma grubu kurulmuştur. Anahtar Risk Göstergeleri (KRI), Kızılay Yatırım’ın risk yönetimi uygulamalarını güçlendirerek, proaktif bir yaklaşımla risklerin önceden belirlenmesine ve gerekli adımların atılmasına imkan sağlayacaktır.



Kurumsal risk yönetimi çerçevesinde belirlenen riskler, etki ve olasılık puanlamasına göre önceliklendirilmektedir. Bu riskler, risk bazında cevap stratejilerine göre “Riski Azaltma, Riskten Kaçınma, Riski Paylaşma ve Riski Kabul Etme” olarak kategorize edilmektedir. Kızılay Yatırım Kurumsal Risk Yönetimi Politikası temel olarak şu şekilde belirlenmiştir:



Kızılay Yatırım ve iştirakleri bünyesinde, risklerin yaratabileceği potansiyel etki bakımından 5 ana başlıkta takip edilmektedir:

- İtibar Riskleri
- Stratejik Riskler
- Finansal Riskler
- Uyum Riskleri
- Operasyonel Riskler

İtibar Riskleri:

Kızılay Yatırım hakkında kötü bir itibar oluşmasına ve çalışanlar, müşteriler, iştirakler veya diğer anahtar paydaşlar üzerinde olumsuz etkiler yaratabilecek riskleri ifade eder.

Stratejik Riskler:

Dış ve iç faktörlerin etkisiyle kurumun kısa, orta veya uzun vadelerde belirlediği hedeflere ulaşmasını engelleyebilecek stratejik ve iş kararlarından kaynaklanan risklerdir. Planlama, iş modeli, iş portföyü, kurumsal yönetim, pazar analizi gibi alanlarla ilgili riskler bu kategori altında değerlendirilir.

2.2 KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

Finansal Riskler:

Dış ve iç faktörlerin etkisiyle kurumun finansal işlemlerinden, pozisyonlarından ve tercihlerinden kaynaklanan risklerdir. Kredi, döviz, faiz, likidite gibi finansal riskler bu kategoride yer alır.

Uyum Riskleri:

Kanunlar, yasal düzenlemeler ve uyulması gereken iç ve dış mevzuatın değişmesinden, yanlış anlaşılmasından veya bunlara uyulmamasından kaynaklanan risklerdir.

Operasyonel Riskler:

Dış ve iç faktörlerin etkisiyle, hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçması, şirket yönetimi ve çalışanlarının zaman ve koşullara uygun hareket etmemesiyle bir kurumun temel iş faaliyetlerini engelleyebilecek risklerdir. İş kesintileri, gecikmeler, performans düşüşleri gibi risk başlıkları bu kategoriye dahil edilir.

2024 Yılı Kurumsal Risk Faaliyetleri



İştiraklerimizde risk envanterlerinin oluşturulması ve risklerin periyodik olarak gözden geçirilmesi faaliyetleri, belirlenen metodoloji doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.



Departman bazlı kontrol öz değerlendirmeleri, ilgili standartlar ve prosedürler çerçevesinde yapılmıştır.



Kontrol ortamını iyileştirmek amacıyla aksiyonların takibi yapılmış ve etkinlikler detaylı bir şekilde değerlendirilmiştir.



Kontrol süreçlerindeki iyileştirme fırsatları belirlenerek gerekli geliştirme adımları atılmıştır.

2.3 İÇ DENETİM



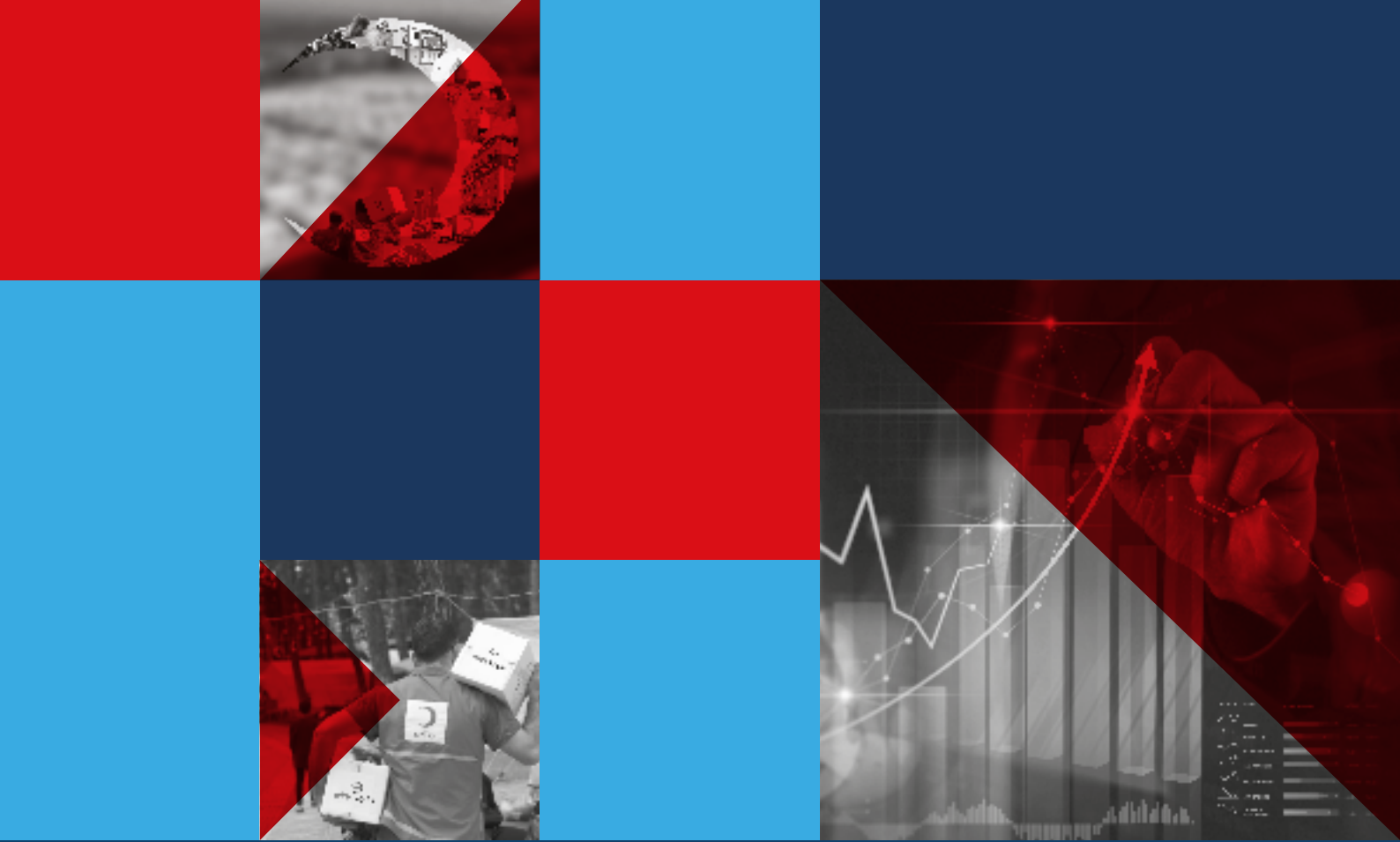
Kızılay Yatırım, iç denetim fonksiyonunun bağımsız, tarafsız ve verimli bir şekilde yürütülmesini, yönetim politikasının vazgeçilmez unsurlarından biri olarak görmektedir.

Bu kapsamda:

- Kızılay Yatırım İç Denetim Birimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan denetim planı doğrultusunda veya ihtiyaç halinde plan/program dışı görevlendirmelerle şirketlerin tüm operasyonel ve finansal süreçlerini risk odaklı bir yaklaşımla inceleyebilmektedir.
- Risk Yönetimi, İç Kontrol ve Yönetişim süreçlerindeki aksaklıklar, kaynak kullanımındaki verimsizlikler, iç ve dış mevzuata uyumsuzluklar ile Mali Denetim çerçevesindeki bulgular, İç Denetim Birimi tarafından raporlanmaktadır.
- Denetim sonuçlarını içeren raporlar ve aksiyon planları, ilgili Üst Yönetim, Yönetim Kurulu ve CEO ile paylaşılmaktadır,

2024 yılında gerçekleştirilen faaliyetler:

- Süreç Denetimi, Mali Denetim ve Teftiş Faaliyetleri
- Danışmanlık Faaliyetleri



Sektörel Çeşitlilik ve Sürdürülebilirlik

Güçlü ve Yenilikçi Bir Gelecek



- Geleceğe Umutla Bakıyoruz
- Umut Yatırımlarıyla Daha Güçlü Bir Gelecek
- Stratejik Planlama ile Sürdürülebilir Büyümeye Yön Veriyoruz
- Kızılay Yatırım'da Sürdürülebilirlik: Bugünün ve Yarının Teminatı
- Etik ve Hesap Verebilir Yatırımlar

SEKTÖREL ÇEŞİTLİLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Geleceğe Umutla Bakıyoruz

Kızılay Yatırım, sadece bugünü düşünerek hareket eden bir yapıdan öte, geleceği şekillendirme sorumluluğuyla hareket eden bir kuruluştur. Farklı sektörlerdeki deneyimini stratejik bir avantaja dönüştürerek sürdürülebilir büyümeyi destekleyen Kızılay Yatırım, yalnızca ekonomik kazanç değil, aynı zamanda toplumsal ve çevresel kalkınmaya da katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik, Kızılay Yatırım'ın temel değerlerinden biri olup, iş stratejilerinin merkezinde yer almaktadır. Uzun vadeli bir perspektifle ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri dengeli bir şekilde yöneterek, gelecek nesiller için de kalıcı bir değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Umut Yatırımlarıyla Daha Güçlü Bir Gelecek

Kızılay Yatırım, Türk Kızılay'ın en büyük destekçisi olarak, insani yardım faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya katkıda bulunmaktadır. Afetlere ve yoksulluğun neden olduğu insan acısını hafifletmek amacıyla ekonomik gücünü toplumsal faydaya dönüştürmektedir. Bu kapsamda, geleceğe yönelik daha etkin ve yenilikçi stratejiler geliştirerek yatırımlarını sürdürülebilir bir büyük resme entegre etmektedir.

Stratejik Planlama ile Sürdürülebilir Büyümeye Yön Veriyoruz

Kızılay Yatırım, sektörel çeşitliliğinin sağladığı avantajları stratejik planlama sürecine entegre ederek, uzun vadeli hedeflerini gerçekleştirmek için bütüncül bir yaklaşım benimsemektedir.

Bu doğrultuda stratejik planlama süreci üç aşamadan oluşmaktadır:

1. Durum Analizi ve Stratejik Önceliklerin Belirlenmesi

- Kızılay Yatırım ve iştiraklerinin mevcut durumu, sektör trendleri ve rekabet analiz edilir.
- Stratejik öncelikler belirlenerek yatırım alanlarına yön verilir.

2. Kurumsal Kapasite ve Stratejik Amaçların Netleştirilmesi

- Kızılay Yatırım'ın ve iştiraklerinin stratejik hedefleri belirlenir.
- Ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerin optimize edilmesi sağlanır.

3. Stratejilerin Uygulanması ve Yaygınlaştırılması

- Stratejik planlama doğrultusunda somut adımlar atılır ve süreçler optimize edilir.
- Stratejilerin sürekliliği ve etkinliği sağlanarak, uzun vadeli büyük hedeflere ulaşılması hedeflenir.

Kızılay Yatırım'da Sürdürülebilirlik: Bugünün ve Yarının Teminatı

Kızılay Yatırım, sürdürülebilirlik yaklaşımıyla ekonomik kalkınmayı toplumsal faydayla birleştirerek uzun vadeli bir değer yaratmaktadır.

• Sosyal Etki:

Toplumsal refahı artıracak projelerle, insana dokunan çözümler geliştirilir.

• Ekonomik Katkı:

Kaynaklar verimli kullanılarak yatırımlar büyük bir ekosisteme dönüştürülür.

• Çevresel Sorumluluk:

Doğal kaynakların korunması, karbon ayak izinin azaltılması ve döngüsel ekonomi prensiplerinin uygulanması sağlanır.

Kızılay Yatırım, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu bir strateji izleyerek, sadece bugünü düşünmekle kalmaz, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğunu da taşır.

Etik ve Hesap Verebilir Yatırımlar

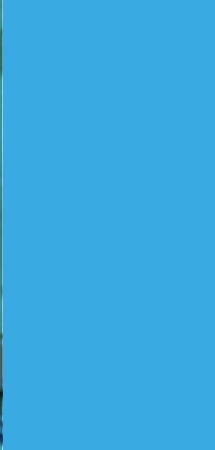
Kızılay Yatırım, sürdürülebilirliği yalnızca bir hedef olarak değil, bir iş yapış biçimi olarak benimsemektedir. Tüm iş süreçlerinde etik değerlerden ödün vermeden, hesap verebilir ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla ilerlemektedir.

Geleceği şekillendiren yatırımlar, sadece ekonomik kazancı değil, aynı zamanda toplumsal ve çevresel etkiyi de kapsadığında gerçek bir başarıya ulaşabilir. Kızılay Yatırım da bu bilinçle hareket ederek, her yatırımını bir umut kaynağına dönüştürmeyi amaçlamaktadır.



Sektörler ve İştiraklerimiz

Sektörel Gücümüzle Geleceği Şekillendiriyoruz
Umudu Yatırıma Dönüştürüyoruz



• Üretim Sanayi

Kızılay İçecek
Kızılay Barınma Sistemleri
Kızılay Kaynak Suları

• Finans

Kızılay Portföy Yönetimi
Kızılay Etki Yatırım

• Hizmet

Kızılay Sağlık Grubu
Kızılay Bakım
Kızılay Lojistik

• Teknoloji

Kızılay Teknoloji
Kızılay Biyomedikal



SEKTÖRLER VE İŞTİRAKLERİMİZ



Üretim & Sanayi

Kızılay Yatırım, stratejik yatırımlarıyla üretim ve sanayi sektörlerinde öncü bir konumda yer almaktadır. Kaliteli ürün ve hizmetler sunarak hem yerel hem de uluslararası pazarda güçlü bir konum elde etmiş ve sürdürülebilir büyümeyi temel prensiplerinden biri olarak benimsemiştir. Müşteri memnuniyetini ön planda tutan Kızılay Yatırım iştirakleri, sürekli büyüme ve gelişim hedefiyle çalışmalarını sürdürmektedir.



Finans

Kızılay Yatırım, varlık yönetimi ve etki yatırımcılığı gibi alanlarda faaliyet gösteren öncü kuruluşları bünyesinde barındırmaktadır. Farklı sektörlerdeki şirketleri bir araya getirerek sadece finansal kazanç sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda sosyal ve çevresel fayda yaratmayı da amaçlamaktadır. Etki yatırımı alanında faaliyet gösteren iştirakleri, etik değerlere bağlı kalarak sürdürülebilir kalkınmaya ve toplumsal refaha katkı sunmayı hedeflemektedir.



Hizmet

Sağlık, lojistik ve bakım gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren iştirakleriyle Kızılay Yatırım, hizmet sektöründe yenilikçi çözümler ve yüksek kaliteli hizmet anlayışıyla fark yaratmayı amaçlamaktadır. Müşteri memnuniyetini esas alan ve topluma değer katmayı ilke edinen iştirakleri, sürdürülebilir büyüme ve gelişimi temel hedef olarak benimsemektedir.



Teknoloji

Sürekli gelişen teknoloji trendlerini yakından takip eden ve müşteri odaklı çözümler sunan Kızılay Yatırım, inovasyon ve kaliteye verdiği önemle sektörde öne çıkmaktadır. Geleceğin teknoloji ihtiyaçlarını karşılamak adına stratejik yatırımlar yaparak bu alandaki konumunu güçlendirmeyi hedeflemektedir.

► ÜRETİM & SANAYİ

Kızılay İçecek

Doğanın Tadı, İyiliğin Gücüyle Buluşuyor!

KIZILAY
DOĞAL MADEN SUYU



Tanıtım ve Kuruluş Amacı

Doğanın Tadı, İyiliğin Gücüyle Buluşuyor

Kızıl原因 Maden Suyu, dünyada iyilik için içilen ilk ve tek maden suyudur. Her yıl milyonlarca kişi, Kızıl原因 Maden Suyu'nu tercih ederek iyiliğe katkıda bulunmakta, ürün satışlarından elde edilen tüm gelir, Türk Kızıl原因 tarafından insani yardım faaliyetlerinde kullanılmaktadır.

Üretimimiz ilk olarak 1926 yılında Afyonkarahisar Fabrikası ile başlamış, ardından 2014 yılında faaliyete geçen Erzincan Fabrikası ile büyümeye devam etmiştir. Zengin Magnezyumlu Kızıl原因 Erzincan Maden Suyu ve Zengin Mineralli Kızıl原因 Afyonkarahisar bugün toplam 2,3 milyar şişe kurulu üretim kapasitesine sahip fabrikalarda üretilmektedir.

2024 yılı itibariyle, Adana'daki yeni fabrikamız devreye alınarak maden suyu haricinde farklı ürün kategorilerine giriş yaparak üretim kapasitemiz daha da artırılmıştır. 40.000 m² alana kurulu ve aseptik dolum teknolojisine sahip tesisimizde, en yüksek hijyen ve gıda güvenliği standartları sağlanarak, yıllık 500 milyon şişe kurulu üretim kapasitesine ulaşacaktır.

Sektörde Güçlü Büyüme, Genişleyen Portföy

Kızıl原因 Doğal Maden Suları, 2024 yılı sonunda %24,8'lik büyüme oranı ile pazarın en büyük ikinci markası konumundadır. Genişleyen ürün portföyümüzle tüketicilerimize daha fazla seçenek sunuyoruz. Sade, aromalı, Plus+ ve gazoz gibi mevcut ürünlerimizin yanı sıra, 2025 itibarıyla Şalgam (acılı/acısız), limonata (şekerli/şekersiz) ve soğuk çay (limon/şeftali aromalı) çeşitlerini de tüketicilerimizle buluşturacağız.

Vizyonumuzu, doğal maden suyu üreticisi kimliğimizden, genişleyen ürün portföyümüzle kapsamlı bir içecek markasına dönüştürüyoruz.

Kızıl原因 İçecek olarak, yatırımlarımıza hız kesmeden devam ederken, sürdürülebilir büyüme ve iyiliğe katkı vizyonumuz doğrultusunda ilerlemeyi sürdürüyoruz.

Vizyon

Dünyanın önde gelen içecek şirketi olmak ve Kızılay'ın bir parçası olarak insani yardım alanında kaynak sağlama modeliyle dünyaya örnek olmak için çalışmaktadır.

Misyon

İyiliğe katkıda bulunmak amacıyla, şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla doğal kaynaklarımızı en iyi şekilde değerlendirerek, çevreye ve topluma duyarlı faaliyetler yürütmek.

Kızılay İçecek Kapasiteler

Fabrikalarımızdaki tüm üretim hatlar; en yüksek gıda güvenliği, hijyen ve otomasyon standartlarına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üretim hatlarımız, ürün çeşitliliği ve pazar talepleri doğrultusunda esnek bir yapıya sahiptir.



KIZILAY İÇECEK ÜRETİM

Afyon, Erzinca ve Adana’da toplam 600.000 m² arazi üzerinde, 77.000 m² kapalı alanda 9 üretim hattı ile 2,8 milyar şişe kurulu kapasitesiye ulaşmaktadır.



Adana Fabrikası



Afyon Fabrikası



Erzinca Fabrikası

Aseptik Dolum Hattı ile 500 Milyon Adet/Yıl Kapasite

Türkiye'nin en büyük soğuk aseptik tesisi; Adana'da, 40.000 m² sanayi arazisi üzerinde 17.000 m² kapalı alanda kuruludur. Tesiste, 500 milyon adet/yıl kurulu kapasiteli, 2 aseptik dolum hattı bulunmaktadır.

Türkiye'nin
En Büyük Soğuk
Aseptik Tesisi
Projesi:
**40.000 m² Alan
Üzerinde 17.000 m²
Kapalı Alan**

Cam Kaplama Teknolojisi ile Tek

Tesis, Türkiye'de cam kaplama teknolojisini kullanan ilk ve tek tesis olma özelliği taşıyacaktır. Bu teknoloji sayesinde ürünlerin raf ömrü uzayacak ve daha uzun süre taze kalması sağlanacaktır.

Üretime Başladı

Devreye alma çalışmaları başarıyla tamamlanan tesis, 2024'ün 4. çeyreğinde seri üretime başlamış olup, en yüksek hijyen ve gıda güvenliği standartlarıyla faaliyetlerine devam etmektedir.



Dağıtım

Türkiye'nin tamamını kapsayan dağıtım ağıımız mevcuttur. 24.000 adet/yıl araç sirkülasyonu olmaktadır.

PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Pazarlama Stratejileri ve Planlaması

Her Yudumda Güçlenen Marka İletişimi

2024 yılı boyunca, Kızılay İçecek olarak Sade Maden Suyu ve Aromalı Doğal Maden Suları için kapsamlı kampanyalar gerçekleştirdik. Özellikle Ramazan dönemi boyunca Sade Maden Suyu için TV alt bant uygulamaları ve dijital iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Mayıs, Haziran ve Temmuz aylarında ise Kızılay Aromalı Doğal Maden Suları için 360 derece iletişim planı uygulanarak, TV, açık hava, dijital ve radyo mecralarında kapsamlı bir iletişim stratejisi hayata geçirilmiştir.

Dijital Pazarlama Performansı

Kızılay İçecek, Instagram, X, Facebook, LinkedIn ve TikTok gibi sosyal medya platformları üzerinden aktif bir şekilde iletişim yürütmektedir. Instagram, en yoğun etkileşim sağladığımız platform olarak öne çıkmaktadır.



KIZILAY AROMALI REKLAM KAMPANYASI

Ferahlığın, Lezzetin, Zindeliğın Kaynağı, Kızıl原因 Aromalı!

Yaz boyu radyolarda, satış noktalarında ve sosyal medyada aktivite ve içeriklerle desteklediğimiz kampanyamız büyük beğeni topladı.





Dijital Projeler

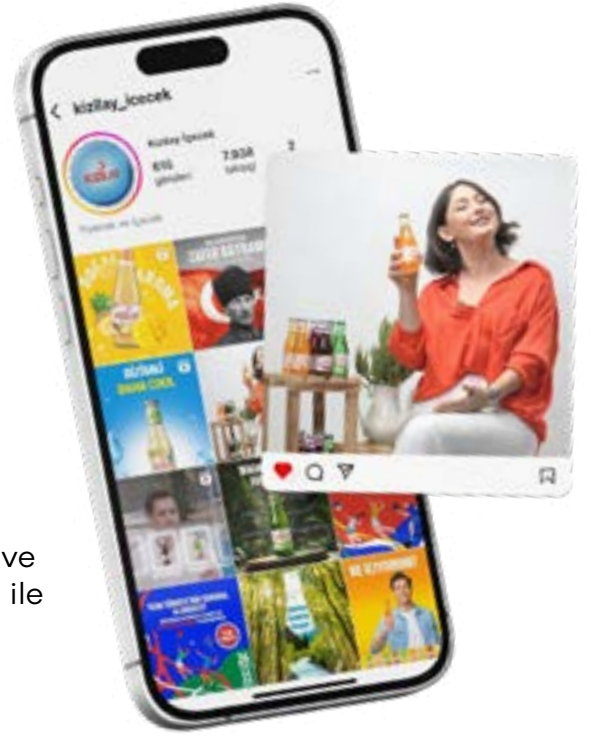
SOSYAL MEDYA

Influencer İletişimi

Geçtiğimiz senelerde de iş birliği yaptığımız Dyt. Elvan Odabaşı'na ek olarak sevilen içerik üreticisi Alican Aytekin ve anne-influencer kategorisinde etkili isimlerden Saadet Algan ile aromalı kampanyamız özelinde uzun vadeli bir iş birliği gerçekleştirdik.

Özel Projeler

Euro 2024, Olimpiyatlar gibi özel dönemler ve yeni aromalı çeşitler için hazırlanan içerikler ile markamız Tiktok ve Instagram'da yer aldı.



KIZILAY İÇECEK

Satış Noktası Kampanyaları

Aromalı ürünlerimiz için 150 tadım standımızla iki hafta boyunca satış noktalarında aktivite gerçekleştirdik. Tadım aktivitesi ile beraber 4 çeşit aromalı alışverişinde soğutucu çantalarımızdan hediye ettik.



PR Kit ve Fenomen İletişimi

Üzerinde meyve aromalarımızın desenlerinin magnezyum mesajı ve Kızılay şişesi ile beraber yer aldığı soğutucu çantalarımızı, içerisine piknik örtüsü, 11 çeşit aromalı maden suyu ve açacak olan kitler halinde influencer, beslenme uzmanı ve kanaat önderlerine gönderdik. Ürün çeşitliliğimizi, koruyucusuzluk ve magnezyum mesajlarımızla beraber duyurduk.



Heybeliada Fenomen Etkinliği

Heybeliada Gençlik Kampı'nda Saadet Algan ev sahipliğinde anne-fenomenlerle bir araya geldik. Ürünlerimizin doğallık, koruyucu içermez mesajlarını anneler ile düzenlediğimiz piknikte paylaştık.



Marka Fest

Gençlere yeni ürünlerimizi tanıtmak ve bağ kurmak amacıyla Marka Fest etkinliğine katılarak 15 üniversitede yaklaşık 800.000 gençle buluştuk.



Olimpiyatpark

26 Temmuz - 11 Ağustos tarihleri arasında Kadıköy'de gerçekleşen etkinlikte sponsor olarak yer aldık. Tüm iletişimlerde logomuz ve markamız yer alırken, olimpiyat temasına uygun standımızda hem markamızın sağlık ve sporla olan bağıını pekiştirdik hem de ürün satışı gerçekleştirdik. Ayrıca aromalı reklam filmimiz alandaki tüm ekranlarda gösterildi.

Markamızı 40 bini aşkın ziyaretçi ile buluşturmanın yanı sıra İBB'nin tüm sosyal medya hesaplarında gösterdik.



Yerel Zincirler Buluşuyor 2024

Tüm ürün çeşitlerimizle beraber 10-11 Eylül tarihlerinde Haliç Kongre Merkezinde gerçekleşen Yerel Zincirler Buluşuyor etkinliğine katılım sağlayarak iş ortaklarımız, bayilerimiz ve sektör aktörleri ile bir araya geldik.

İki gün boyunca ürün tadımı ve görüşmelerin gerçekleştiği alanda reklam filmlerimiz, ürünlerimiz ve kataloglarımızla yer aldık.



İstanbul Maratonu 2024

3 Kasım 2024'te gerçekleşen 40.000'i aşkın kişinin katıldığı Maraton İstanbul'da standlarımızla yer aldık.

Stand alanımızda fizyoterapistlerle koşuculara masaj deneyimi sağladık ve binlerce koşucuya maden sularımızdan dağıttık.



TÜKETİCİ AMBALAJ ARAŞTIRMASI ve YENİ AMBALAJ ÇALIŞMALARI

Yeni Kızıl原因 Plus ile Şişelerimiz Yenileniyor!

Kızıl原因 Plus'ın yenilikçi ve özgün dünyasını daha iyi yansıtmak amacıyla ambalajlarımızı yeniliyoruz. Yeni şişelerimizde, Plus kategorisinin farklı ve yenilikçi yapısını öne çıkarmak için sleeve ambalaj ve çevir-aç kapak kullanıyoruz.



Ambalajdan Öte, Bir Deneyim Tasarlıyoruz

Ambalaj tasarımlarımızı tüketici perspektifinden değerlendirmek amacıyla Kantar ile bir araştırma gerçekleştirdik. Bu çalışmada, katılımcılar ile farklı ambalaj seçeneklerinin performanslarını analiz ettik. Elde edilen içgörüler doğrultusunda, tasarımlarımızı tüketici beklentilerine uygun hale getirdik.

YENİ ÜRÜNLER



Şeftali - Mango

Pantone 2024 rengi “şeftali tüyü”den ilham alınarak yaratılan Şeftali-Mango raflarda yerini aldı.

Portakal – Bisküvi - Elma

Daha önce 250 ml meyveli ailesinde yer alan sevilen lezzet Portakal-Bisküvi-Elma’yı 200 ml aromalı ailemizle çıkartarak yeniden sevenleriyle buluşturuyoruz.



2024 SOFRA İÇECEKLERİ ÇALIŞMALARI

Kızıl原因 Sofra İçecekleri Ürün Ailesi

Türkiye'nin ilk ve tek postbiyotik içerikli Kızıl原因 Şalgam, Kızıl原因 Limonata ve Kızıl原因 Soğuk Çay ürünlerini üreterek, tüketicilere hem lezzet hem de sağlık sunmayı hedefliyoruz.

Yenilikçi Üretimle Geleceğe Tat Katıyoruz

2023 ve 2024 yıllarında gerçekleştirdiğimiz pazar ve tüketici araştırmaları doğrultusunda, ambalaj tasarımlarından iletişim konseptine ve ürün tatlarına kadar her detayı 2025 yılında raflarda olacak şekilde çalışmalarımızı tamamladık.



Kızıl原因 Şalgam

Kızıl原因 Limonata

Kızıl原因 Soğuk Çay

AR-GE MERKEZİ ÇALIŞMALARI

2024 Yılı Belgelendirme Çalışmaları



ISO 9001
Kalite yönetimi



ISO 22000
Gıda Güvenliği



ISO 14001
Çevre Yönetimi



ISO 14001
İSG Yönetimi



Sera Gazı Doğrulama
Afyon Erzincan Sera
Gazı hesaplamaları
ve Doğrulaması



FDA
Amerika Gıda ve
İlaç Kurumu FDA
Onay Belgesi



Vegan
Tüm Ürünler Vegan
Belgelendirmesi



BRCGS V9
Afyon Erzincan
Global Gıda Güvenliği
Belgelendirmesi



GC-Mark
Afyon-Erzincan Yeşil
Şirket Belgelendirmesi



Helal
Tüm Ürünler Helal
Belgelendirmesi



ISO 50001
Afyon Erzincan Enerji
Yönetim Sistemi

2024 Yılı Ar-Ge Faaliyet Raporu



11
Yeni
Ürün



5
Yayımlanan
Makale Sayısı



530
Yapılan Ar-Ge
Deneme Sayısı



13
Yeni
Proje



7
Reçete
İyileştirme



9
Kongre
Katılım

2024 Yılı Yeni Ürün Çalışmaları



Yılın Rengi konsepti ile
Şeftali - Mango Aromalı Maden Suyu



Acılı ve acısız şalgam
üretimine başlanmıştır.



Soğuk Çay Limon ve Soğuk Çay
Şeftali üretimine başlanmıştır.



Ar-Ge reçeteleri tamamlanan Kuzeyden ürünlerinin
Erzincan'da üretimine başlandı



Limonata ve Limonata şekeriz
üretimine başlanmıştır.

Yeni Plus Serisi



Kara Mürver & Çilek
(Propolis & Çinko)



Yeşil Çay & Limon
(Ginseng)



Acai & Çilek
(Postbiyotik)

Kongreler / Etkinlikler



3.Gıda Kimyası Kongresi

29 Şubat-3 Mart 2024 poster ve sözlü sunum yapıldı



4. Uluslararası Sağlıklı Beslenme Kongresi ve 1. İstanbul Medeniyet Üniversitesi Uluslararası Beslenme ve Diyetetik Kongresi

20-21 Nisan 2024 tarihinde online olarak katılım sağlandı.



6. Uluslararası Multidisipliner Çocuk Çalışmaları Kongresi

21 - 23 Nisan 2024 tarihinde kongreye katılım sağlandı.



3. Uluslararası Maden Suyu Kongresi

26-27 Kasım 2024 tarihinde katılım sağlandı.



8. Uluslararası Gıda Güvenliği Kongresi

9 - 10 Mayıs 2024 tarihlerinde poster ve sözlü bildiri ile katılım sağlandı.



13. Gıda Mühendisliği Öğrenci Kongresi

17-18 Mayıs 2024 tarihlerinde poster ve sözlü bildiri ile katılım sağlandı.



9. Uluslararası Polimer Bilim ve Teknoloji Kongresi

16-18 Eylül 2024 tarihinde sözlü bildiri katılım sağlandı.



F İstanbul Fuarı

10-13 Temmuz 2024 tarihinde Güvenilir Ürün Platformu tarafından düzenlenen panele katılım sağlandı.



TasteTrek Citrus 2024 Etkinliği

Givaudan tarafından düzenlenen TasteTrek Citrus 2024 etkinliğine katılım sağlandı.



BIOEXPO "Yaşam Bilimleri" Fuarları

23 Ekim 2024 tarihinde Kızılay Gıda & İçecek olarak fuara katılım sağlandı.



Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu İstişare Toplantısı

10-12 Haziran 2024 tarihinde Kızılay Gıda & İçecek'i temsilen katılım sağlandı.



Hitit Üniversitesi Markaların NutriFood Yolculuğu Sempozyumu

26-27 Kasım 2024 tarihinde katılım sağlandı.



15. Türk Çocuk Gastroenteroloji Hepatoloji ve Beslenme Derneği Kongresi

30 Mayıs 2024 tarihinde Kızılay Gıda & İçecek olarak katılım sağlandı.



IFU International Fruit and Vegetable Juice Association Üyeliği

12 Mart 2024 tarihinde Kızılay Gıda & İçecek olarak IFU International Fruit and Vegetable Juice Association 'nın kurumsal üyesi olundu.

Makaleler



➤ ÜRETİM & SANAYİ

Kızılay Barınma Sistemleri

İyilik Çatısı Altında

KIZILAY BARINMA SİSTEMLERİ

Tanıtım ve Kuruluş Amacı

Bir Dikim Atölyesinden Küresel Çözüm Ortağına

1868 yılından bu yana afetlerden etkilenen insanlara yardım etmeyi görev edinen Kızılay, barınma alanındaki çalışmalarını sürekli geliştirerek bugün sektörde öncü bir konuma ulaşmıştır. Bu yolculuk, 1954 yılında çadır dikim atölyesiyle başlamış, 2005 yılında Çadır Üretim Merkezi'ne dönüşerek kurumsal bir yapıya kavuşmuştur. 2009 yılında Yerleşim Sistemleri Üretim İşletmesi adını alarak üretim kapasitesini artıran Kızılay, çadır dikim kabiliyetlerini üst seviyeye taşımıştır.

İleri Teknolojiyle Genişleyen Üretim Gücü

Ankara'daki modern çadır üretim tesisi ve bakım-onarım merkeziyle Kızılay, afet ve insani yardım çalışmalarında uzun ömürlü, yüksek kaliteli afet çadırlarının temel üreticisi konumundadır. 2019 yılında Kızılay Çadır & Tekstil adı altında yeniden yapılanan bu yapı, doğal ve insan kaynaklı acil durumlara hızlı yanıt verebilmek için modern tesisler ve etkin kalite kontrol süreçleriyle üretim yapmaktadır. Aynı zamanda tekstil ve kişisel koruyucu ekipman üretimi de faaliyetlerine eklenmiştir.

Yenilikçi Yapılarla İnsani Yardımın Geleceği

Bu dönüşümle birlikte 2019 yılında kurulan Kızılay Sistem Yapı, Kızılay'ın 153 yıllık barınma deneyimini ileri teknolojiyle birleştirerek yenilikçi yapı çözümleri sunmaya başlamıştır. Malatya'daki 37.500 m²'lik kapalı alana sahip fabrikasında, patentli teknolojiler ve geniş ürün çeşitliliğiyle konteyner, modüler yapılar, prefabrik ve hafif çelik sistemler üretmektedir. Afet barınma ünitelerinin yanı sıra kamu ve özel sektör projelerine mühendislik ve üretim desteği sağlayan Kızılay Sistem Yapı, geniş ölçekli barınma çözümlerinde güvenilir bir iş ortağıdır.

Bugün Kızılay Çadır & Tekstil ve Kızılay Sistem Yapı, Kızılay Barınma Sistemleri çatısı altında birleşerek, insani yardım çalışmalarına daha güçlü ve sürdürülebilir çözümler sunmaktadır. Ar-Ge ve Ür-Ge faaliyetleriyle inovatif ürünler geliştiren bu yapı, güvenli, erişilebilir ve yenilikçi barınma sistemleriyle hem ülkemizde hem de dünya genelinde afet barınma kapasitesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

KIZILAY BARINMA SİSTEMLERİ

Vizyon

Barınma sistemleri sektöründe kamu faydasını ön planda tutarak, iş ortaklarının koşulsuz güvendiği en kaliteli ürünleri tasarlayıp üretmeyi; ihtiyaç duyan herkesin ilk tercihi olmayı ve böylece Türk Kızılay'a yerel ve küresel ölçekte büyük katkı sağlamayı hedefler.

Misyon

Kızılay, "iyilik" için çalışır; biz de daha güçlü bir Kızılay için...

Kızılay Barınma Sistemleri, çadır, tekstil, kişisel koruyucu ekipmanlar, konteyner, prefabrik ve hafif çelik alanlarında ihtiyaç duyulan ürün ve projeleri en yüksek kalite standartlarında, yenilikçi bir bakış açısıyla üreterek en hızlı şekilde çözümler sunar.

ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ

Kızılay Barınma Sistemleri olarak; kalite yönetimine verdiğimiz önem doğrultusunda, müşterilerimizin ve tüm paydaşlarımızın beklentilerini en iyi şekilde karşılamayı taahhüt ediyoruz. İş süreçlerimizin etkinliğini sürekli geliştirerek, daha verimli ve katma değer yaratan bir organizasyon yapısı oluşturmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın katılımını teşvik eden, sürekli öğrenen ve gelişen bir yapı içinde, kaynakları en verimli şekilde kullanarak üretimde "ilk seferde doğru yap" anlayışını yaygınlaştırıyoruz.

Ar-Ge çalışmalarımızı destekleyerek, inovasyonu işimizin ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz. Sektörümüzdeki tüm yasal mevzuatlara ve müşteri gereksinimlerine tam uyum sağlayarak, en iyi hizmeti ve en güvenilir ürünleri sunmayı, böylece sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmayı amaçlıyoruz.

Geleceği Şekillendiren Sorumluluk

Topluma ve çevreye duyarlı bir yaklaşımla, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayarak iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi hedefliyoruz. Çevresel etkilerimizi sürekli gözden geçiriyor, doğayı koruma ve enerji tasarrufu bilinciyle hareket ediyoruz.

Doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını desteklerken, atıkları azaltmayı, geri kazanım yoluyla bertaraf etmeyi ve kirliliği önlemeyi önceliklerimiz arasında tutuyoruz. Bu prensiplerle hem çalışanlarımız hem de iş ortaklarımız için güvenli, yenilikçi ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeye kararlıyız.

Operasyonel Performans ve Üretim Kapasitesi

YAPI	ÇADIR	TEKSTİL
 43.000/yıl Konteyner	 360.000/yıl Afet Çadırı	 600.000/yıl Tişört, Polo Yaka, Polar
 1 Milyon m²/yıl Hafif Çelik	 3.600/yıl Hava Kanallı Çadır	 180.000/yıl Mont, Softshell
 5.000/yıl Giysi Kutusu	 9.500/yıl Çardak Çadırı	 250.000/yıl Pantolon
 92/yıl Tamamlanan Operasyonel İyileştirme	 %44,53 2024 Yılı Üretim Sürecindeki Verimlilik Artışları	



KIZILAY BARINMA SİSTEMLERİ

2024 Yılı Üretim Verileri

2024 yılı içerisinde farklı kategorilerde toplam **26.388** çadır üretimi gerçekleştirilmiştir.



Ankara

Hammadde İyileştirme Çalışmaları

2024 yılı boyunca hammadde verimliliğini artırmak amacıyla çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirmiştir.

Kızılay Barınma Sistemleri'nin Güçlü Yönleri

- Avrupa'nın en büyük üretim tesisinde yüksek üretim kapasitesi
- Uluslararası standartlarda %100 yerli üretim
- Kaliteli & sürdürülebilir çözümler
- Tüm coğrafi koşullarda güvenilir teslimat
- Üretim süreçlerinde esneklik ve hızlı teslimat

Pazar ve Rekabet Analizi

Pazar Payı ve Büyüme

Pazar büyüklüğü, pazar payı değişiklikleri ve rekabet durumu, şirketin yıllık performansını etkileyen kritik faktörlerdir. 2024 yılı boyunca, pazarın dinamikleri takip edilerek şirketin pazardaki konumunu güçlendirme çalışmaları yapılmıştır. Bu bağlamda, pazar payındaki değişiklikler ve rekabetin analizine odaklanılmıştır.

Stratejik Ortaklıklar ve Yeni İnisiyatifler

Yıl içerisinde önemli stratejik ortaklıklar ve iş birlikleri kurulmuş, bu sayede yeni projelere imza atılmıştır. Şirket, iş ortakları ile birlikte büyüme ve inovasyon fırsatlarını değerlendirmiştir. Bu iş birlikleri ve projeler, hem yeni pazarlar oluşturma hem de mevcut pazardaki gücün artırılması adına büyük önem taşımaktadır.

SERTİFİKALAR



ISO 9001
Kalite Yönetimi
Ankara



ISO 10002
Müşteri Memnuniyeti
Ankara



ISO 14001
Çevre Yönetimi
Ankara



ISO 45001
İSG Yönetimi
Ankara



ISO 9001
Kalite Yönetimi
Malatya



ISO 14001
Çevre Yönetimi
Malatya



ISO 45001
İSG Yönetimi
Malatya



FQC Standard
Fabrika Üretim Kontrolü
Uygunluk Belgesi



FQC Standard
Fabrika Üretim Kontrolü
Uygunluk Belgesi



ISO 9001
Kalite Yönetimi
Malatya



ISO 14001
Çevre Yönetimi
Malatya



ISO 45001
İSG Yönetimi
Malatya

KIZILAY BARINMA SİSTEMLERİ

ÜRÜNLER



Konteyner

Ofis, yemekhane, okul, sağlık, askeri, bireysel kullanım gibi pek çok amaçla kullanılabilen konteynerler; dayanıklı yapısı, ısı ve su yalıtımı, kolay kurulumu ve taşınabilirliği ile öne çıkar. UNHCR, SPHERE ve IFRC standartlarına uygun olarak tasarlanmış; güçlendirilmiş çelik malzeme kullanımı sayesinde uzun ömürlü ve güvenlidir. Modüler yapısı sayesinde kolayca büyütülebilir ve ihtiyaca göre şekillendirilebilir.

Hafif Çelik

Depreme karşı dayanıklı, uzun ömürlü ve dört mevsim kullanımına uygun olarak tasarlanan hafif çelik yapılar; hızlı kurulum, düşük maliyet ve geri dönüştürülebilir malzeme avantajı sunar. Farklı zemin koşullarına uyum sağlayabilen bu sistemler, mimari çözümlerde esneklik sağlar. Duvar sistemlerinde yangına, suya ve neme karşı dayanıklı, çok katmanlı yalıtım malzemeleri kullanılır. Ofis, okul, konut ve sosyal alan gibi birçok farklı kullanım için ideal bir çözümdür.



Prefabrik Yapılar

Ofis, yatakhane, yemekhane, okul, bireysel kullanım gibi farklı amaçlarla kullanılabilen prefabrik yapılar; hızlı kurulum, kolay taşınır ve ihtiyaca göre şekillendirilebilir. Isı ve ses yalıtımı sağlar, farklı iklim koşullarına uygundur. Hem geçici hem kalıcı çözümler için pratik ve ekonomiktir.

Afet Çadırı

Doğal ve insan kaynaklı afetlerde kullanılmak üzere tasarlanan afet çadırı, kolay taşıma, depolama ve kolay kurulum özelliklerine sahiptir.



Çardak Çadırı

Gölgelik, kamelya, tören çadırı, büro, fuar, etkinlik, stand vb. dış mekan faaliyetlerinde kullanılabilen çardak çadırı, kolay taşıma, depolama, kolay kurulum ve yan perdeleri açık/kapalı kullanabilme özelliklerine sahiptir.

Hava Kanallı Çadır

Büro, ofis, okul, yemekhane, sağlık çadırı gibi amaçlar için kullanıma uygun olarak tasarlanan hava kanallı çadır, kolay taşıma, depolama, kolay kurulum ve mevcut bulunan kompresör ile çok hızlı şişme özelliğine sahiptir.



Tekstil

Çeşitli çalışma ortamlarının ihtiyaçlarına uygun olarak geliştirilen iş kıyafetleri, performans ve teknolojik kumaşlardan üretilmektedir. Su geçirmez, termal, yırtılmaya karşı dirençli, nefes alabilen, esnek ve yüksek görünürlük sağlayan özellikleri sayesinde kullanıcıya konfor ve güvenlik sunar. Kurumsal taleplere göre özel tasarım ve ürün geliştirme hizmetleriyle markaya özgü çözümler oluşturulmaktadır.

KIZILAY BARINMA SİSTEMLERİ

PROJELER

Kan Bağış Noktaları



Köy Evleri



Toplu Konut Projeleri



Geçici Afet Yerleşkeleri



Sahra Hastanesi



Konteyner Kentler



Pazarlama Faaliyetleri

Pazarlama Stratejileri ve Planlaması

Yıl boyunca, pazarın ihtiyaçları ve hedef kitlenin talepleri göz önünde bulundurularak çeşitli pazarlama stratejileri geliştirilmiştir. Dijital pazarlama, sosyal medya ve geleneksel pazarlama aktiviteleriyle marka bilinirliği artırılmış ve hedef kitleye ulaşılmaya çalışılmıştır. Ayrıca, yeni ürün lansmanları ve hedef pazar analizleri ile ürün çeşitliliği ve satış stratejileri şekillendirilmiştir.

Reklam ve İletişim

Marka bilinirliğini artırmaya yönelik çeşitli reklam kampanyaları yürütülmüştür. İletişim stratejileri, hedef kitlenin ilgisini çekecek şekilde tasarlanmış, medya kanalları etkin bir şekilde kullanılmıştır.

Dijital Pazarlama Performansı

Web sitesi trafiği, sosyal medya etkileşimleri ve dijital platformlardaki geri bildirimler takip edilerek dijital pazarlama stratejilerinin etkinliği ölçülmüştür. Dijital mecralarda sağlanan etkileşimlerin artırılması amacıyla yenilikçi kampanyalar ve içerik stratejileri geliştirilmiştir.



➤ ÜRETİM & SANAYİ

Kızılay Kaynak Suları

İyilik İçin Çıkılmış Bir Yolculuk



TÜRK
KIZILAY

KAYNAK
SULARI

Tanıtım ve Kuruluş Amacı

İyilik İçin Çıkmış Bir Yolculuk

Kızılay Kaynak Suları, yabancı şirketler tarafından domine edilen Türkiye su pazarında; müşteri nezdinde en güvenilir ve sürdürülebilir doğal kaynak suyu markası olma ve bu yolculukta elde ettiği geliri iyiliğe dönüştürme hedefiyle faaliyete başlamıştır.

Kızılay Kaynak Suları yüksek standartlarda şişelediği suyu sunmakla kalmaz, aynı zamanda Kızılay'ın insani yardım misyonuna da güçlü bir destek sunarak, elde edilen gelir ile hayır işlerine katkıda bulunmayı hedefler. Çevre dostu üretim politikası ve yenilikçi çözümlerle sürdürülebilirliği ön planda tutarak, toplum sağlığını iyileştirmek için sürekli olarak yeni adımlar atmaktadır.

Vizyon

Türkiye'nin en güvenilir, sürdürülebilir ve topluma katkı sağlayan doğal kaynak suyu markası olmayı hedefliyoruz. İnsani yardım misyonumuz doğrultusunda, toplum sağlığını destekleyen yenilikçi çözümler sunarak, global ölçekte etki yaratmayı amaçlıyoruz.

Misyon

Doğal kaynak sularımızı en yüksek kalite standartlarında üreterek, tüketicilerimize sağlıklı ve güvenilir içme suyu sunuyoruz. Elde edilen gelir ile Kızılay'ın insani yardım faaliyetlerine katkıda bulunuyor, çevreye duyarlı üretim süreçleriyle sürdürülebilirliği sağlıyor ve topluma değer katıyoruz.

KIZILAY KAYNAK SULARI



Yeni Satış Kanalı: Kızılay Su Mobil Uygulaması

2025 yılı itibarıyla Kızılay Kaynak Suları'nın geniş kitlelere daha erişilebilir ve kullanıcı dostu bir şekilde sunulması amacıyla mobil uygulama hayata geçirildi. Kullanıcılar, uygulama üzerinden Kızılay Su ürünlerinin yanı sıra sodadan limonataya Kızılay İçecek ürünlerini de tek tıkla kolayca evlerine sipariş edebiliyor.

Bu dijital adım sayesinde hem operasyonel verimlilik artışı sağlanmakta hem de Kızılay'ın faaliyetlerinden elde edilen kaynakların daha sürdürülebilir bir şekilde iyilik odaklı projelere aktarılması mümkün kılınmaktadır. Kızılay Su gelirleri, başta Türkiye olmak üzere, Filistin'den Afrika'ya kadar uzanan geniş bir coğrafyada insani yardım çalışmalarına katkı sunmaya devam etmektedir.

BPA
İÇERMEZ



Türkiye'nin yerli ve milli su markası olarak; 30.12.2024'te ilk üretimimizi gerçekleştirdik.

Kızılay Portföy Yönetimi

Gelenekten Geleceğe Taşınan Sorumluluk

Tanıtım ve Kuruluş Amacı

Gelenekten Geleceğe Taşınan Sorumluluk

Kızılay Portföy, Türk Kızılay Derneği'nin 150 yılı aşan deneyimini, birikimini ve anlayışını bünyesinde taşımakta ve Kızılay'ı Kızılay yapan temel değerleri aynen benimsemektedir.

Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu'nun faaliyetlerinin ahlaki, operasyonel ve kurumsal çerçevesini belirleyen ve Türk Kızılay Derneği'nin de benimsediği yedi temel ilkeye (insanlık, ayırım gözetmemek, tarafsızlık, bağımsızlık, gönüllülük, birlik ve evrensellik) sadakatle bağlıdır ve faaliyetlerinde bu ilkelere uyumu gözetmek bilinciyle hareket etmektedir.

Değerler ve İlkelerle Güçlü Bir Yapı

Emeğe ve üretime duyduğu saygıyla, araştırma, geliştirme ve yaratıcılığa duyduğu inançla, kendisiyle benzer değerlere sahip girişimcileri ve yatırımcıları bir araya getirerek, kendisine emanet edilen varlıkları en yüksek sadakatle yöneterek, katma değer yaratmayı, sosyal ve ekonomik barışa, ülke ekonomisinin sağlıklı ve sürdürülebilir büyümesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Spekülatif ve manipülatif etkilerden, girişimlerden ve yatırımlardan uzak durarak, girişimci, yatırımcı ve yöneticinin birlikte ve sağlıklı şekilde büyüdüğü, büyümenin sürdürülebilir hale getirildiği ülkeye ve topluma faydalı bir yatırım ve yönetim stratejisini benimsemektedir.

Vizyon

1868 yılında kurulmuş olan Türk Kızılay'ın temel ilke ve değerleriyle uyumlu olacak şekilde faaliyet gösteren, sosyal finans ve etki yatırımcılığında öncü ve yenilikçi rolüyle yatırımcılar tarafından tercih edilen, Türkiye'nin önde gelen gayrimenkul ve girişim sermayesi portföy yönetim şirketi olmayı hedeflemektedir.

Misyon

Kızılay Portföy, değişen sosyal ihtiyaçları ve beklentileri göz önünde bulundurarak, teknolojik gelişmeleri de takip ederek yatırımlarını sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu alanlara yönlendirmektedir. Bu sayede katma değer yaratan ve gelişmeye açık sermaye şirketlerine yatırım yapmaktadır.

Etkin ve verimli olma ilkesiyle hareket ederek gayrimenkul sektöründe sürdürülebilir projelere yatırım yapan Kızılay Portföy, bu yatırımlardan elde ettiği getiriye Türk Kızılay'a aktararak, kuruma çeşitlendirilmiş ve sürdürülebilir bir gelir kaynağı sağlamaktadır.



Stratejik Hedefler

- Türk Kızılay'ın mevcut kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılmasına yönelik çözümler üretmek,
- Yüksek teknolojiye dayalı ve/veya sağlık alanında yatırımları ile faaliyet gösteren, özellikle her türlü afette, insani yardım kapsamında kullanılan ürün ve hizmetleri üreten, bu alanlarda girişimlerde bulunan şirketlere yatırım yaparak ülke büyümesine katkı sağlamak,
- Toplumun dezavantajlı kesimlerine destek sağlayabilecek, sürekliliği olan değer zincirleri kurarak ekonomik gelişimlerine ve güçlenmelerine katkıda bulunmak,
- Sosyal sorumluluk ve etki yatırımlarını finanse ederken aynı zamanda getiri elde edilmesine imkân veren finansal çözümler sunmak,
- Türk Kızılay'ın sürdürülebilir gelirlerini artıracak yenilikçi yatırımları yeni finansman kaynakları yoluyla hayata geçirmek,
- Türk Kızılay'ın "Hedef 2030" Strateji Planında yer alan "finansal sürdürülebilirliği sağlama" amacına katkıda bulunacak finansal hizmetleri sağlamak,
- Türk Kızılay'a gelir getirici faaliyetleri geliştirerek ve çeşitlendirerek insani yardım faaliyetlerine daha fazla kaynak yaratmak amacına uygun şekilde mevcut kaynakları en uygun yatırım alanlarına yönlendirmek, yeni gelir getirici faaliyet alanlarının bulunması hususunda öncüdür.

Kızılay Portföy, kuruluşuna ilişkin izni Sermaye Piyasası Kurulu'ndan 18.04.2019 tarihinde almış, kuruluş tescili 10.05.2019 tarihinde yapılmıştır. Sermaye Piyasası Kurulu portföy yöneticiliğine ilişkin faaliyet izin tarihi ise 22.08.2019'dur. Ödenmiş sermayesi 30 milyon TL olup, Kızılay Yatırım ortaklık paylarının %100'üne sahiptir.

Kızılay Portföy, ilk girişim sermayesi yatırım fonunu 26.12.2019 tarihinde, ilk gayrimenkul yatırım fonunu ise 09.04.2020 tarihinde kurmuştur. Kızılay Portföy, halen dört girişim sermayesi yatırım fonu ile iki gayrimenkul yatırım fonunun kurucusu ve yöneticisidir.

Kızılay Etki Yatırım

Bir Asrı Aşan Toplumsal Sorumluluk

Tanıtım ve Kuruluş Amacı

Bir Asrı Aşan Toplumsal Sorumluluk

Türk Kızılay, 1868 yılından bu yana toplumsal dayanışmayı sağlamak, sosyal refahın gelişimine katkıda bulunmak, yoksul ve muhtaç kişilere barınma, beslenme ve sağlık yardımları ulaştırmak amacıyla önemli sorumluluklar üstlenmiştir. Bugün; kan hizmetleri, afet yönetimi, uluslararası yardım, göç ve mülteci hizmetleri, sosyal hizmetler, sağlık, ilk yardım, eğitim ve gençlik alanlarında faaliyet göstermektedir.

Kuruluş Tarihi ve Gelişimi

Türk Kızılay'ın uzun yıllara dayanan toplumsal dayanışma mirasını sürdüren Kızılay Etki Yatırım ve Danışmanlık, etki yatırımı, proje yönetimi, danışmanlık ve finansal çözümler alanlarında faaliyet göstermektedir. Bu çalışmalarla; toplumsal kalkınma, çevresel sürdürülebilirlik ve kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Kızılay, "Türkiye'de ve dünyada, insani yardım alanında model alınan, insanların en zor anlarında yanlarında olan kuruluş olmak" vizyonu ile hareket eder; çevreye ve topluma katkıda bulunmayı temel hedef olarak benimser.

Bu vizyon doğrultusunda, güçlü bir finansal yapı ve sürdürülebilir kaynak yaratma ihtiyacına yanıt vermek amacıyla 2018 yılında Kızılay Yatırım, 2020 yılında ise Kızılay Etki Yatırım ve Danışmanlık kurulmuştur. Kızılay Etki Yatırım ve Danışmanlık, Türk Kızılay'ın misyon ve vizyonunu benimseyerek, etki yatırımları ve proje yönetimi alanlarında Türkiye'de ve uluslararası alanda örnek gösterilen bir kurum olmayı amaçlamaktadır.

Vizyon

Yenilikçi yaklaşımlarla, dünyanın önde gelen yatırım ve proje uygulama kurumlarından biri olmak ve Türkiye’de değişimin öncüsü haline gelmek.

Misyon

Etki yatırımları ve proje yönetimi faaliyetleri aracılığıyla; sosyal kalkınma, iklim ve çevrenin korunması başta olmak üzere Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri doğrultusunda, ulusal ve uluslararası düzeyde kişi ve kurumların etkili, etkin ve güvenilir iş ortağı olmak.

Şirketin Faaliyet Alanları

Kızılay Etki Yatırım ve Danışmanlık; sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda etki yatırımları yönetimi, sosyal amaçları önceliklendiren yenilikçi iş modellerinin geliştirilmesi, fon kaynaklı kurumsal kapasite projelerinde danışmanlık, insani yardım, toplum temelli kalkınma, çevre, enerji ve sürdürülebilirlik alanlarında proje geliştirme, müşavirlik ve sertifikasyon hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca, stratejik eğitim ortakları ile güvenilir eğitim programları geliştirmekte ve projelerin etkinliğini ölçmek için izleme & değerlendirme hizmetleri vermektedir.



Operasyonel Performans ve Faaliyetler

Faaliyet Verileri

2024 yılı içerisinde Avrupa Birliği'nin Mülteci Mali Yardım Aracı (FRIT) kapsamında desteklenen FESAS Projesi yürütülmüştür. Proje; kırsal bölgelerde çiftçi örgütlenmesini teşvik etmekte, sürdürülebilir tarımsal üretimi desteklemekte ve yerel istihdamı artırmayı hedeflemektedir. Türk Kızılay'ın finansal desteğiyle hayata geçirilen Şenlendirme Projesi, Pazarcık depremlerinden etkilenen bireylerin ve toplulukların yaşamlarını yeniden inşa etmelerine destek olmayı amaçlamaktadır. Afetin ardından başlatılan bu girişim, yalnızca geçici insani yardım sağlamayı değil, aynı zamanda bölgenin uzun vadeli sosyoekonomik dayanıklılığını güçlendirmeyi hedeflemektedir. Kızılay Etki Yatırım olarak bu projenin etkin ve sürdürülebilir biçimde yürütülmesinden sorumlu olup, yerel ihtiyaçlara duyarlı, kapsayıcı ve ölçülebilir çözümlerle bireylerin geçim kaynaklarının yeniden tesis edilmesine ve toplulukların sosyal ve ekonomik yapılarının kalıcı biçimde güçlendirilmesine katkı sağlıyoruz.

Pazar ve Rekabet Analizi

Pazar Payı ve Büyüme

Etki yatırımı ve sosyal finans sektörü, Türkiye'de hızla büyüyen ve hem kamu hem özel sektör tarafından artan ilgi gören bir alandır. Bu alanda geliştirilen finansman ve iş modelleri, ekonomik değer yaratmanın yanı sıra toplumsal faydayı da ön planda tutmaktadır.

Pazar payı verileri henüz istatistiksel olarak belirlenmemiştir. Kurum, kamu kurumları, uluslararası kuruluşlar ve özel sektör ile ortak projeler yürütmeyi planlamaktadır.

Stratejik Ortaklıklar ve Yeni İnisiyatifler

Mikro finans uygulamaları kapsamında bir kamu bankası ile yürütülen ortak program ile dezavantajlı bölgelerde girişimcilerin ve küçük işletmelerin finansmana erişimi kolaylaştırılmaktadır. Sosyal finansmana erişimin, eğitim ve danışmanlık hizmetleriyle desteklenen bu model, yerel kalkınmayı teşvik etmektedir.

Bunun yanında; sosyal etki ölçüm projeleri, uluslararası fon ve ihale başvuruları artırılarak kurumsal kapasite geliştirilmekte; genç girişimcilik destek programlarıyla sürdürülebilir büyümeye katkı sağlanmaktadır.

Paydaş İlişkileri Yönetimi

Yürütülen projelerin ardından paydaşlardan ve yararlanıcılardan geri bildirimler toplanmakta; bu geri bildirimler projelerin iyileştirilmesi ve yenilikçi yaklaşımların geliştirilmesi için değerlendirilmektedir. Sahada elde edilen tecrübeler, kurumsal öğrenme süreçlerine aktarılmakta ve eğitim programları güncellenmektedir.

> HİZMET

Kızılay Sağlık Grubu

Siz Yeter ki İyi Olun



TÜRK
KIZILAY

SAĞLIK
GRUBU

Tanıtım ve Kuruluş Amacı

Siz Yeter ki İyi Olun

Kızılay Sağlık Grubu, ulusal ve uluslararası sağlık hizmetleri kalite standartlarına uygun olarak toplumun ihtiyaç duyduğu tüm sağlık hizmetlerini zamanında, kaliteli, güvenli ve erişilebilir bir şekilde sunmaktadır. Kızılay Sağlık, gelişmiş tıbbi donanımı ve eğitimli personel ile hastaların kendini güvende hissedebileceği, hasta haklarına saygılı bir ortamda, bilgili, güler yüzlü, özveri ile çalışan kadrosuyla; kaliteden ödün vermeden, modern teşhis ve tedavi yöntemlerini kullanarak, hasta-çalışan memnuniyetini ön planda tutarak, yasal mevzuatlar çerçevesinde sürekli iyileşen ve gelişen bir sağlık hizmeti sunmayı hedeflemektedir.

Türkiye Geneline 4 Hastane ve 2 Tıp Merkezi

Kızılay Sağlık Grubu, tecrübeli ve nitelikli akademik kadrosuyla uluslararası alanda hizmet sunan bir sağlık kuruluşudur. Sağlık hizmetlerini geniş bir yelpazede yapılandıran hastanelerimiz, tıbbın tüm branşlarında; ayaktan ve yatarak tüm tedavi seçenekleriyle geniş bir alanda hizmet sunmaktadır. Akademik ve uzman hekim kadrosunun yanı sıra, hastalarına özenle yaklaşan hemşire ve sağlık profesyonelleri ile 2019 yılından bu yana Türkiye genelinde 4 hastane ve 2 tıp merkeziyle yılda ortalama 950.000 kişiye modern sağlık hizmetleri sunmaktadır.

Tanı ve Tedavi Hizmetlerinde Üst Düzey Akademik Kadro

Kızılay Sağlık Grubu "Siz Yeter ki İyi Olun" misyonu ile çıktığı bu yolda; Türkiye'deki sağlık hizmetleri zincirinin, saygın, güvenilir, güçlü bir halkası olarak, Türkiye ve dünyanın her yerinden tanı ve tedavi hizmetleri almak için gelen hastaların tercih noktası olarak hizmet vermektedir. Sağlıklı yaşam için gerekli olan tüm hizmetlerin bir arada bulunduğu, hasta odaklı yaklaşımı ve akademik deneyime sahip hekim kadrosuyla multidisipliner tedavi yöntemlerinin uygulandığı sağlık hizmetlerini sunmaktadır.

Konforlu Sağlık Hizmeti

Kızılay Sağlık Grubu; Kartal Kızılay Hastanesi, Kağıthane Kızılay Hastanesi, Konya Kızılay Hastanesi, Kayseri Kızılay Hastanesi olmak üzere toplamda 4 tam donanımlı hastane; Altıntepe Kızılay Tıp Merkezi ve Bakırköy Kızılay Tıp Merkezi olmak üzere 2 tıp merkezi ile genel sağlık hizmeti sunan, Türkiye'nin sayılı özel grup hastaneleri arasındadır. Hastanelerimizde; geniş lobi alanları, bekleme salonları, açık ve kapalı alanda bulunan kafeterya ve restoranları, ferah ve geniş hasta odalarıyla, hastalarımız ve yakınlarının konforlu bir sağlık hizmeti almaları sağlanmaktadır. Ameliyathanesi, hasta takibi ve tedavisinin ideal şartlarda yapılabileceği, erken tanı ve tedavinin en etkin şekilde sunulabilmesi için, tanı ünitelerinde de güncel tıp teknolojisine sürekli yatırım yapmaktadır.

Vizyon

Kızılay Sağlık tüm branşlarda en güncel ve yetkin sağlık hizmetlerini "Kızılay" güvencesiyle sunan; sağladığı güven ve yüksek bilinirlik ile ilk tercih edilen sağlık kurumu olmayı hedefler.

Misyon

Kızılay 'iyilik' için çalışır; biz de daha güçlü bir Kızılay için...

Kızılay Sağlık, toplumda sağlık hizmetlerine ihtiyaç duyan herkese güncel, güvenilir, kaliteli ve entegre sağlık hizmetleri sunmak amacıyla çalışır.



İYİLİĞİN YAPI TAŞLARI: HASTANELERİMİZ

Kağıthane

Kızılay Hastanesi

2022 yılında faaliyete başlayan Kağıthane Kızılay Hastanesi, profesyonel kadrosuyla **10.000 m²** kapalı alan içerisinde, her türlü özellikli ameliyatın yapılabildiği **5** ameliyathane, **42** yataklı üçüncü düzey yetişkin ve yenidoğan yoğun bakım ünitesi, 22'si suit olmak üzere toplam **75** yatağı ile hastalarına hizmet vermektedir. Benimsediği üstün kalite standartları, tıbbi birim çeşitliliği, profesyonel tercüme hizmeti, transfer/konaklama ve otelcilik hizmetleri ile tüm Dünya'ya Uluslararası Sağlık Hizmeti sunmaktadır. Güncel tıp teknolojisinin kullanıldığı tüm genel branşlarda gelişmiş tanı-tedavi üniteleri, modern tesisi ve dijital hastane modeli ile sağlık sektörüne "Kızılay" bakış açısı ile yeni bir boyut kazandırmayı hedeflemektedir.



Kartal

Kızılay Hastanesi

Kızılay Kartal Hastanesi faaliyetlerine 1982 yılında tıp merkezi olarak başlamış, 2018 Mart ayı itibariyle yenilenerek ve hizmet alanları genişletilerek, hastane olarak hizmet sunmaya başlamıştır. **8.429 m²**'lik kapalı alana ve **14**'ü yoğun bakım olmak üzere **54** yatak kapasitesine yatak kapasitesine sahip hastanemiz, **42** doktor ile **22** farklı branşta Kızılay güven ve kalitesini hastalarına ulaştırmaktadır.



Kayseri

Kızılay Hastanesi

Nisan 2007 yılında Türkiye Kızılay Derneği Özel Türkiye Tekstil Sanayi İşverenleri Sendikası Kızılay Hastanesi adıyla hizmet vermeye başlayan Kayseri Kızılay Hastanemiz **9.068 m²** kapalı alan üzerine kuruludur. **19** ana branşta toplam **29** doktor ve hastane genelinde **52** yatak kapasitesiyle Kayserililere Kızılay güven ve kalitesiyle nitelikli sağlık hizmetlerini ulaştırmaktadır.



Konya

Kızılay Hastanesi

2006 yılında hizmet sunmaya başlayan Konya Kızılay Hastanemiz toplamda **9.631 m²** kapalı alana sahiptir. **12'si** yoğun bakım olmak üzere **62** yatak kapasiteli hastanemiz, **33** doktoruyla tam **19** farklı branşta Konyalılar'a Kızılay güven ve kalitesiyle nitelikli sağlık hizmetlerini ulaştırmaktadır.



Altıntepe

Kızılay Tıp Merkezi

1999 yılında faaliyetlerine başlayan Altıntepe Kızılay Tıp Merkezi, **11.430 m²** kapalı alana sahiptir. **35'i** hekim olmak üzere toplam **125** kişilik kadrosuyla **28** farklı branşta kaliteli, hızlı ve güvenilir ayakta teşhis ve tedavi hizmetleri sunmaktadır.



Bakırköy

Kızılay Tıp Merkezi

Kuruluşu 1950 yıllarına dayanan Bakırköy Kızılay Tıp Merkezimiz, 2006 yılında Ali Rıza Mete başta olmak üzere değerli bağışçılarımızın katkıları ile yenilenmiş, hizmet alanları genişletilerek hizmet verilen branş sayısı arttırılmıştır. **2.253 m²** kapalı alana sahip merkezimiz, içinde **15** uzman hekimin yer aldığı toplam **49** kişilik kadrosuyla **13** branşta kaliteli, hızlı ve güvenilir ayakta teşhis ve tedavi hizmetleri sunmaktadır.



İyileşen Süreçler, Güçlenen Hizmetler

IBYS Eğitim Sistemine geçerek dijital eğitim modülü kullanarak eğitimlerin verilmesi sağlanmış aynı zamanda dijital eğitim sisteminin uzaktan ve cep telefonlarında kullanımı sağlanmıştır.



İyileşmenin Ölçüsü: Performans Değerlendirmeleri

2022 Yılından bu yana her yıl kapsam içi çalışanlara yapılan Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirmesi ile birlikte kapsam dışı çalışanlara Hedef ve Yetkinlik Bazlı Performans değerlendirme yapılmaktadır.



Birlikte Daha İyi: Çalışan Memnuniyeti Odaklı Yaklaşım

- İç anketler ve geri bildirim sonuçları değerlendirildi.
- İş tatmini, motivasyon, işyeri kültürü ve bağlılık araştırmaları yapıldı.
- 14 Mart Dünya Tıp Günü'nde hekimlerimiz için pasta kesimi ve hediye dağıtımı yapıldı.
- Hemşirelik haftası kutlamaları gerçekleştirildi ve tüm Kızılay Sağlık Hemşireleri katılımıyla sempozyum düzenlendi.



Sağlıkta Kalitenin İzinde: Sağlıkta Kalite Standartları Denetimlerimiz

2024 yılı kalite denetimlerimiz grup ortalaması 97,07 puan ile tamamlanmıştır. Tıp Merkezlerimiz için Sağlıkta Kalite Standartları çalışmaları devam etmektedir.



Kağıthane Hastanesi



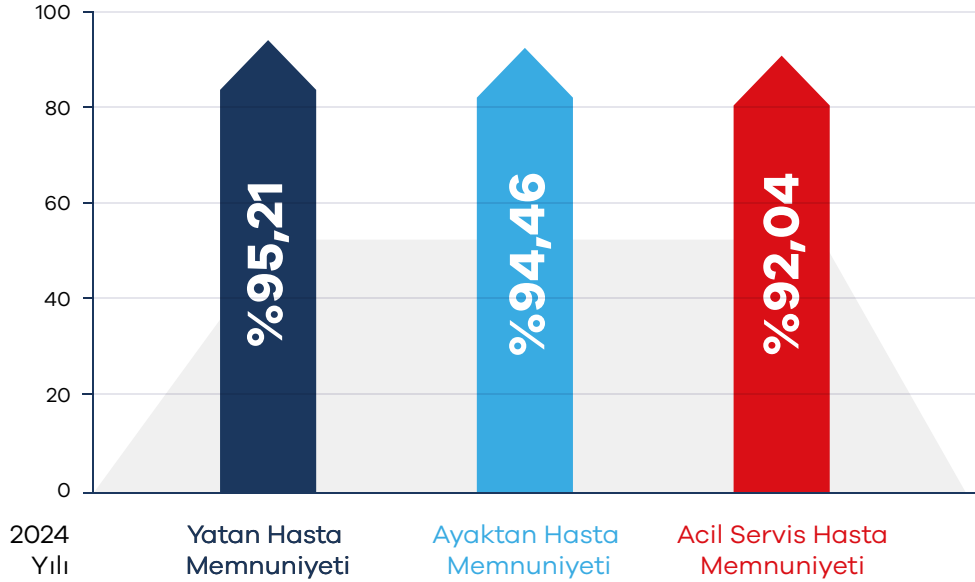
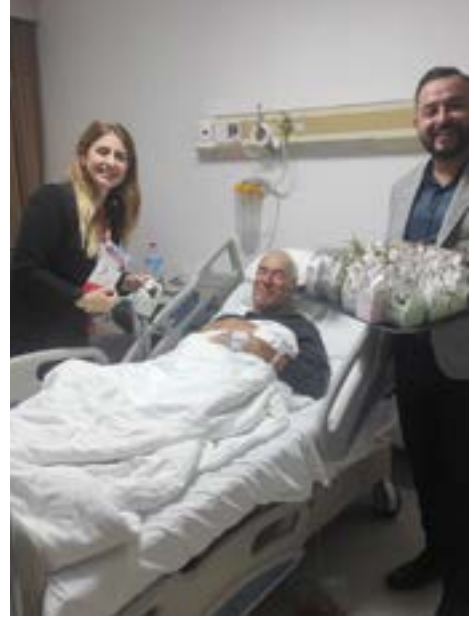
Kayseri Hastanesi

Güçlü Kararların Temeli: Pazar ve Rekabet Analizi

Geri Bildirimler ve Bu Geri Bildirimlere Yönelik Yapılan İyileştirmeler

Kızılay Sağlık Grubu'na bağlı hastane ve tıp merkezlerinde, misyon, vizyon ve stratejilere uygun olarak hizmet kalitesinin sürdürülebilirliğine katkı sağlamak amacıyla; hasta, hasta yakını ve ziyaretçilerin istek, şikayet ve teşekkürleri zamanında ve doğru şekilde yönetilmektedir. Sağlık hizmetlerinin kalitesini artırmak ve olumsuz bildirimleri en aza indirmek amacıyla, hastanelerimizde görevli hasta hakları sorumluları tarafından düzenli olarak günlük ve haftalık saha ziyaretleri gerçekleştirilmektedir.

Bu çalışmalar, sunulan hizmetin ideal düzeye ulaşmasına destek olmayı hedeflemektedir.



Planlı Adımlar, Etkili Sonuçlar: Hedef Kitle Stratejileri

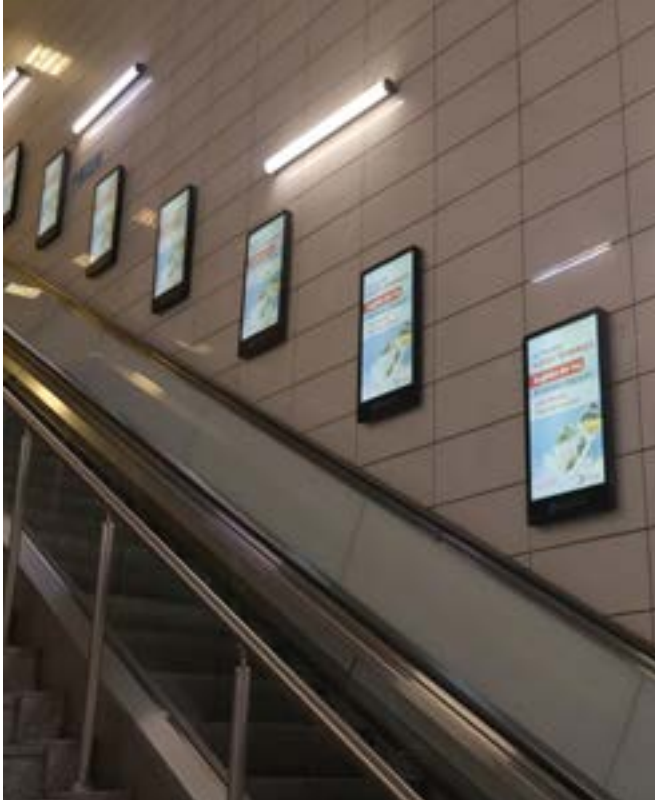
2024 yılı içerisinde; **Obezite Cerrahisi, Çocuk ve Ergen Psikolojisi, Plastik Cerrahi** bölümlerimizi hizmete aldık. Hizmete alınan bölümler ile ilgili;

- Açık hava çalışmaları, bölüm tanıtımı yapan basılı materyaller,
- Tanıtım filmi çekimleri,
- Kampanyalar,
- Dijital reklam çalışmaları (yaş, cinsiyet vb. odaklı),
- İlgili kurum (okullar, kadın kuruluşları vb.) ziyaretleri gerçekleştirilerek tanıtım çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Güçlü Mesaj, Doğru Kanal: Reklam ve İletişim

Marka Bilinirliği Artırmaya Yönelik Yapılan Kampanyalar

Marka bilinirliğini artırmaya yönelik gerçekleştirilen iletişim çalışmaları kapsamında şubeler özelinde **açık hava reklam çalışmaları** gerçekleştirilmiştir.



“İyilik Sağlık” kurumsal dergimizin 2. sayısı yayımlanmıştır.

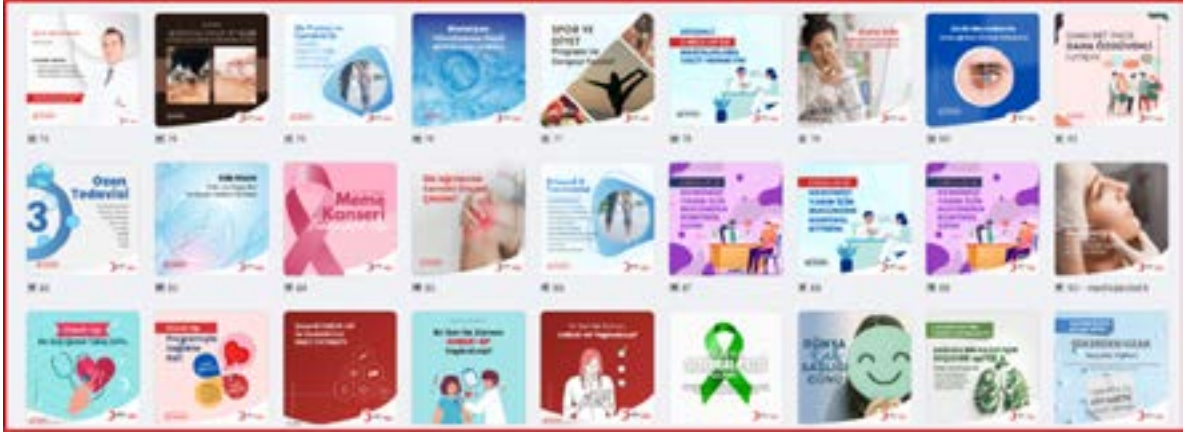


“Kızılay Sağlık Grubu Söyleşileri” ile her hafta farklı bir hekim ve farklı bir konu ile youtube canlı yayınlarına başladık.



Ölçülebilir Etki, Sürdürülebilir Başarı: Dijital Pazarlama Performansı

İyiliği Paylaşıyoruz: Sosyal Medya Üzerinden Kurduğumuz Bağlar



Sürdürülebilir İyilik: Çevresel ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

Sosyal Sorumluluk ve Toplum Yatırımları

Sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında Sağlıkta Özel Günler takvimi esas olarak hastane/tıp merkezi içi ve dışı çeşitli **etkinliklerle** farkındalık oluşturduk.



Şirket ve derneklerle iş birlikleri yaparak hekimlerimizin de katılım gösterdiği çeşitli **seminerler** düzenledik, katılımcıları ilgili sağlık konuları ile ilgili bilgilendirdik.



Kartal ve Kağıthane Kızılay Hastanelerimizde uyguladığımız “**Doğuma ve Ebeveynliğe Hazırlık Eğitimi**” ile anne ve baba adaylarımıza bilgilendirmeler sağladık.



> HİZMET

Kızılay Bakım

Yaşlılara Değer Katan Köklü Bir Yaklaşım



Tanıtım ve Kuruluş Amacı

Kızılay Bakım: Yaşlılara Değer Katan Köklü Bir Yaklaşım

Kızılay Bakım, köklü Kızılay disiplini ve yıllara dayanan deneyimini koruyarak modern çağın gereksinimlerine uygun, yenilikçi çözümler üretmek amacıyla kurulmuştur. Yaşlı bireylerin tüm ihtiyaçlarına yönelik, entegre bir hizmet modeli sunmayı hedefleyen Kızılay Bakım, kaliteli yaşlı bakım hizmetlerini insana dokunan bir yaklaşımla birleştirerek geleceğin yaş alma deneyimini yeniden tanımlamaktadır.

Vizyon

Yaşlı bireylerin yaşam kalitesini artırmak, bakım hizmetlerinde ulusal ölçekte referans noktası haline gelmek ve toplumsal farkındalık oluşturarak sürdürülebilir yaşlı bakım modellerine öncülük etmek.

Misyon

Kızılay Bakım olarak; bireylerin fiziksel, sosyal ve duygusal ihtiyaçlarına bütüncül bir yaklaşımla cevap veren, bilimsel temellere dayalı, etik değerleri gözeten ve yüksek standartlara sahip yaşlı bakım hizmetlerini güvenli, erişilebilir ve sürdürülebilir şekilde sunmak en temel misyonumuzdur.

Tesisler ve Projeler

Mevcut Şubeler:

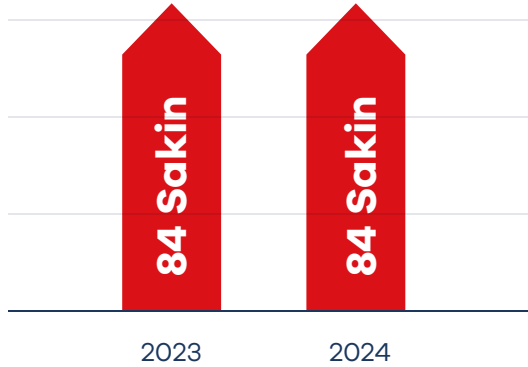
- Kartal Zeynep M. Nedim Oyvar Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezi
- Kaynaşlı-Akçakoca Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezi
- Saye Yeşilköy Yaşamevi

1. Kartal Zeynep M. Nedim Oyvar Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezi



Tesis Donanımı:

- **Oda Seçenekleri:** Standart, yarı süit, süit ve özel bakım birimleri
- **Fiziksel ve Sosyal Alanlar:** Sinema salonu, yemek ve dinlenme salonları, fizik tedavi salonu, hobi atölyesi, kütüphane, yürüyüş yolu, geniş bahçe alanı
- **Geriatrik Ekip:** Hekimler, sosyal hizmet uzmanları, hemşireler, yaşlı bakım teknikerleri, aşçıları, şoförler, güvenlik ve destek personelleri



84

Hizmet Verilen
Kişi Sayısı
(%100 doluluk)



88

Toplam Kapasite
(Maksimum
kullanılabilir
kapasite: 84)



13.406 m²
Kapalı Alan



20.040 m²
Toplam Alan



618

Başvuru Sayısı
(2024)

Kullanım Profili

13 bağışçı,

69 ücretli,

2 ücretsiz

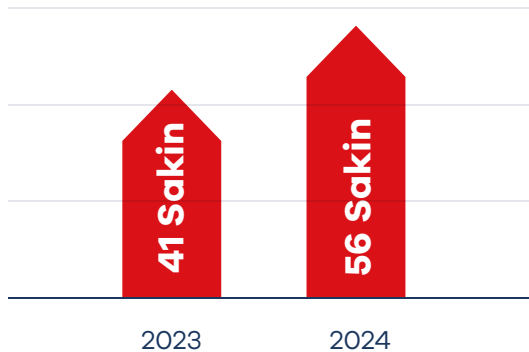
konaklayan sakin

2. Kaynaşlı-Akçakoca Huzurevi ve Yaşlı Bakım Merkezi



Tesis Donanımı:

- **Oda Seçenekleri:** Standart, yarı süit, süit ve özel bakım birimleri
- **Fiziksel ve Sosyal Alanlar:** Etkinlik salonu, yemek ve dinlenme alanları, hobi atölyesi, kütüphane, geniş bahçe alanı
- **Geriatrik Ekip:** Hekimler, sosyal hizmet uzmanları, hemşireler, yaşlı bakım teknikerleri, aşçıları, şoförler ve destek personelleri



56

2024 Sakin Sayısı
(%77 doluluk)



76

Toplam Kapasite
(Maksimum kullanılabilir kapasite: 72)



5.250 m²
Kapalı Alan



8.000 m²
Toplam Alan



183

Başvuru Sayısı
(2024)

Kullanım Profili
28 bağışçı,
23 ücretli,
3 ücretsiz
konaklayan sakın

3. Saye Yeşilköy Yaşamevi



Tesis Donanımı:

- **Oda Seçenekleri:** Standart, deluxe ve suit odalar
- **Fiziksel ve Sosyal Alanlar:** Özel Bakım Ünitesi, Fizik Tedavi Ünitesi
- Spor Salonu, Kapalı Yüzme Havuzu, Kış Bahçesi
- 130 kişilik sinema salonu, 100 kişilik restoran ve kafeterya
- Hobi Bahçesi, yürüyüş yolları, otopark
- Sesli ve sessiz sosyal etkinlik salonları
- **Geriatrik Ekip:** Hekimler, sosyal hizmet uzmanları, fizyoterapistler, diyetisyenler, psikologlar, hemşireler, yaşlı bakım teknikerleri, aşçıları ve destek personelleri



113

Toplam Kapasite
(Maksimum kullanılabilir kapasite: 94)



12.000 m²
Kapalı Alan



3.500 m²
Açık Alan



624

Başvuru Sayısı
(2024)

Kullanım Profili
6 bağışçı



> HİZMET

Kızılay Lojistik

1868 'den beri 'iyilik' taşıyoruz...



Tanıtım ve Kuruluş Amacı

Kızılay Lojistik

1868 yılında “Vatana muhabbet, yaralılara muavenet” parolasıyla Hilâl-i Ahmer Cemiyeti adı altında kurulan Kızılay’ın 150 yılı aşkın süredir kesintisiz şekilde yürüttüğü faaliyetlerinin temelinde güçlü lojistik operasyonları yer almaktadır. Bu köklü yapı, 2020 yılında “Kızılay Lojistik” çatısı altında yeniden yapılandırılmış ve daha etkin bir organizasyona dönüştürülmüştür.

Kızılay Lojistik’in kuruluş amacı; Kızılay’ın lojistik faaliyetlerini daha verimli şekilde yürütmek ve aynı zamanda kuruma sürdürülebilir mali kaynaklar sağlamaktır. Bununla birlikte, gelişen ve büyüyen Türkiye’nin başta kamu sektörü olmak üzere tüm kurum ve kuruluşlarına uçtan uca entegre tedarik zinciri hizmetleri (tedarik, depolama, nakliye) sunan güvenilir bir çözüm ortağı olma vizyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ulusal ve uluslararası düzeyde entegre lojistik hizmetler sunan Kızılay Lojistik; inovatif yaklaşımı, güçlü teknolojik altyapısı, deneyimli insan kaynağı, geniş araç filosu ve modern depolama sistemleriyle her ihtiyaca yönelik en uygun çözümleri üretmektedir. Kızılay’ın zorlu koşullarda geliştirdiği hızlı müdahale kabiliyeti, Kızılay Lojistik’i kara, hava ve deniz taşımacılığında güvenilir ve etkin bir sektör oyuncusu olarak konumlandırmaktadır.

Kızılay Lojistik’in sunduğu tüm operasyonel çözümler, 150 yılı aşkın köklü mirasın getirdiği tecrübe ve güçlü kurumsal altyapı ile şekillenmekte; verimlilik, güven ve sürdürülebilirlik ilkeleriyle hayata geçirilmektedir.



Kızılay Lojistik : 1868 'den beri 'iyilik' taşıyoruz...



- **1868**
Osmanlı Hilal-i Ahmer Cemiyeti adı ile uluslararası ilkeleri benimseyen İnsani Yardım Kuruluşunun doğuşu...
- **1915**
Yaralı askerlerimizin cepheden kara, deniz ve demiryolu ile tahliyesi...
- **1917**
I. Dünya Savaşında kuşatma altındaki Medine'ye ilk defa havadan insani yardım lojistiği...
- **1945**
II. Dünya Savaşında açlık ile mücadele eden Yunan halkına denizyolu ile yardım...
- **2020**
Kızılay bünyesindeki bütün lojistik operasyonların Kızılay Lojistik organizasyonu altında konsolide edilmesi...
- **2021**
Ürün Tedarik hizmetlerinin devreye alınması ile entegre lojistik hizmetler vermeye başlanması...
- **2022**
IFRC ile yaptığımız işbirliği çerçevesinde tedarik ettiğimiz ürünlerin Ukrayna'ya sevk edilmesi...
- **2022**
Kamu Lojistik Operasyonları kapsamında TPAO ve OTC'ye lojistik hizmet vermeye başlanması...
- **2023**
Kızılay Lojistik & IFRC anlaşmasının yenilenmesi ve İstanbul HUB 'ın devreye alınması...
- **2024**
AFAD depolama ve lojistik operasyonlarının devralınarak, Türkiye'nin Afet ve İnsani Yardım lojistiğinin Kızılay Lojistik altında konsolide edilmesi...
- **2024**
Katar Kalkınma Fonu ile yapılan anlaşma çerçevesinde Gazze ve Namibya'ya ürün tedariki ve Gemilerle teslimat...
- **2024**
Gazze, Somali, Sudan ve Namibya'ya ürün tedariki ve Gemilerle teslimat...

Kızılay Lojistik 2024

Kızılay Lojistik, Türk Kızılay lojistik operasyonlarının yanına hızla eklediği Kamu Kurum ve Özel Sektör projeleri ile birlikte hızlı büyümesini devam ettirerek 2024 yılında önceki yıla göre **%110**'luk büyümeye sağlamıştır.



900 B

Taşınan Malzeme
(Palet)



1 M

Taşıma (Ton)



38 B

Araç Nakliye
Operasyonu



23.7 M

Katedilen Yol
(km)



1.700+

Personel



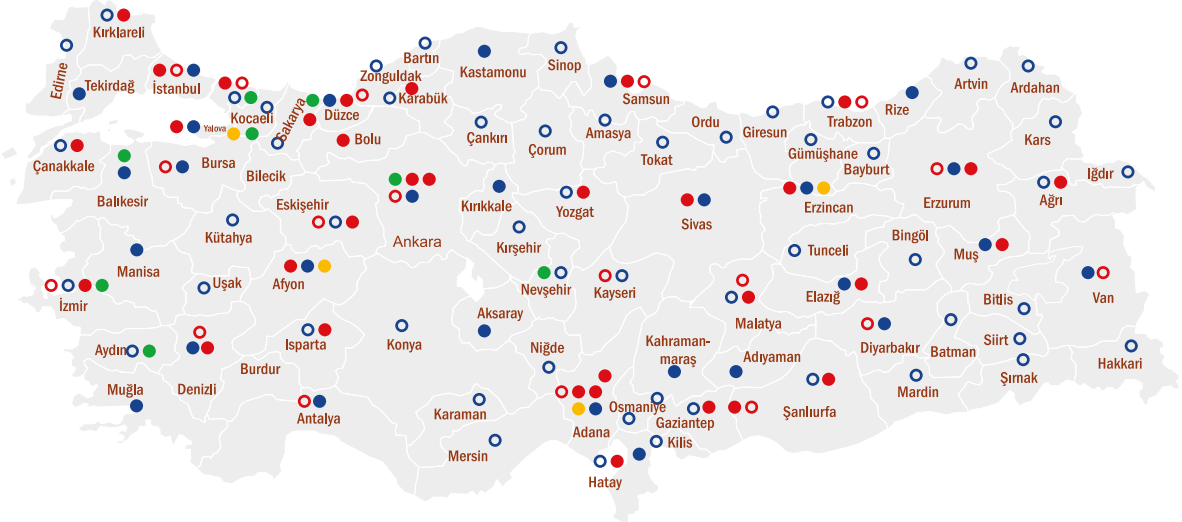
144

Operasyon Merkezi



1.000+

Araçlık Filo Yönetimi



● Kızılay LM (33)

○ Bölge Kan Merkezi (18)

● AFAD Depo (27)

● 2. El Tekstil Depo (8)

● Kızılay İçecek Depo (4)

○ AFAD Destek Depo (54)

HİZMETLERİMİZ 2024

Depo ve Nakliye Operasyonlarımız

Depo Operasyonları

Kızılay Lojistik Depo Yönetimi Süreçlerini, Operasyonel Mükemmellik prensibi ile yürütür. Ürünlerin teslim-tesellümünden uygun bir şekilde depolanmasına, sevkiyata hazır hale getirilmesinden araca yüklenmesine kadar bütün depolama faaliyetleri SAP EWM sistem altyapısı ile yönetilmektedir. Kızılay Lojistik, hizmete konu ürün veya malzemelerin niteliğine uygun saklama ve istifleme koşullarını en üst seviyede sağlar.

Depolama Yönetim hizmetini en güncel teknolojilerle destekleyen Kızılay Lojistik, izlenebilir-ölçülebilir yönetim zemini sunması sayesinde müşterilerine operasyonel verimliliği mükemmel seviyede hissettirmek için çalışır. "Sürekli iyileştirme" bakış açısına sahip Kızılay Lojistik müşteri memnuniyeti noktasında hassasiyetini her zaman korur ve daha iyisi için çalışmalarına devam eder.



Nakliye Operasyonları

Türk Kızılay disiplini ile hizmet veren Kızılay Lojistik, ihtiyaç ve taşınacak yükün yapısına en uygun çalışma yöntemleri ile perakende, tekstil, gıda, elektronik, beyaz eşya, hızlı tüketim malları, ambalaj, sağlık, alt yapı, inşaat, otomotiv vb. sektörlerde taşıma ve lojistik çözümleri sunmaktadır.

Etkin filo yönetimi ve güçlü tedarikçi altyapısı ile malzemelerin hedeflenen noktaya en hızlı ve güvenilir şekilde taşınması sağlanmaktadır.



- *Uluslararası Taşımacılık*
- *Komple Taşımacılık*
- *Mikro Dağıtım*
- *Konteyner Taşımacılık*



Kızılay Yatırım ve Kamu Lojistik Operasyonlarımız



• Kızılay İçecek depo ve nakliye operasyonları, gıda lojistiği için olmazsa olmaz mahiyetteki izlenebilirliği sağlayan sistem altyapısı ile yürütülmekte olup Afyon LM ve Erzincan LM 'den yaklaşık 20.000 araçlık sevkiyat gerçekleştirilmiştir.

• Kızılay Barınma lojistik operasyonları kapsamında yaklaşık 1.500 araçlık çadır ve konteyner nakliyesi yapılmıştır.

• Kızılay Kaynak Suları Gölcük lojistik operasyonları Haziran 2024 itibariyle devreye alınmıştır.

• Kızılay Biyomedikal lojistik operasyonları Aralık 2024 itibariyle başlamıştır.

• Kızılay Doğal Gıda Üretim Adana Fabrika lojistik operasyonları Aralık 2024 itibari ile devreye alınmıştır.

• 2024 yılı Türkiye geneli AFAD Depoları İşletimi ihalesi kazanılmış ve bu kapsamda, 27 lojistik depo, 54 lojistik destek depo, 114 personel devir alınmıştır.

• 2024 yılı içerisinde yaklaşık 2.500 araçlık yurt içi ve 2 yurtdışı gemi operasyonu gerçekleştirilmiştir.

• Kızılay Lojistik yönetimindeki diğer bütün operasyonlarda uygulanan lojistik operasyon standartları ve kurumsal işleyiş AFAD lojistik operasyon süreçlerinde de uygulanmaya başlanmıştır.

• Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile TMO, AFAD ve Kızılay işbirliği ile yürütülen Suriye İnsani Yardım Operasyonu kapsamında yıl boyunca 3.500 araçlık / 87.500 tonluk un, belirlenen noktalara teslim edilmiştir.

• 2022 yılında kazanılan TP-OTC Kıyı Lojistik Merkezleri Nakliye Hizmet Sözleşmemiz 2024 yılında da devam ederek Kızılay Lojistik tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte yaklaşık 2.000 araçlık operasyon tamamlanmıştır.

• TPİC ve Sağlık Bakanlığı nakliye hizmetleri devam etmektedir.

• MSB ve SGK Su Tedarik ihaleleri kazanılmış olup Kızılay Lojistik adına tescilli 1868 markalı ürünler sevk edilmektedir.



Özel Sektör Hizmetleri

- Kızılay Lojistik, Türk Kızılay Derneği ve Kızılay Yatırım Grubuna verdiği hizmetin yanı sıra kamu ve özel sektörde birçok farklı müşteriye de yurt içi ve yurt dışı lojistik operasyon hizmetleri vermektedir.
- Özel sektör alanında hizmet verdiğimiz müşterilerimize 2024 yılı içerisinde yaklaşık 1.000 araçlık yurt içi taşımacılık faaliyeti gerçekleştirilmiştir.
- 50'den fazla ülkeye kara, deniz ve havayolu taşıma modellerinde ithalat ve ihracat lojistik operasyonları gerçekleştirilmiş olup 4.000 tonun üzerinde malzeme kapıdan kapıya teslim edilmiştir.
- Kızılay Lojistik kazancının tamamını Türk Kızılay'a aktarmakta olup bu sayede iyilik faaliyetleri için lojistik operasyon desteği vermenin yanında sürdürülebilir kaynak 'akar' oluşturmaya çalışmaktadır.



HİZMETLERİMİZ 2024

Afet ve İnsani Yardım Operasyonlarımız

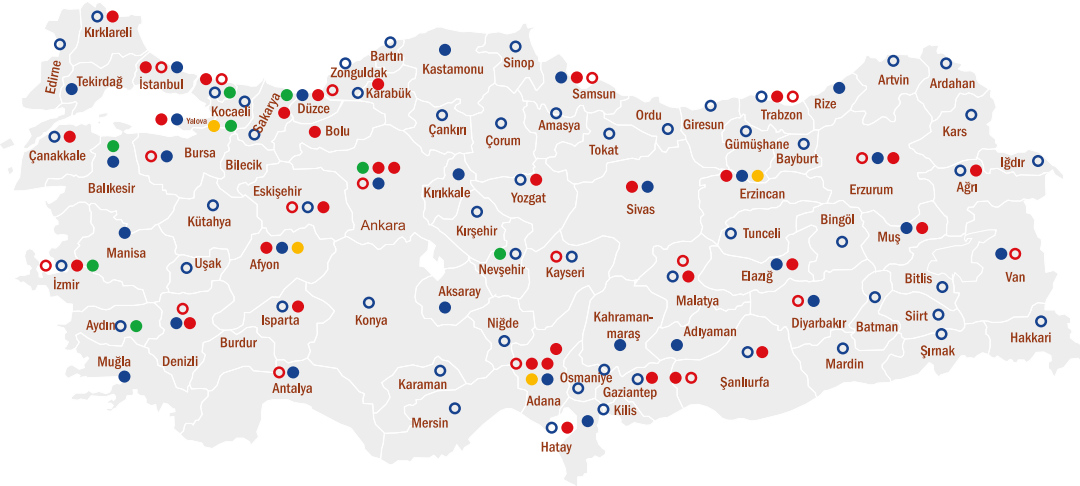
Türk Kızılay lojistik operasyonlarının tamamı Kızılay Lojistik tarafından yürütülmektedir. 2024'te AFAD lojistik operasyonlarının da Kızılay Lojistik tarafından devralınması ile birlikte Türkiye'nin Afet ve İnsani Yardım Lojistik Operasyonları Kızılay Lojistik bünyesinde konsolide edilmiştir. Böylelikle Türkiye'nin her geçen gün genişleyen etki alanı da dahil stratejik öneme haiz afet ve insani yardım lojistik operasyonları için güçlü ve entegre bir altyapı oluşturulmuştur.

Bu kapsamda Kızılay Lojistik, afet öncesi stratejik planlama, güçlü ve çevik altyapı, 150 yılı aşkın tecrübe ve Kızılay değerlerine uygun bir hassasiyet ile en zorlu şartlar altında Afet ve İnsani Yardım lojistik hizmetlerini Türkiye ve Dünya'daki tüm ihtiyaç sahiplerine ulaştırmaktadır.

İhtiyaç dahilinde akut bölgelerde 24 saat içerisinde sıfırdan depo kurulumu, lojistik operasyonların ve sistemsel altyapının entegre olarak hayata geçirilmesi sağlanabilmektedir.

Lojistik ve Tedarik Zincirini Sağladığımız Temel Malzemeler:

- Gıda
- Hijyen
- Barınma
- Günlük Temel İhtiyaçlar



● Kızılay LM (33)

○ Bölge Kan Merkezi (18)

● AFAD Depo (27)

● 2. El Tekstil Depo (8)

● Kızılay İçecek Depo (4)

○ AFAD Destek Depo (54)

Katma Değerli ve Entegre Lojistik Hizmetler

Kızılay'ın, Mısır ve Filistin Kızılay'ı ile koordineli bir şekilde Gazze'deki ihtiyaçları karşılamak üzere belirlediği ürünler Kızılay Lojistik tarafından tedarik ve entegre lojistik hizmetler kapsamında teslim edilmektedir.

Kızılay Lojistik, lojistik hizmet kalitesinin yanında afet ve insani yardım kapsamında fevkalade önemli olan gıda, hijyen, barınma vs ürünlerin kaliteli ve markalı ürünlerden oluşması hususunda çok ciddi çalışmalar yapmış olup ihtiyaç sahiplerinin beklentilerine uygun çözümler oluşturmaktadır.



Gemi Projeleri

Kızılay Lojistik, 2024 'te hem yurt içindeki (Türk Kızılay, AFAD vb.) hem de yurt dışındaki yardım kuruluşlarının afet ve insani yardım operasyonları için toplam **13 gemi tedarik ve sevkiyat operasyonu** gerçekleştirmiştir. Bu operasyonlar kapsamında, **44.629 palet / 29.508 ton** insani yardım malzemesi ve çeşitli ürün **Gazze, Somali, Namibya ve Sudan** gibi ihtiyaç olan bölgelere ulaştırılmıştır.

Özellikle Gazze'ye yönelik gemi operasyonlarının daha etkin, hızlı ve koordineli şekilde yürütülebilmesi amacıyla **Mısır El-Ariş Limanı**'nda özel bir operasyon altyapısı kurulmuş ve bölgesel lojistik destek faaliyetleri bu merkezden yürütülmüştür.

Kızılay Lojistik, deniz taşımacılığıyla 'iyiliği' coğrafi uzaklıktan bağımsız olarak ihtiyaç olunan her noktaya ulaştırmakta, bilvesile uzakları yakın kılmaktadır.



HİZMETLERİMİZ 2024

Kan Lojistik Operasyonlarımız

Toplum sağlığı için fevkalade stratejik öneme sahip Kan Lojistik Operasyonlarımızın tamamı Kızılay Lojistik tarafından yürütülmekte olup bu kapsamda diğer lojistik operasyonlar yanında her gün 1.200 hastaneye kan teslimatı gerçekleştirilmektedir.



18

Bölge Kan
Merkezi



85

Kan Alma
Birimi



900+

Araç



68

Kan Bağış
Merkezi



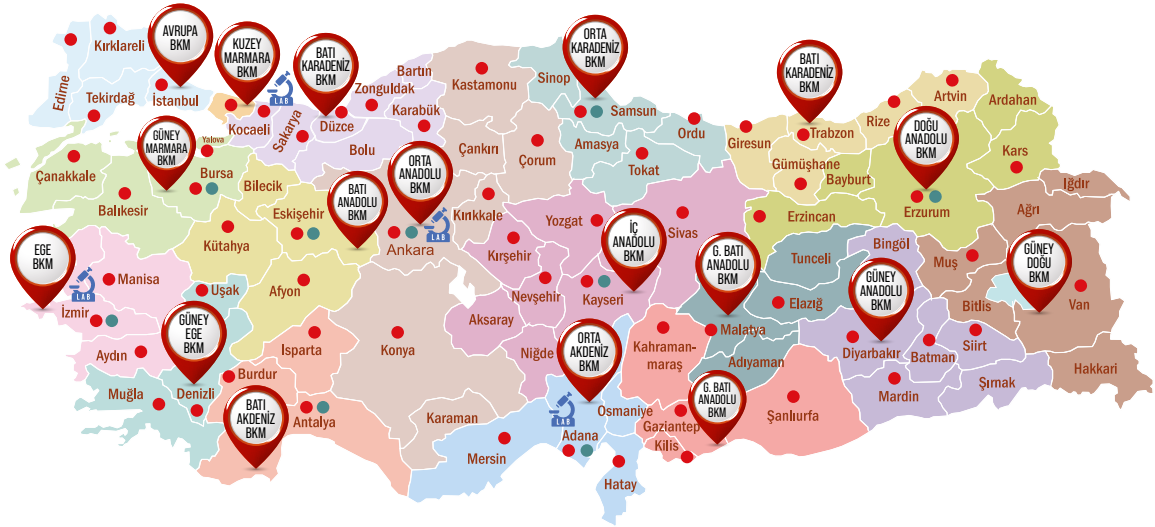
1.200

Hastane



1.000+

Personel



Bölge Kan Merkezi



Laboratuvar



Kan Bağış Merkezi



Gönüllü Verici Merkezi



HİZMETLERİMİZ 2024

İş Geliştirme ve Uluslararası Projelerimiz

Uluslararası Projeler

Kızılay Lojistik ile IFRC ile işbirliği anlaşması yenilenmiş olup bu çerçevede İstanbul HUB devreye alınmıştır. Ayrıca IFRC nin ürün tedarik süreçlerinde Kızılay Lojistik'ten hizmet alması hususunda mutabakat sağlanmıştır.

Katar Kalkınma Fonu ile yapılan anlaşma çerçevesinde Gazze ve Namibya'ya ürün tedariki ve Gemilerle teslimatı sağlanmıştır.

Kızılay Lojistik ülkemiz dışında da insani yardım tedarik ve lojistik operasyonlarını icra edebilecek altyapıya sahip olup bu kapsamda Türk Kızılay'ı işbirliği ile diğer Kızılay ve Kızılhaç kuruluşları için ürün tedarik ve lojistik operasyon hizmetleri vermektedir.



İyilik Kolisi Projesi: Kaliteli, Markalı ve Güvenli Tedarik

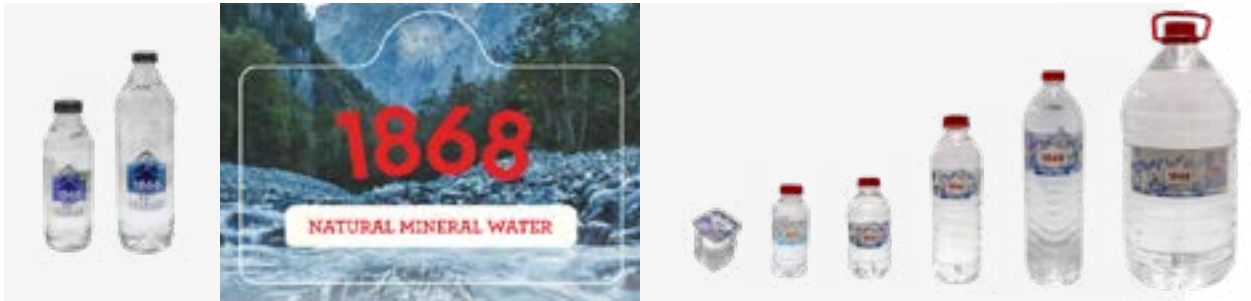
Hızlı ve uygun maliyetli tedarik süreçleri sayesinde önemli faydalar sağlayan İyilik Kolisi Projesi, 2022 yılında Kızılay Lojistik tarafından geliştirilmiştir. Proje; afet dönemlerinde ve olağan zamanlarda Türk Kızılay ve diğer sivil toplum kuruluşlarının gıda ve hijyen alanındaki acil insani yardım ihtiyaçlarını kaliteli ve markalı ürünler ile karşılamak amacıyla hayata geçirilmiştir.

Ukrayna, Polonya, Slovakya, Macaristan ve Lübnan gibi ülkelere temel insani yardım malzemelerinin tedariki ve sevkiyatında da aktif olarak kullanılan bu proje, yalnızca bir operasyon değil; "1868" markası adı altında konumlandırılan, gıda ve hijyen kategorisinde kalite ve güvenin sembolü haline gelmiş bir Kızılay Lojistik çözümüdür.



1868

2024 yılında marka tescili Kızılay Lojistik'e ait olan 1868 markalı su ürünlerinin lansmanı yapılmıştır. Ağırlıklı olarak MSB 'nin askeri ihaleleri başta olmak üzere Türk Kızılay, SGK vb kamu kurum ve kuruluşlarına satış gerçekleştirilmiştir.



HİZMETLERİMİZ 2024

2.El Tekstil Operasyonlarımız

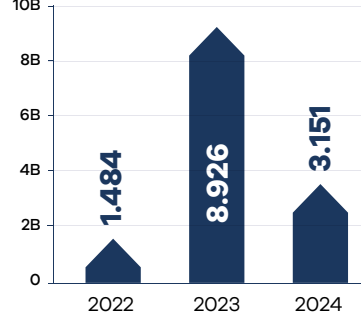
Kızılay Lojistik, yürüttüğü 2. El Tekstil Operasyonları ile “Sıfır Atık” projesine aktif destek verirken, aynı zamanda bu ürünleri değerlendirmek suretiyle Kızılay’ın iyilik faaliyetlerine kaynak sağlamaktadır. Sürdürülebilirlik ilkesine dayanan bu yaklaşım, hem çevresel duyarlılığı artırmakta hem de sosyal faydayı bünyetmektedir.

2024’te; **18 il, 106 ilçede** konumlandırılmış toplam **2.767 Kızılay Kıyafet Bağış Kutusu** ile Kızılay Şubeleriyle koordineli bir şekilde yürütölmekte olup planlı bir şekilde büyütölmektedir.

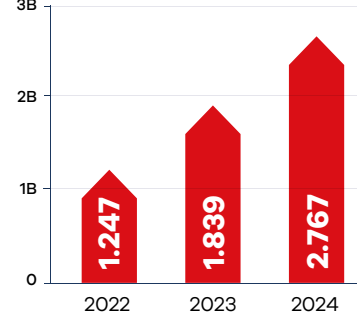


Lokasyon	Adet
Ankara-Çorum-Çankırı-Konya	584
Sakarya	347
Aydın-Muğla-Denizli	331
İzmir-Manisa	474
Kocaeli-Yalova-Balıkesir-Çanakkale	504
Düzce-Zonguldak	267
Nevşehir-Kayseri	260
Toplam	2.767

Yıllara Göre Kıyafet Bağışı (Ton)

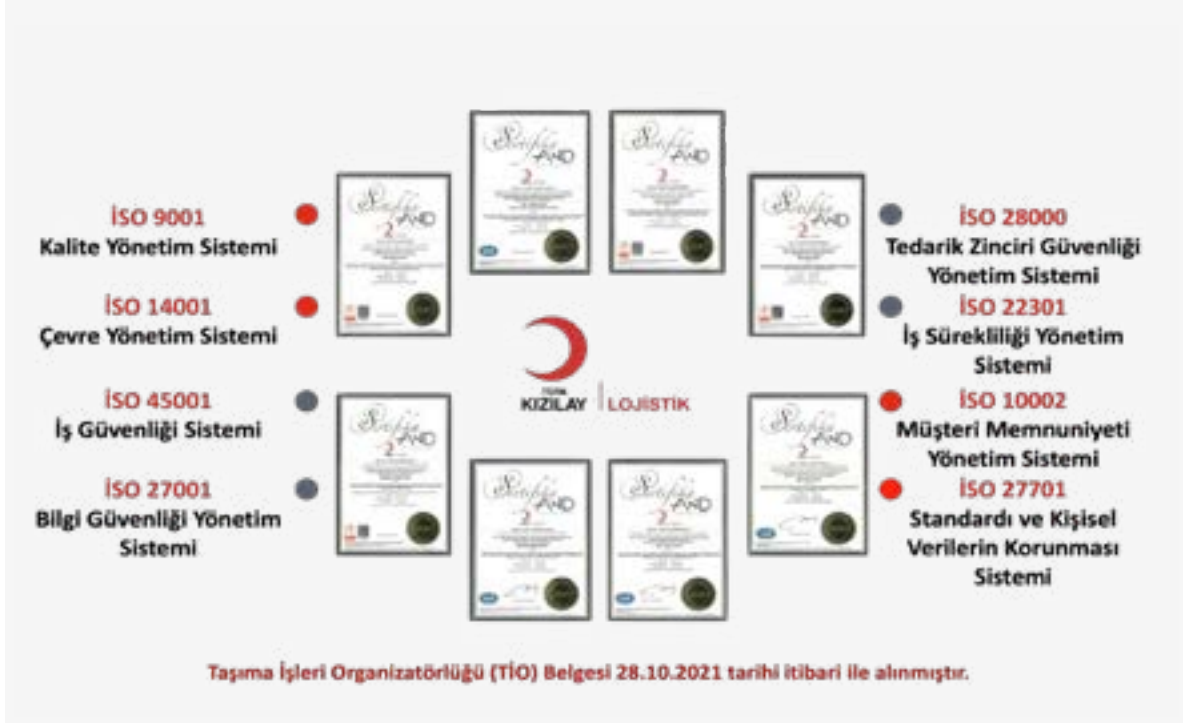


Yıllara Göre Kutu Sayısı



Kurumsal Gelişim ve Kalite

Kızılay Lojistik, tüm faaliyetlerini en üst düzey kalite standartlarına uygun şekilde yürütmekte olup bu kapsamda gerekli olan uluslararası sertifikasyonlara ve kalite belgelerine sahiptir. Hizmet süreçlerinde mükemmelliği hedefleyen bu yaklaşım, kurumsal güvenilirliği ve operasyonel verimliliği sürekli olarak güçlendirmektedir.



Sürdürülebilir İyilik İçin Sürdürülebilir Lojistik

Lojistik sektöründe “Sürdürülebilirlik” belgesi alan kuruluşlar arasında yer almaktadır. ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi / Karbon Ayak izi.

Doğaya ve çevreye duyarlı bir anlayışla hareket eden Kızılay Lojistik, sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda karbon salınımını azaltmaya yönelik projeler geliştirmekte ve bu alanda sürekli iyileştirme prensibiyle çalışmalarını sürdürmektedir.



Ana Sistem Altyapımız

Kızılay Lojistik süreçlerini, güçlü operasyon altyapısı yanında entegre sistem altyapısı ile de destekleyerek, izlenebilir ve operasyonel mükemmellik standartlarına uygun şekilde yürütmektedir.



Atık Yönetim Sistemimiz



Araç Takip Sistemimiz



Kızılay Teknoloji

İyiliğin Dijital Gücü: Kızılay Teknoloji

Tanıtım ve Kuruluş Amacı

İyiliğin Dijital Gücü: Kızılay Teknoloji

Kızılay Teknoloji, Türk Kızılay ve Kızılay Yatırım şirketlerinin sağlık, lojistik, üretim, planlama, gayrimenkul, kan hizmetleri ve yaşlı bakımı gibi çeşitli faaliyet alanlarındaki teknoloji ihtiyaçlarını karşılamakta ve bu tecrübelerini yerel ve küresel ölçekte değerlendiren bir teknoloji lideri olarak konumlanmaktadır. Bununla birlikte, kamu kurumlarına ve özel şirketlere dijital dönüşüm, inovasyon ve teknoloji desteği sağlamaktadır. Ayrıca, insani yardım operasyonlarından hastanelere, yaşlı bakımevlerinden kan operasyonlarına kadar geniş bir yelpazede teknolojik çözümler sunmaktır. Dijital dönüşümü merkeze alarak, yenilikçi teknolojilerle sadece toplumsal faydayı maksimize etmekle kalmayıp, insanlığın ihtiyaçlarına yanıt veren stratejik projelere de öncülük etmeyi hedeflemektedir.

Vizyon

Kızılay Teknoloji'nin vizyonu, Türk Kızılay ve Kızılay Yatırım şirketlerinin faaliyet gösterdiği sağlık, lojistik, gayrimenkul, kan hizmetleri ve yaşlı bakımı gibi kritik alanlardaki uzmanlığını dijital dönüşüm ve inovasyon ile birleştirerek, küresel bir teknoloji lideri olmaktır. Teknolojiyi etkin ve insani bir şekilde kullanarak, acil durumlardan stratejik planlamaya kadar farklı alanlarda yenilikçi çözümler sunmayı ve bu sayede hem yerel hem de küresel düzeyde toplumsal faydayı artırmaktır.

Misyon

Misyonumuz, Türk Kızılay'ın ve Kızılay Yatırım şirketlerinin sağlık, lojistik, gayrimenkul, kan operasyonları ve yaşlı bakımı gibi çok yönlü alanlardaki faaliyetlerini ileri teknoloji ve dijital dönüşüm ile desteklemektir. Bunun yanı sıra, kamu kurumlarına ve özel sektöre dijital dönüşüm, inovasyon ve teknoloji desteği sunmaktayız. Dijital dönüşümün sunduğu fırsatları kullanarak hem ulusal hem de uluslararası çapta lider bir teknoloji şirketi olma yolunda, teknolojiyi insanlığın hizmetine sunma kararlılığıyla hareket etmektir.

Teknolojik Süreç Yönetimi ve Üretim Verileri

Kızılay Teknoloji, 2024 yılı içerisinde Kızılay'ın tüm iştiraklerine yönelik dijital altyapı ve destek hizmetleri kapsamında yoğun bir şekilde çalışmış; **Kan Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Kızılay Lojistik, Kızılay Sağlık, Kızılay Yatırım, Kızılay İçecek ve Kızılay Barınma Sistemleri** gibi bağlı kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda binlerce vaka kaydı başarılı bir şekilde ele alınmıştır.

Bu kapsamda;

- **Yazılım hataları, veri güncelleme talepleri, sistem erişim sorunları, modül tanımlamaları ve kullanıcı yetkilendirme işlemleri** gibi konularda **Key User ve Vendor düzeyinde hızlı çözümler üretilmiştir.**
- Özellikle **"Faydam" sıcaklık takip uygulaması, Hemonline, LIS ve CRM sistemleri** üzerinden gelen teknik destek talepleri yüksek hacimde olup; bu sistemlerin güvenli ve kesintisiz çalışmasına katkı sağlanmıştır.
- **SAP, Fiori, GlobalProtect, MS Teams ve bağlantı sorunları** gibi yaygın BT altyapı başlıklarında da kullanıcılara anlık destek verilmiş, sistem performansı ve kullanıcı memnuniyeti iyileştirilmiştir.
- **5000'i aşkın vaka kaydı** kapatılarak çözüme ulaştırılmış, ayrıca halen **"bekleme"** statüsünde olan talepler düzenli olarak izlenmektedir.

Kızılay Teknoloji, bu süreçlerde **proaktif yaklaşım ve çözüm odaklı destek hizmetleriyle**, kurum içi dijital verimliliği artırmayı ve hizmet sürekliliğini sağlamayı sürdürmektedir.

Yılın Özeti: Tamamlanan Projeler ve Etkin Operasyonel Süreçler

Geride bıraktığımız yılda, teknoloji alanındaki bilgi birikimimiz ve çözüm odaklı yaklaşımımızla toplam **28 proje** tamamlanmıştır. Müşteri memnuniyetini önceliklendirdiğimiz bu projeler, şirketimizin dijital dönüşüm hedeflerine katkı sağlamıştır. Sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetler için, yıl boyunca gelen **357** geliştirme / değişiklik talebi de aynı özenle ele alınmıştır ve tamamlanmıştır. Operasyonel destek tarafında ise, ekiplerimiz **66.114 çağrıyı** (istek ve vaka) dikkatle değerlendirerek, hızlı ve etkili çözümler sunmaya devam etmiştir. Bu süreçlerde kullanıcı memnuniyetinin korunmasına önem verilmiştir.

Operasyonel İyileştirmeler

- Güvenlik Operasyon Merkezinin (SOC) Kurulması Projesi
- Veri Merkezi Göç Projesi
- Ağ Operasyon Merkezinin (NOC) Kurulması Projesi

PAZAR VE REKABET ANALİZİ

Pazar Genel Görünümü

2024 yılında Türkiye ve yakın coğrafyada Dijital dönüşüm projeleri, özellikle kamu ve özel sektör iş birlikleriyle hız kazanırken, bulut bilişim, yapay zeka ve siber güvenlik çözümleri öncelikli yatırım alanları olarak öne çıkmaktadır. Ayrıca, Türkiye'nin bölgesel bir teknoloji merkezi olma hedefi doğrultusunda, AR-GE yatırımları ve teknoloji girişimleri için sağlanan teşvikler sektörün büyümesini tetiklemektedir.



Stratejik Ortaklıklar ve Yeni İnisiyatifler

Sektördeki büyümeden pay almak amacıyla, Kızılay Teknoloji olarak 2024 yılında sektöre entegratör kimliğimizle giriş ve dış müşterilere açılım noktasında çeşitli faaliyetler gerçekleştirildi. Ekip yetkinliklerinin artırılması için kapsamlı eğitimler düzenlendi, insan kaynağı genişletildi ve yeni uzmanlık alanlarında işe alımlar yapıldı. Ayrıca, sektör araştırmaları yapılarak faaliyet gösterilecek stratejik alanlar belirlendi ve bu doğrultuda ürün ve hizmet portföyü yeniden şekillendirildi. Stratejik iş ortaklığı geliştirebilecek aday firmalarla görüşmeler yapıldı. Potansiyel müşterilerle bir araya gelinerek sektör ihtiyaçlarını daha iyi anlamaya yönelik çalışmalar gerçekleştirildi. Yönetim kadrosunun katılımıyla çalıştaylar düzenlenerek faaliyet alanları değerlendirildi.

Kızılay Teknoloji, güçlü global iş ortakları sayesinde inovasyon, eğitim, maliyet optimizasyonu ve iş geliştirme alanlarında da önemli avantajlar elde etmektedir. İş ortaklarının sunduğu yenilikçi teknolojilere erişim, teknik uzmanlık desteği ve ortak iş birlikleri, ulusal ve uluslararası pazarda Kızılay Teknoloji'nin rekabet gününü artırırken, teknoloji alanındaki etkisini büyötmeye katkı sunmaktadır.

Tüm bu çalışmalar, hem sektördeki büyüme ivmesinden faydalanmayı hem de uzun vadeli hedeflere ulaşmayı sağlayacaktır.

2025 yılında da Türkiye'de IT (Bilgi Teknolojileri) ve ICT (Bilgi ve İletişim Teknolojileri) alanlarında potansiyel büyüme gösterecek alanlar, hem global trendlerin hem de yerel ihtiyaçların etkisiyle şekillenecektir. Kızılay Teknoloji olarak faaliyet göstereceğimiz alanları genişletmek amacıyla 2024 yılında Pazar araştırmaları rakip analizleri gerçekleştirildi, kısa-orta-uzun vadedeki satış stratejileri oluşturmak için çalışmalar yapıldı.

Yapılan analizlere göre Kızılay Teknoloji'nin, ülkemizde ve yakın coğrafyada öne çıkan bazı potansiyel faaliyet alanları şöyle özetlenebilir: Bu alanlar, Kızılay Teknoloji'nin hem yerel hem de uluslararası pazarda rekabet avantajını

- İnsani Yardım ve Afet Yönetimi Teknolojileri
- Dijital Sağlık Teknolojileri
- Sosyal Sorumluluk ve Bağış Platformları
- Dijital İletişim ve Entegrasyon Çözümleri
- Bulut Teknolojileri ve Hizmetleri
- Siber Güvenlik Çözümleri
- Yapay Zeka (AI) ve Makine Öğrenimi (ML)
- 5G ve Nesnelerin İnterneti (IoT)
- Yazılım Geliştirme ve SaaS (Software-as-a-Service)
- Veri Analitiği ve Büyük Veri

artırması için kritik fırsatlar sunmaktadır. Devlet teşvikleri, altyapı yatırımları ve özel sektör iş birlikleri ile bu sektörlerdeki büyümenin hızlanmasıyla birlikte potansiyel iş fırsatları da artmaktadır.

Kızılay Teknoloji olarak, 2024 yılında yapılan analizleri ve pazar araştırmaları baz alınarak öncelikli hizmet alanları belirlendi, kısa-orta-uzun vadeli satış stratejileri oluşturuldu.

Bu doğrultuda, kısa vadede pazarda güçlü bir sistem entegratörü olma yolunda öncelikli olarak hem Kızılay Teknoloji'nin kendi ürün, hizmet ve çözümleri hem de iş ortaklarının gücü ve katkılarıyla sektöre yönelik satış, kurulum, bakım ve destek hizmetlerini portföyde sunma hedeflendi. Bu amaçla sektördeki potansiyel müşterilere kısa vadede sunulacak hizmetler şu şekilde özetlenebilir:

Sistem Entegrasyon Hizmetleri

- **Kurumsal IT Altyapı Projeleri:**

Sunucu, depolama ve ağ altyapılarının kurulumu, yükseltmesi ve entegrasyonu.

- **Veri Merkezi ve Bulut Çözümleri:**

İş sürekliliği ve veri güvenliği için optimize edilmiş çözümler.

- **Network ve Siber Güvenlik Sistemleri:**

Güvenilir ve çevik ağ altyapıları ile tehdit yönetim sistemleri.

- **IoT ve Entegre Haberleşme Çözümleri:**

Akıllı cihaz entegrasyonları ve iletişim altyapı projeleri.

- **Altyapı ve Sistem Entegrasyon Çözümleri:**

Müşterilerimizin ihtiyaçlarına özel, altyapıdan yazılıma kadar tüm bileşenlerin entegre edilmesi.

- **Yedekleme ve Felaket Kurtarma Hizmetleri:**

Veri kaybını önlemeye yönelik modern yedekleme sistemleri ve afet kurtarma çözümleri.

Danışmanlık Hizmetleri

- **Dijital Dönüşüm ve Teknoloji Stratejisi:** Şirketinize özel stratejik çözümler geliştirme.
- **Proje Yönetimi ve Uygulama Desteği:** Kritik projeleriniz için profesyonel yönetim ve uygulama desteği.
- **Veri Analizi ve Optimizasyon:** Verimliliği artıracak ileri seviye veri analitik hizmetleri.
- **Siber Güvenlik Danışmanlığı:** İşletmenizdeki siber güvenlik risklerini azaltmak ve dijital varlıklarınızı güvende tutmak için özelleştirilmiş çözümler.

Orta vadede Kızılay Teknoloji'nin geliştirdiği/geliştireceği ürünleri kamu ve büyük ölçekli yapılarda hayata geçirme, ek olarak özellikle kamu, sağlık ve insani yardım alanlarında dijital dönüşüm projeleri sunarak çözüm sağlayıcı kimliğini pekiştirme hedefi oluşturuldu.

Uzun vadede, uluslararası sağlık kuruluşları ve yardım organizasyonları iş birlikleriyle, geliştirilen ürün portföyünün uluslararası arenada konumlandırılması ve yüksek teknoloji altyapısını ve sektör ihtiyaçlarına göre şekillenmiş çözümleri bir araya getiren global bir sistem entegratör olunması hedeflenmiştir.



Paydaş İlişkileri Yönetimi

2024 yılı boyunca Kızılay Teknoloji, müşteri memnuniyetini artırmak ve uzun vadeli iş ilişkilerini güçlendirmek amacıyla kapsamlı müşteri ilişkileri yönetimi stratejileri uygulamıştır. Bu kapsamda düzenli mevcut müşteri ziyaretleri gerçekleştirilmiş, müşterilerden gelen proje talepleri etkin bir şekilde değerlendirilmiş ve ihtiyaçlara uygun, yenilikçi çözümler geliştirilmiştir. İlk dış müşteri satış faaliyetini başarıyla tamamlayan Kızılay Teknoloji, 2024 son çeyrekte kamu ve özel sektörden potansiyel müşteriler ile yüz yüze toplantılar düzenlemiş ve hizmet portföyünü tanıtarak iş birliği fırsatlarını değerlendirmiştir. Ek olarak, katıldığı fuar, etkinlik ve seminerlerde potansiyel müşterilerle bir araya gelmiş, sektör ihtiyaçlarını birlikte değerlendirmiş ve çözüm önerilerini paylaşmıştır.



Mevcut müşteriler için düzenlenen memnuniyet anketleri ile geri bildirimler toplanmış, bu veriler ışığında müşterilere özel aksiyon planları hazırlanmıştır. Ayrıca, müşteri sadakatini artırmak için eğitim ve bilgilendirme oturumları düzenlenmiş, düzenli iletişim için dijital kanallar etkinleştirilmiştir. Şirket, müşteri ihtiyaçlarını öngörmek ve proaktif çözümler sunmak amacıyla sektörel trend ve yenilikleri yakından takip ederek bu doğrultuda stratejik adımlar atmıştır.

PAZARLAMA FAALİYETLERİ

Hedefe Ulaşan Stratejiler, Etki Yaratan Kampanyalar

Kızılay Teknoloji, sosyal sorumluluk projeleri ile inovatif çözümleri bir araya getirme vizyonu doğrultusunda, yıl boyunca çeşitli pazarlama stratejileri uygulamıştır. Bu kapsamda:

- Kurumsal sosyal sorumluluk projelerine yönelik iletişim ve farkındalık çalışmaları yürütülmüştür.
- Stratejik iş birlikleri ile hedef pazarda bilinirlik ve güven artırıcı faaliyetlere ağırlık verilmiştir.
- Ürün ve hizmetlerin etkin bir şekilde tanıtılması amacıyla çeşitli sektörlerle yönelik bilgilendirme kampanyaları gerçekleştirilmiştir.

Dijital Pazarlama ve Online Mecralar

- Resmi web sitesi üzerinden hedef kitleye ulaşımı güçlendirmek amacıyla içerik optimizasyon çalışmaları yapılmıştır.
- Yıl boyunca katılım sağlanan fuar, zirve vb. etkinlikler dijital mecralarda duyurulmuş, kurumun teknoloji ekosistemindeki varlığı görünür hale getirilmiştir.
- Online platformlarda sektörel liderlik imajını destekleyen kampanya ve paylaşımlar hayata geçirilmiştir.



Geleneksel Pazarlama Aktiviteleri

- Sektörel fuar, konferans ve zirve etkinliklerine katılım sağlanarak Kızılay Teknoloji temsil edilmiştir.
- Hedef pazarda farkındalık yaratmak için tanıtım materyalleri tasarlanmıştır.
- Kurum içi ve dışı paydaşlara yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş; ürün tanıtımları hedef kitle odaklı stratejilerle desteklenmiştir.
- Hedef sektörlerin ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilmiş çözümler ve hizmetler tanıtılmıştır.
- Pazar analizi sonuçlarına uygun segmentasyon stratejileri geliştirilmiş ve bu doğrultuda iletişim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

REKLAM VE İLETİŞİM

Marka Bilinirliği ve İtibar Yönetimi

- Kurumun teknoloji odaklı çözümlerine dair farkındalık yaratmak amacıyla çeşitli iletişim kampanyaları hayata geçirilmiştir.
- Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri, ulusal ve sektörel medyada tanıtılarak hedef kitlenin dikkatine sunulmuştur.
- Marka imajını güçlendirmek amacıyla proaktif medya iletişimi ve tanıtım faaliyetleri yürütülmüştür.

Kampanya Yönetimi

- Kızılay Teknoloji'nin çözümlerine yönelik farkındalık artırıcı kampanyalar düzenlenmiş, bağış ve destek odaklı projeler desteklenmiştir.
- Teknolojik altyapı projelerine dair bilgilendirme kampanyaları ile kamuoyunda güven artırılmıştır.

Resmi Web Sitesi Performansı

- Web sitesinin kullanıcı deneyimi geliştirilmiş, içeriklerin erişilebilirliği artırılmış ve ziyaretçi trafiğinde olumlu bir artış sağlanmıştır.
- Web sitesinde yayınlanan bilgilendirici içerikler ile hedef kitle üzerinde etki artırılmıştır.

Online İletişim Performansı

- Kurumun resmi sosyal medya hesaplarında yapılan paylaşımlar, kurumsal iletişim stratejilerine uygun olarak planlanmış ve etkileşim oranlarında artış sağlanmıştır.
- Özel günler ve proje tanıtımları için hazırlanan görsel ve video içeriklerle dijital etkileşim güçlendirilmiştir.



Teknolojiyi İnsanlık için Dönüştürmek

- Şirket içinde yürütülen dijital dönüşüm süreçleri kapsamında, çeşitli yeni yazılım ve sistemlerin entegrasyonu sağlanmıştır.
- Otomasyon, yapay zeka ve diğer ileri teknolojiler kurumun operasyonel süreçlerine dahil edilerek önemli kazanımlar elde edilmiştir.
- Kurum dışı iş birlikleri ve sektör paydaşları ile etkileşim kurularak dijital ekosistemin güçlendirilmesine katkı sağlanmıştır.



➤ TEKNOLOJİ

Kızılay Biyomedikal

Küresel Standartlarla Güvenli ve
Yenilikçi Biyomedikal Çözümler

Tanıtım ve Kuruluş Amacı

Küresel Standartlarla Güvenli ve Yenilikçi Biyomedikal Çözümler

Kızılay Biyomedikal, sağlık hizmetlerinin kalitesini artırmak ve hayat kurtaran yenilikçi çözümler sunmak amacıyla kurulmuştur. Kan torbası üretiminde en yüksek kalite ve güvenlik standartlarını benimseyerek, küresel ölçekte tıp uzmanlarının kritik ihtiyaçlarını karşılamayı ve sağlık sektörüne katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Vizyon

Kızılay Biyomedikal olarak vizyonumuz, mükemmellik, teknolojik ilerleme ve sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızla, kan torbası üretiminde küresel lider olmaktır. Güvenilir, yenilikçi ve yüksek kaliteli ürünlerimizle sağlık sektöründe yeni standartlar belirleyerek, hasta yaşamlarını iyileştiren çözümler sunmayı amaçlıyoruz. Paydaşlarımızla birlikte, güvenli ve erişilebilir kan torbaları sağlayarak, daha sağlıklı ve sürdürülebilir bir dünya inşa etmeye kararlıyız.

Misyon

Misyonumuz, en yüksek kalite standartlarını karşılayan yenilikçi ve güvenli kan torbaları üreterek küresel sağlık hizmetlerini geliştirmektir. Sağlık profesyonellerini ve kurumları, hayat kurtarma çabalarında destekleyerek, kan depolama ve transfüzyon teknolojilerini sürekli araştırma ve geliştirme yoluyla ilerletmekteyiz. Dürüstlük, yenilikçilik ve müşteri odaklılık temel değerlerimiz olup, paydaşlarımızla uzun vadeli iş birlikleri kurarak beklentilerin ötesine geçmeyi hedefliyoruz.



DAHA FAZLA “İYİLİK” İÇİN

www.kizilayyatirim.com.tr

Küçükbakkalköy, Rüstemağa Sk. No:2, 34750 Ataşehir / İstanbul